

# მობაილ ბანკის გამოყენების ინსტრუქცია

მობაილ ბანკის აპლიკაცია iOS და ANDROID ოპერაციული სისტემის ტელეფონებისათვის

VTB Mobile საშუალებას გაძლევთ, დისტანციურად, დღე–ღამის ნებისმიერ დროს, მობილური ტელეფონიდან მართოთ საკუთარი ანგარიშები, შეასრულოთ გადარიცხვები, მიიღოთ ინფორმაცია სესხებზე და დეპოზიტებზე, გადაიხადოთ კომუნალური და სხვა მომსახურების საფასური.

# VTB Mobile – ის საშუალებით შესაძლებელია:

- მიიღოთ ინფორმაცია თქვენი საბარათე და მიმდინარე ანგარიშების შესახებ
- შეამოწმოთ კონკრეტული ანგარიშის ნაშთი
- მიიღოთ ინფორმაცია თქვენ ანგარიშებზე არსებული ჯამური ნაშთების შესახებ პროდუქტების ჭრილში
- შეამოწმოთ თქვენი ჯამური აქტივები და ვალდებულებები
- მიიღოთ ამონაწერი
- ნახოთ ტრანზაქციის დეტალები
- გაგზავნოთ ანგარიშის ნომერი/რეკვიზიტები ტელეფონის მიმდინარე სტანდარტული საკომუნიკაციო ფუნქციონალის გამოყენებით (SMS, E-mail, Skype,FB Messenger, Viber. . .)
- აწარმოოთ გადარიცხვები:
  - საკუთარ ანგარიშებს შორის
  - ბანკის შიგნით
  - საქართველოს მოქმედ ბანკებში (GEL)
- დააკონვერტიროთ თანხა
- გადაიხადოთ კომუნალური და სხვა მომსახურების საფასური
- შექმნათ რეგულარული გადახდის დავალებები
- შექმნათ და გამოიყენოთ შაბლონები
- შეავსოთ მობილური სასაუბრო ბალანსი
- მიიღოთ ინფორმაცია თქვენი დეპოზიტებისა და კრედიტების შესახებ
- ნახოთ კრედიტის გადახდების ისტორია და გრაფიკი
- შეავსოთ დეპოზიტი
- დაფაროთ კრედიტი
- მიიღოთ ინფორმაცია თქვენი საბანკო ბარათების შესახებ
- დაბლოკოთ/განბლოკოთ ბარათი
- შეიტყოთ ვალუტის გაცვლითი კურსები
- იპოვოთ უახლოესი ფილიალი და ბანკომატი
- გაეცნოთ სიახლეებს
- აწარმოოთ მიმოწერა ბანკთან აპლიკაციის საფოსტო ყუთის გამოყენებით
- შეავსოთ და გააგზავნოთ განაცხადები ბანკში:
  - შეუკვეთოთ ბარათი

- გახსნათ ანგარიში
- გახსნათ დეპოზიტი
- გააგზავნოთ საკრედიტო განაცხადი
- შეცვალოთ ანგარიშ(ებ)ის დასახელება თქვენთვის სასურველი სახელით
- შეცვალოთ პაროლი
- დაუკავშირდეთ ბანკს:
  - დარეკოთ ცხელ ხაზზე
  - მიწეროთ ბანკს მოკლე ტექსტური შეტყობინება
  - გაუგზავნოთ ბანკს წერილი ელექტრონული ფოსტით
  - \_\_\_\_\_ეწვიოთ ბანკის ვებ გვერდს
  - \_\_\_\_\_ეწვიოთ ბანკის ფეისბუქის ოფიციალურ გვერდს
- ავტორიზაციამდე გაეცნოთ მობაილ ბანკის აპლიკაციას ინტეგრირებული დემო ვერსიის საშუალებით

1. აპლიკაციის გადმოწერა და რეგისტრაცია აპლიკაციის გადმოსაწერად, ეწვიეთ App Store / Play Store-ს, საძიებო	••••• MAGTI-GS 3G 16:00         51 % •••           Q vtb mobile         8 Results 🔇
ველში (Search) მიუთითეთ აპლიკაციის სახელი – VTB Mobile (ან VTB, mobile banking, VTB Georgia mobile banking, VTB Georgia, VTB Bank Georgia), ან დაასკანერეთ შესაბამისი QR Code	VTB Bank Georgia, Mob FREE VTB Bank Geor
და შემდეგ დააჭირეთ ღილაკს "დაყენება"(INSTALL).	••••• MAGTI-GS 3G 15:56 100 %
აპლიკაცია უფასოა.	DEMO CLIENT           DEMO Client           Last IP:         30.01/2014 11/30 212/39.114.68
ANDROID APP ON Store	Current Accour Burnary of Current Accourts 0.00 GEL Crowdits Depending
	Viene in all your 🔥
პროდუქტის რეგისტრაციისთვის ეწვიეთ ვითიბი ბაკი ჯორჯიას ნებისმიერ ფილიალს.	Last iransactions Description 1250.00 GEL 16.10.2013 01:00 GEX0VTXX00000000000000000 Description -2.97 GEL
ვითიბი ბანკის ქოლ სერვისით სარგებლობის შემთხვევაში, რეგისტრაციის გავლა შესაძლებელია დისტანციურად ბანკის ცხელ ხაზზე დარეკვით: +995 32 2242424	Featured Top Charts Near Me Search Updates

რეგისტრაციის შემთხვევაში, თქვენ გადმოგეცემათ **VTB Mobile** –ის მომხმარებლის სახელი და პაროლი, აპლიკაციაში შესასვლელად. დაასკანერეთ:



# 2. ავტორიზაციის გვერდი

**VTB Mobile**–ში ავტორიზაციამდე, მარცხენა ფუნქციური მენიუს საშუალებით შეგიძლიათ:

- გაეცნოთ აპლიკაციას დემო ვერსიის საშუალებით
- შეიტყოთ ვალუტის გაცვლითი კურსები
- იპოვოთ უახლოესი ფილიალი და ბანკომატი
- გაეცნოთ სიახლეებს
- მიიღოთ ინფორმაცია VTB Mobile -ის აქტივაციის შესახებ
- აირჩიოთ აპლიკაციის ენა (ქართ. EN. PУ.)
- დაუკავშირდეთ ბანკს:
  - დარეკოთ ცხელ ხაზზე
  - მიწეროთ ბანკს მოკლე ტექსტური შეტყობინება
  - გაუგზავნოთ ბანკს წერილი ელ. ფოსტით
  - ეწვიოთ ბანკის ვებ გვერდს
  - \_\_\_\_\_ეწვიოთ ბანკის ფეისბუქის ოფიციალურ გვერდს

# MAGTI-GS... 3G 13:56 73 % ・・ VTB づりし3Cか3 づりし3Cか3 しのふちをのりつうたろ いろちをのつうたろ ふქტの3ふცのふ ふქტの3ふცのふ ふすტの3ふცのふ ふれたの3からのひょ 空の... うたる ふのちたふようのだり女ない ろふが へ... のうされ ろうがりない ふまが へ...



# ავტორიზაცია

ავტორიზაციის გასავლელად, გთხოვთ მოცემულ ველებში შეიყვანოთ მომხმარებლის სახელი, პაროლი და ერთჯერადი კოდი (კოდი ვალიდურია 1 წუთის განმავლობაში), რომელიც გამოგეგზავნებათ ბანკის ბაზაში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის სიმ ბარათის ნომერზე.

დააჭირეთ ღილაკს "შესვლა"

პირველი ავტორიზაციისას, აპლიკაცია მოგთხოვთ სავალდებულო წესით პაროლის შეცვლას.

შეცვალეთ პაროლი თქვენთვის სასურველი სიმბოლოებისა და ციფრების კომბინაციით (პაროლი უნდა შედგებოდეს მინიმუმ 8 ნიშნისგან).

შემდგომი ავტორიზაციისას, პაროლის არასწორად შეყვანის შემთხვევაში, მე-3 მცდელობაზე თქვენი მომხმარებელი სისტემაში დროებით იბლოკება. მომხმარებლის განბლოკვა ხორციელდება ავტომატურად 30 წუთის განმავლობაში.

დაბლოკილი მომხმარებლის განბლოკვა ასევე შესაძლებელია დისტანციურად ბანკის ცხელ ხაზზე დარეკვით: +995 32 2242424



# 3. მთავარი მენიუ

ავტორიზაციის წარმატებით გავლის შემდეგ, თქვენ მოხვდებით აპლიკაციის მთავარ გვერდზე.

აპლიკაციის დიზაინის და ნავიგაციის სიმარტივე და კომფორტი განპირობებულია საქართველოში ყველაზე პოპულარული სოციალური ქსელის "Facebook"–ის ანალოგიით.

მთავარი გვერდი დაყოფილია რამდენიმე ბლოკად: მენიუს ზედა პანელზე, სწრაფი ნავიგაციისთვის, მოცემულია საფოსტო ყუთისა და პარამეტრების ღილაკი.

მეორე ბლოკში მოცემულია ინფორმაცია სისტემაში ბოლო შემოსვლის შესახებ: თარიღი, დრო და IP მისამართი.

მესამე ბლოკში მოცემულია ინფორმაცია მირითადი საბანკო პროდუქტების (ანგარიშები, ბარათები, დეპოზიტები, კრედიტები) შესახებ და ჯამური ნაშთები.

თუ თქვენ არ ფლობთ ჩამოთვლილთაგან რომელიმე პროდუქტს, შესაბამის ღილაკზე დაჭერით გადახვალთ პროდუქტის განაცხადის ფორმაზე.

მეოთხე ბლოკში მოცემულია ანგარიშებზე განხორციელებული ბოლო 5 ტრანზაქცია.

••••• MAGTI-GS 3G 13	<b>:57</b> 74 % 💼 4
	ê
DEMO	CLIENT
DEMO Client	
ბოლო შემოსვლა:	30.01.2014 11:30 212.93.114.68
<b>ანგარიშები</b> მიმდინარე ანგარიშების	<b>ბარათები</b> საბარათე ანგარიშების
საერთო ბალანსი: <b>0.00 GEL</b>	საერთო ბალანსი: <b>145.34 GEL</b>
კრედიტები	დეპოზიტები
<b>კრედიტები</b> აისრულეთ სურვილები	დეპოზიტები <sup>დააბანდეთ</sup> კაპიტალი დ
<b>კრედიტები</b> აისრჟლეთ სურვილები	დეპოზიტები დააბანდეთ კაპიტალი დ
კრედიტები აისრულეთ სურვილები აისრულეთ აილო ტრანგაქციე	დეპოზიტები ფააბანდეთ კაპიტალი დ ბი
კრედიტები აისრულეთ სურვილები არა ბოლო ტრან8აქციე Description 16.10.2013 01:00 GEXXV	დეპოზიტები ფააბანდეთ კაპიტალი დ ლი ბი 1 250.00 GEL VTXX000000000002
<b>კრედიტები</b> აისრულეთ სურვილები არ ბოლო ტრანზაქციე Description 16.10.2013 01:00 GEXXV Description 16.10.2013 01:00 GEXXV	დეპოზიტები დააბანდეთ კაპიტალი დ ლი ბი 1 250.00 GEL VTXX000000000002 -2.97 GEL



მთავარი გვერდის ზედა პანელის მარცხენა კუთხეში მოთავსებულ ფუნქციურ ღილაკზე დაჭერით, გადადიხართ მთავარ მარცხენა ფუნქციურ მენიუში, რომელიც მოიცავს შემდეგ ბლოკებსა და ქვებლოკებს:

- მთავარი
- ანგარიშები
- ბარათები
  - საკრედიტო ბარათები
    - სადებეტო ბარათები
- გადარიცხვები
  - საკუთარ ანგარიშებს შორის
  - ბანკის შიგნით
  - საქართველოს მოქმედ ბანკებში
  - კონვერტაცია
  - არქივი
  - შაბლონები
  - რეგულარული გადახდები

- გადახდები
  - ერთჯერადი გადახდა
  - მობილური სასაუბრო ბალანსის შევსება
  - გადახდების არქივი
- კრედიტები
  - საკრედიტო პროდუქტები
  - საკრედიტო განაცხადები
- დეპოზიტები
  - სადეპოზიტო პროდუქტები
  - დეპოზიტის გახსნა
- შეტყობინებები
  - მიღებული შეტყობინებები
  - გაგზავნილი შეტყობინებები
  - ახალი შეტყობინება
- სიახლეები
- პარამეტრები
  - ენა
  - პაროლის შეცვლა
  - ანგარიშის სახელის შეცვლა
  - პირადი ინფორმაცია
  - შემოსვლების ჟურნალი
  - FingerPrint (აღნიშნული ფუნქცია განკუთვნილია
  - მხოლოდ iOS ოპერაციული სისტემის ტელეფონებისთვის)
- დამატებითი
  - ბანკომატები და ფილიალები
  - ვალუტის კურსები



- კონტაქტი
- გამოსვლა

# 4.ანგარიშები

მთავარ მარცხენა ფუნქციურ მენიუში ჩამონათვალიდან "ანგარიშების" არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ მიმდინარე ანგარიშების გვერდზე, სადაც მოცემულია:

- ახალი ანგარიშის გახსნის განაცხადი
- თქვენი მიმდინარე ანგარიშების ჩამონათვალი
- ანგარიშის დასახელება
- ანგარიშის ნომერი
- ბალანსი

 ანგარიშების ჯამური ნაშთი სხვადსხვა ვალუტაში კალკულაციით. ვალუტების ცვლილებისთვის გთხოვთ, თითი გააცუროთ ჯამური ნაშთის მნიშვნელობაზე.

**4.1** კონკრეტულ ანგარიშზე დაჭერით გადახვალთ ანგარიშის დეტალებში, სადაც მოცემულია შემდეგი ინფორმაცია:

• ანგარიშის ნომერი

●●○○ MAGTI-GS 3G <b>13:58</b>	74 %	•
<sup>€</sup> VTB		
⊡ იარათეიი	1	
💲 გადარიცხვები	>	ჯამურ
苗 გადახდები	~	6
🖏 ერთჯერადი გადახ		ē
🔓 მობ. ბალანსის შევს		_
💷 გადახდების არქივი		
🔊 კრედიტები	>	
🔷 დეპოზიტები	>	
🖾 შეტყობინებები	>	

- ანგარიშის დასახელება (ველში საწყის ეტაპზე მოცემულია ანგარიშის ნომერი, მენიუს შესაბამისი პუნქტიდან ანგარიშის სახელის შეცვლის შემთხევაში, გამოჩნდება თქვენს მიერ შერჩეული სახელი)
- ანგარიშის ვალუტა
- ნაშთი
- ხელმისაწვდომი ნაშთი
- ოვერდრაფტი
- დაბლოკილი თანხა

კონკრეტულ ანგარიშზე თითის გაცურებით, ან 4.1 პუნქტით გათვალისწინებული ანგარიშების დეტალების გვერდზე ზედა პანელის მარჯვენა კუთხეში მოთავსებული ფუნქციურ ღილაკზე დაჭერით, გადახვალთ მარჯვენა ფუნქციურ მენიუში, რომელშიც მოცემულია ოპერაციები, რომელთა განხორციელებაც შეგიძლიათ თქვენს მიერ შერჩეულ კონკრეტულ ანგარიშზე:

- გადახვიდეთ ანგარიშის დეტალების გვერდზე (4.1)
- მიიღოთ ამონაწერი
  - გაფილტროთ ამონაწერი თარიღის მიხედვით
  - ნახოთ ტრანზაქციის დეტალები, რომელშიც მოცემულია
- შემდეგი ინფორმაცია:
  - საბუთის ნომერი
  - საბუთის შექმნის თარიღი
  - დანიშნულება
  - თანხა (ვალუტა)
  - გადამხდელის ანგარიში
  - გადამხდელის დასახელება
  - გადამხდელის ბანკი
  - მიმღების ბანკი
  - კლიენტი
  - პირადი ნომერი
  - წარმოდგენილი დოკუმენტის მონაცემები
  - მიმღების ანგარიში
  - მიმღების დასახელება
  - მიმღების ბანკის კოდი
- დაარქვათ ანგარიშს თქვენთვის სასურველი სახელი
- გააგზავნოთ ანგარიშის ნომერი ტელეფონის მიმდინარე სტანდარტული საკომუნიკაციო ფუნქციონალის გამოყენებით (SMS, Email, Skype,FB Messenger, Viber. . .)
- გააგზავნოთ ანგარიშის რეკვიზიტები ტელეფონის მიმდინარე სტანდარტული საკომუნიკაციო ფუნქციონალის გამოყენებით (SMS, Email, Skype,FB Messenger, Viber. . .)
- აწარმოოთ გადარიცხვები<sup>1</sup>:
  - საკუთარ ანგარიშებს შორის
  - ბანკის შიგნით
  - საქართველოს მოქმედ ბანკებში (GEL)
- დააკონვერტიროთ თანხა
- გახსნათ ახალი ანგარიში

00	MAGTI-GS 3G 14:00 74 % 💷 🕫
	My Demo account
~	ამონაწერი
	სახელის შეცვლა
	ა/ნომრის გაგზავნა
	რეკვიზიტების გაგზავნა
	საკუთარ ანგარიშებს შო…
	შიდა გადარიცხვა
	გარე გადარიცხვა
	კონვერტაცია
	ანგარიშის გახსნა

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> ამ შემთხევაში, გამგზავნის ბლოკში უკვე შევსებული იქნება, იმ კონკრეტული ანგარიშის მონაცემები, რომლის მარჯვენა ფუნქციურ მენიუშიც იმყოფებით.

# 5. ბარათები

## 5.1 საკრედიტო ბარათები

მთავარ მარცხენა ფუნქციურ მენიუში ჩამონათვალიდან **ბარათები>>საკრედიტო ბარათების** არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ საკრედიტო ბარათების გვერდზე, სადაც მოცემულია:

- ახალი საკრედიტო ბარათის შეკვეთის განაცხადი
  - ბარათის ტიპი
  - ბარათის სტატუსი
  - ბალანსი და ვალუტა
- საკრედიტო ბარათებზე არსებული სახსრების ჯამი სხვადსხვა ვალუტაში კალკულაციით. ვალუტების ცვლილებისთვის გთხოვთ, თითი გააცუროთ ჯამური ნაშთის მნიშვნელობაზე.

**5.1.1**. კონკრეტულ ბარათზე დაჭერით გადახვალთ ბარათის დეტალებში, სადაც მოცემულია შემდეგი ინფორმაცია:

- ბარათის ტიპი
- ბარათის ნომერი (დაფარული ფორმატით)
- საბარათე ანგარიშის ნომერი
- ვალუტა
- გახსნის თარიღი
- ბარათის ვადა
- საკრედიტო ლიმიტი
- დაბლოკილი თანხა
  - დაბლოკილი თანხის დეტალები:
    - თანხა; ვალუტა; თარიღი; დრო; დანიშნულება
- წლიური საპროცენტო განაკვეთი
- ათვისებული თანხა
- გადახდის თარიღი
- შენატანი
- ხელმისაწვდომი ნაშთი
- დავალიანება (ველზე დაჭერით გადადიხართ ფანჯარაზე, სადაც მოცემულია დავალიანების დეტალები)
- კონკრეტულ ბარათზე თითის გაცურებით, ან 5.1.1. პუნქტით გათვალისწინებული ბარათის დეტალების გვერდზე ზედა პანელის მარჯვენა კუთხეში მოთავსებული ფუნქციურ ღილაკზე დაჭერით, გადახვალთ მარჯვენა ფუნქციურ მენიუში, რომელშიც მოცემულია ოპერაციები, რომელთა განხორციელებაც შეგიძლიათ თქვენს მიერ შერჩეულ კონკრეტულ საკრედიტო საბარათე ანგარიშზე:
- გადახვიდეთ ანგარიშის დეტალების გვერდზე (5.1.1.)
- მიიღოთ ამონაწერი:
  - გაფილტროთ ამონაწერი თარიღის მიხედვით
  - ნახოთ კონკრეტული ტრანზაქციის დეტალები, რომელშიც მოცემულია შემდეგი ინფორმაცია:

საკ	რედიტო ბა	არათები	
ჯამური ნაშთი	< 2	2 590.27 GEL	. >
📴 საკრედ	იტო ბარათ	ის შეკვეთა	
VISA CL აქტიური ბალანს	ASSIC CREE	DIT CARD	

••••• MAGTI-GS	3G 17:18	14 % 🛄
უკან	چ 🔝	=
საკრედი	ტო ბარათის დ	ეტალები
ბარათის ტი VISA CLASSI	პი C CREDIT CARD	
ბარათის ნო ******343	მერი 7	
ანგარიშის ნი GE56VT10000	ომერი 000373064506	
ვალუტა GEL		>
გახსნის თარ 05.04.2013	იღი	-
<u>ვადა</u> 01.04.2015		
საკრედიტო 4 320.00	ლიმიტი	
დაბლოკილ 0.00	იი თანხა	
წლიური გან 30.00 %	ნაკვეთი	
ათვისებულ 2 667.14	ი თანხა	
გადახდის თ 30.06.2014	აარიღი	
შენატანი 2 925.91		
ხელმისაწვდ 1 563.00	იომი წაშთი	
დავალიანებ 258.77	ბა	>

- საბუთის ნომერი
  - საბუთის შექმნის თარიღი
- დანიშნულება
- თანხა (ვალუტა)
- გადამხდელის ანგარიში
- გადამხდელის დასახელება
- გადამხდელის ბანკი
- მიმღების ბანკი
- კლიენტი
- პირადი ნომერი
- წარმოდგენილი დოკუმენტის

მონაცემები

- მიმღების ანგარიში
- მიმღების დასახელება
- მიმღების ბანკის კოდი
- დაარქვათ საბარათე ანგარიშს თქვენთვის
   სასურველი სახელი
- გაგზავნოთ საბარათე ანგარიშის ნომერი ტელეფონის მიმდინარე სტანდარტული საკომუნიკაციო ფუნქციონალის გამოყენებით (SMS, Email, Skype,FB Messenger, Viber...)
- გაგზავნოთ საბარათე ანგარიშის რეკვიზიტები ტელეფონის მიმდინარე სტანდარტული საკომუნიკაციო ფუნქციონალის გამოყენებით (SMS, Email, Skype, FB Messenger, Viber...)
- აწარმოოთ გადარიცხვები<sup>2</sup>:
  - საკუთარ ანგარიშებს შორის
  - ბანკის შიგნით
  - საქართველოს მოქმედ ბანკებში (GEL)
- შეუკვეთოთ ახალი საკრედიტო ბარათი
- დაბლოკოთ/განბლოკოთ ბარათი

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> ამ შემთხევაში, გამგზავნის ბლოკში უკვე შევსებული იქნება, იმ კონკრეტული ანგარიშის მონაცემები, რომლის მარჯვენა ფუნქციურ მენიუშიც იმყოფებით. <mark>გადარიცხვის ტარიფი განისაზღვრება ბანკში საკრედიტო ბარათიდან</mark> <mark>გადარიცხვის სტანდარტული ტარიფის შესაბამისად</mark>.

# 5.2 სადებეტო ბარათები

მთავარ მარცხენა ფუნქციურ მენიუში ჩამონათვალიდან **ბარათები>>** სადებეტო ბარათები არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ საბარათე ანგარიშების გვერდზე, სადაც მოცემულია:

- ახალი ბარათის შეკვეთის განაცხადი
- თქვენი ბარათების ჩამონათვალი
  - ძირითადი ბარათის ტიპი
  - ბარათის სტატუსი
  - ბალანსი და ვალუტა (მირითადი)
- სადებეტო ბარათებზე არსებული სახსრების ჯამი სხვადსხვა ვალუტაში კალკულაციით. ვალუტების ცვლილებისთვის გთხოვთ, თითი გააცუროთ ჯამური ნაშთის მნიშვნელობაზე.

**5.2.1**. კონკრეტულ ბარათზე დაჭერით გადახვალთ ძირითადი ბარათის დეტალებში, სადაც მოცემულია შემდეგი ინფორმაცია:

- ბარათის ტიპი
- ბარათის ნომერი (დაფარული ფორმატით)
- საბარათე ანგარიშის ნომერი

- ვალუტა (მულტისავალუტო ანგარიშის შემთხვეაში,
 ვალუტის ჩანართზე დაჭერით გადადიხართ ფანჯარაზე, სადაც
 მოცემულია ბალანსები ვალუტების ჭრილში)

- გახსნის თარიღი
- ბარათის ვადა
- ხელმისაწვდომი ნაშთი
- დაბლოკილი თანხა
- დაბლოკილი თანხის დეტალები:
   თანხა; ვალუტა; თარიღი; დრო; დანიშნულება
- ოვერდრაფტი
- ოვერდრაფტი საპროცენტო განაკვეთი
- დღიური ლიმიტი სავაჭრო ობიექტებში
- ბანკომატში განაღდების დღიური ლიმიტი
- კონკრეტულ ბარათზე თითის გაცურებით, ან 5.2.1. პუნქტით გათვალისწინებული ბარათის დეტალების გვერდზე ზედა პანელის მარჯვენა კუთხეში მოთავსებული ფუნქციურ ღილაკზე დაჭერით, გადახვალთ მარჯვენა ფუნქციურ მენიუში, რომელშიც მოცემულია ის ოპერაციები, რომელთა განხორციელებაც შეგიძლიათ თქვენს მიერ შერჩეულ კონკრეტულ საბარათე ანგარიშზე:
- გადახვიდეთ ანგარიშის დეტალების გვერდზე (5.2.1.)

●●○○○ MAGTI-GS	3G <b>13:58</b>	74 %	6 🔲 🗲
	ھ ھ	<b>3</b> 0	
სადე	ებეტო ბა	არათები	
ჯამური ნაშთი	<	0.00 GEL	>
📴 ბარათის	შეკვეთა		
VISA ELEC აქტიური <b>ბალანსი 0</b>	.00 GEL		<

VISA ELECTRON
ამონაწერი
სახელის შეცვლა
ა/ნომრის გაგზავნა
რეკვიზიტების გაგზავნა
საკუთარ ანგარიშებს შო…
შიდა გადარიცხვა
გარე გადარიცხვა
ბარათის შეკვეთა
დაბლოკვა/განბლოკვა

- მიიღოთ ამონაწერი:
  - გაფილტროთ ამონაწერი თარიღის მიხედვით
  - ნახოთ კონკრეტული ტრანზაქციის დეტალები, რომელშიც მოცემულია შემდეგი ინფორმაცია:

0335              ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	●●●○○ MAGTI-GS…	3G 14:00	) -	<b>1</b> 74 % 🏬 4	_	საბუთის ნომერი
ამთნანეთი         -         დანიშნულება           30.12.2014         -         თანხა (ვალუტა)           *         სადებეტო დანიშნულება         3 345 018.88 GEL -         -         გადამხდელის ანგარიში -           04.01.2014         -         ფადამხდელის დასახელება         -           *         სადებეტო 4         3 345 022.88 GEL -         -         მიმღების ბანკი           09.01.2014         -         კლიენტი         -         პირადი ნომერი           *         სადებეტო 2         3 345 037.88 GEL -         -         შირადი ნომერი           *         სადებეტო 2         3 345 038.88 GEL 2         -         შირადი ნომერი           *         სადებეტო 2         3 345 038.86 GEL 2         -         შიმღების ანგარიში -         შიმღების დასახელება           *         სადებეტო 2         3 345 038.62 GEL         -         შიმღების ბანკის კოდი           *         სადებეტო 3 345 038.62 GEL         -         შიმღების ბანკის კოდი	უკან	٩	å°	:=	_	საბუთის შექმნის თარიღი
30.12.2014         -         の35b3 (33でつうう)           * いのうろううかの いの5658 (2000)         3 345 018.88 GEL         -         み300.320000           04.01.2014         -         み300.320000         -         み300.320000           * いのつろううかの 4         3 345 022.88 GEL         -         0 60名のうろうい ひろうろうい         -         ろ300.0000000000000000000000000000000000		ამონაწ	ირი		_	დანიშნულება
・ いのつたつたい             のたのでたい             のためでもつかついたい             のよりのたい             のたい             のたい	30.12.2014	0000000	0000		_	თანხა (ვალუტა)
Qu56085/grenjbs       -       გადამხდელის დასახელება         04.01.2014       -       გადამხდელის ბანკი         -       ფადამხდელის ბანკი       -         09.01.2014       -       მიმღების ბანკი         -       კლიენტი       კლიენტი         -       ადაებეტი       3 345 037.88 GEL       -         -       სადებეტი       3 345 037.88 GEL       -       -         -       სადებეტი       3 345 037.88 GEL       -       -       -         10.01.2014       -       -       -       -       -       -         10.01.2014       -	📂 სადებეტო		3 345 (	018.88 GEL	_	გადამხდელის ანგარიში
04.01.2014         -         გადამხდელის ბანკი           სადებეტო 4         3 345 022.88 GEL         -         მიმღების ბანკი           09.01.2014         -         კლიენტი           სადებეტო Purpose of payment         3 345 037.88 GEL         -         პირადი ნომერი           10.01.2014         -         წარმოდგენილი დოკლმენტის მონაცემები           0.01.2014         -         მიმღების ანგარიში           2         3 345 039.88 GEL         -         მიმღების დასახელება           5         სადებეტო 2         3 345 042.88 GEL         -         მიმღების ბანკის კოდი           5         სადებეტო 3 345 036.62 GEL         -         მიმღების ბანკის კოდი	დანიშნულ	ება			_	გადამხდელის დასახელება
სადებეტო 4         3 345 022.88 GEL         -         მიმღების ბანკი           09.01.2014         -         კლიენტი           bscgnბეტო Purpose of payment         3 345 037.88 GEL         -         პირადი ნომერი           10.01.2014         -         წარმოდგენილი დოკუმენტის მონაცემები           10.01.2014         -         მიმღების ანგარიში           2         -         მიმღების ბანკის კოდი           5         სადებეტო დანიშნულება         3 345 039.88 GEL         -           6         0.0მღების ანგარიში         -         მიმღების ბანკის კოდი           5         სადებეტო დანიშნულება         3 345 034.62 GEL         -         მიმღების ბანკის კოდი           5         სადებეტო 3 345 036.62 GEL         -         -         -         -           6         სადებეტო დანიშნულება         3 345 038.62 GEL         -         -         -	04.01.2014				_	გადამხდელის ბანკი
09.01.2014         - 、	სადებეტო 4		3 345 (	022.88 GEL	_	მიმღების ბანკი
いのつううかの Purpose of payment         3 345 037.88 GEL         -         ふのがふのの ნომერი           10.01.2014         -         ドふがმოდგენილი დოკუმენტის მონაცემები           し、いのうううかの 2         3 345 039.88 GEL         -         მიმღების ანგარიში           し、いのうううかの 2050日5 つლება         3 345 042.88 GEL         -         მიმღების დასახელება           し、いのうううかの test         3 345 036.62 GEL         -         日のმღების ბანკის კოდი           し、いのうううかの test         3 345 038.62 GEL         -         日の日でのたい ひょしょしょしょしょしょしょしょしょしょしょしょしょしょしょしょしょしょしょし	09.01.2014	_	_	_	_	კლიენტი
10.01 .2014       -       წარმოდგენილი დოკუმენტის მონაცემები         2       -       მიმღების ანგარიში         2       -       მიმღების დასახელება         5       სადებეტო დანიშნულება       3 345 034.62 GEL       -         5       სადებეტო დანიშნულება       3 345 034.62 GEL       -         6       სადებეტო test       3 345 038.62 GEL       -         5       სადებეტო test       3 345 038.62 GEL       -	📂 სადებეტო		3 345 (	037.88 GEL	_	პირადი ნომერი
しいの12014       -	Purpose of p	ayment			-	წარმოდგენილი დოკუმენტის მონაცემები
2       -	10.01.2014	_	3 345 (	139 88 GEI	-	მიმღების ანგარიში
ໂມເຫຼດກິດກິດ         3 345 042.88 GEL         –         ປິດຕິຫຼວງບິດໃນ ບິນຄົງດານ ງາກເຫຼດ           ໂ         ໂມເຫຼດກິດກິດ         3 345 034.62 GEL         -	2		00404		_	მიმღების დასახელება
မြန်နှားသည့်ကိုက 3 345 034.62 GEL မြန်နှားသည့်ကိုက 3 345 036.62 GEL မြန်နှားသည့်ကိုက 3 345 038.62 GEL	📂 სადებეტო დანიშნულ;	ება	3 345 (	042.88 GEL	-	მიმღების ბანკის კოდი
<ul> <li>სადებეტო 3 345 036.62 GEL</li> <li>სადებეტო 3 345 038.62 GEL</li> </ul>	📂 სადებეტო		3 345 (	034.62 GEL		
📂 სადებეტო 3 345 038.62 GEL	📂 სადებეტო test		3 345 (	036.62 GEL		
	📂 სადებეტო		3 345 (	038.62 GEL		

- დაარქვათ საბარათე ანგარიშს თქვენთვის სასურველი სახელი
- გააგზავნოთ საბარათე ანგარიშის ნომერი ტელეფონის მიმდინარე სტანდარტული საკომუნიკაციო ფუნქციონალის გამოყენებით (SMS, Email, Skype,FB Messenger, Viber. . .)
- გააგზავნოთ საბარათე ანგარიშის რეკვიზიტები ტელეფონის მიმდინარე სტანდარტული საკომუნიკაციო ფუნქციონალის გამოყენებით (SMS, Email, Skype,FB Messenger, Viber. . .)
- აწარმოოთ გადარიცხვები<sup>3</sup>:
  - საკუთარ ანგარიშებს შორის
  - ბანკის შიგნით
  - საქართველოს მოქმედ ბანკებში (GEL)
- დააკონვერტიროთ თანხა
- შეუკვეთოთ ახალი ბარათი
- დაბლოკოთ/განბლოკოთ ბარათი

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> ამ შემთხევაში, გამგზავნის ბლოკში უკვე შევსებული იქნება, იმ კონკრეტული ანგარიშის მონაცემები, რომლის მარჯვენა ფუნქციურ მენიუშიც იმყოფებით.

# გადარიცხვები⁴

მთავარ მარცხენა ფუნქციურ მენიუში მოცემულია გადარიცხვების ბლოკი, რომელიც შეიცავს შემდეგი ტიპის გადარიცხვებს და ქვეპუნქტებს:

- გადარიცხვები საკუთარ ანგარიშებს შორის
- გადარიცხვები ბანკის შიგნით
- გადარიცხვები სხვა ბანკებში (GEL)
- კონვერტაცია
- არქივი
- შაბლონები
- რეგულარული გადახდები

**6.1** კონკრეტული გადარიცხვის ტიპის არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ გადარიცხვის საბუთის ფორმირების გვერდზე.

გადარიცხვის საბუთის ფორმირება შესაძლებელია შაბლონის გამოყენებით.

ასევე შეგიძლიათ აღნიშნული გადარიცხვის შაბლონად შენახვა.

გადარიცხვის საბუთის შემქმნის შემდეგ, გადადიხართ საბუთის შემოწმების გვერდზე.

მონაცემების კორექციის სურვილის შემთხვევაში, დააჭირეთ ღილაკს უკან. თუ შემოწმების შედეგად ეთანხმებით თქვენს მიერ შეყვანილ მონაცემებს, დააჭირეთ ღილაკს "გაგზავნა".

ბანკის შიგნით და სხვა ბანკში (GEL) გადარიცხვა საჭიროებს ერთჯერადი კოდით ავტორიზაციას/დადასტურებას. ერთჯერადი კოდი (კოდი ვალიდურია 1 წუთის განმავლობაში) გამოგეგზავნებათ ბანკის ბაზაში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის სიმ ბარათის ნომერზე. გადარიცხვის სტატუსის შემოწმება შეგიძლიათ გადარიცხვების არქივში

••••• MAGTI-GS 3G 14:01	38 % 💶
გადარიცხვების არქ	ივი
03.02.2014	
receiverName Purpose	<b>5.00</b> GEL დრაფტი
28.01.2014	
receiverName 2	<b>2.00</b> GEL დრაფტი
ხაზინის ერთიანი ა… დამქირავებლის მიერ დაკავ…	<b>2.00</b> GEL ახალი
JSC "DEMO" SELL	<b>5.00</b> USD მიმდინარე
25.01.2014	
receiverName purpose	12.00 GEL Transfer.Archive
24.01.2014	
receiverName Purpose of payment	<b>15.00</b> GEL დრაფტი

(იხ. ქვეპუნქტი 6.2).

- 6.2 არქივი
- ქვეპუნქტის **არქივი** არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ გადარიცხვების არქივის

გვერდზე, სადაც მოცემულია გადარიცხვების ჩამონათვალი თარიღების ჭრილში, სტატუსის მითითებით.

კონკრეტულ გადარიცხვაზე დაჭერით, იხსნება გადარიცხვის დეტალები.

გვერდის ზედა პანელის მარჯვენა ფუნქციურ ღილაკზე დაჭერით, შეგიძლიათ არქივის გაფილტვრა მიმღების ან/და დანიშნულების მიხედვით.

<u>"გადარიცხვის დეტალების" გვერდიდან შესაძლებელია\_ახალი</u> გადარიცხვის ინიცირება. ამ შემთხვევაში, ხორციელდება გადარიცხვის <u>მონაცემების იმპორტი ახალ გადარიცხვაში.</u>

•••••• MAGTI-GS.	3G 14:03	74 % 🗖
	აანკის შიგნით	
შაბლონის გა შაბლონის გა	ამოყენება არეშე	>
საბუთის ნომ	<b>მერი</b> შეიყვანეთ საბ	უთის ნომერი
<mark>ანგარიშიდან</mark> აირჩიეთ ანგ	არიში	>
<mark>მიმდების ანგ</mark> შეიყვან	<b>არიში</b> ნეთ მიმღების ანგად	რიშის ნომერი
<mark>თანხა</mark> 0.00		
დანიშნულეშ	<mark>ბა</mark> შეიყვანეთ (	დანიშნულება
დამატებითი	ინფორმაცია	
მაბლონა	დ შენახვა	
_	შემდეგ	

⁴ გადარიცხვის ტარიფი განისაზღვრება ბანკში დადგენილი სტანდარტული ტარიფების შესაბამისად

### 6.3 შაბლონები

შაბლონების გვერდზე მოცემულია თქვენს მიერ შექმნილი შაბლონების ჩამონათვალი, რომელთა გამოყენებითაც შეგიძლიათ ახალი გადარიცხვის საბუთის ფორმირება.

### 6.4 რეგულარული გადახდები

ქვეპუნქტის – **რეგულარული გადახდები** არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ რეგულარული გადახდის დავალების ფორმირების გვერდზე, სადაც შეგიძლიათ შექმნათ რეგულარული დავალება შემდეგი ტიპის გადარიცხვებზე:



ქვეპუნქტებს:

- ერთჯერადი გადახდები
- მობილურის სასაუბრო ბალანსის შევსება
- გადახდების არქივი

7.1 ქვეპუნქტის – ერთჯერადი გადახდები არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ გვერდზე სადაც მოცემულია შემდეგი კატეგორიები:

გადარიცხვის

7.

მარცხენა

რომელიც

მოცემულია

გადარიცხვების არქივში.

გადახდები

ფუნქციურ

გადახდების

შეიცავს

- მობილური ოპერატორები
- კომუნალური მომსახურება
- ინტერნეტი
- ტელევიზია
- სატელეფონო მომსახურება
- საფოსტო გზავნილები
- განათლება
- სახელმწიფო სექტორი
- სხვა

- გადარიცხვები საკუთარ ანგარიშებს შორის
- გადარიცხვები ბანკის შიგნით
- გადარიცხვები სხვა ბანკებში (GEL)

დავალების

რეგულარული გადახდის დავალების საბუთის შექმნის შემდეგ, გადადიხართ საბუთის შემოწმების გვერდზე.

მონაცემების კორექციის სურვილის შემთხვევაში, დააჭირეთ ღილაკს უკან. თუ შემოწმების შედეგად ეთანხმებით თქვენს მიერ შეყვანილ მონაცემებს, დააჭირეთ ღილაკს "გაგზავნა".

რეგულარული დავალება საჭიროებს ერთჯერადი კოდით ავტორიზაციას/დადასტურებას.

ერთჯერადი კოდი (კოდი ვალიდურია 1 წუთის განმავლობაში) გამოგეგზავნებათ ბანკის ბაზაში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის სიმ ბარათის ნომერზე.

სტატუსის

მენიუში

ბლოკი,

შემდეგ

●●●○○ M	AGTI-GS 3G 14:06	74 % 💷
	<b>e</b> 8°	
	კატეგორიები	
	მობილურები	>
<b>A</b>	კომუნალურები	>
۲	ინტერნეტი	>
Ď	ტელევიზია	>
S.	ტელეფონები	>
	საფოსტო გზავნილები	>
¢	განათლება	>
血	სახელმწიფო სექტორი	>
\$ \$	სხვა	>

შემოწმება

შეგიძლიათ

სასურველი კატეგორიის არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ გადახდის გვერდზე, სადაც მოცემულია პროვაიდერების ჩამონათვალი.

სასურველი პროვაიდერის არჩევის შემთხევაში, მიუთითეთ მოთხოვნილი ინფორმაცია, აირჩიეთ ანგარიში, რომლიდანაც გსურთ თანხის გადახდა.

დააჭირეთ ღილაკს "შემდეგი", გადაამოწმეთ ინფორმაცია და დააჭირეთ ღილაკს გაგზავნა (მონაცემების კორექციის სურვილის შემთხვევაში, დააჭირეთ ღილაკს უკან).

გადახდის სტატუსის შემოწმება შეგიძლიათ გადახდების არქივში (იხ. ქვეპუნქტი 7.3).

# 7.1 მობილურის სასაუბრო ბალანსის შევსება

გადახდის პროცესის გამარტივებისა და მეტი კომფორტისათვის, მობილურის სასაუბრო ბალანსის შევსება გამოტანილია ცალკე ქვეპუნქტად. აღნიშნული ქვეპუნქტის არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ მობილური ოპერატორების ჩამონათვალის გვერდზე.

გადახდის განსახორციელებლად, აირჩიეთ სასურველი ოპერატორი და მიყევით ინსტრუქციას.

# 7.3 გადახდების არქივი

ქვეპუნქტის – **არქივი** არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ გადახდების არქივის გვერდზე, სადაც მოცემულია გადახდების ჩამონათვალი თარიღების ჭრილში, სტატუსის მითითებით.

გვერდის ზედა პანელის მარჯვენა ფუნქციურ ღილაკზე დაჭერით შეგიძლიათ არქივის გაფილტვრა მიმღების ან/და დანიშნულების მიხედვით.

# 8. კრედიტები

მთავარ მარცხენა ფუნქციურ მენიუში მოცემულია **კრედიტების** ბლოკი, რომელიც შეიცავს შემდეგ ქვეპუნქტებს:

- კრედიტები
- საკრედიტო განაცხადები

**8.1** ქვეპუნქტის – **კრედიტები** არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ კრედიტების გვერდზე, სადაც მოცემულია:

- საკრედიტო განაცხადი
- თქვენი კრედიტების ჩამონათვალი
  - კრედიტის ტიპი
  - ბალანსი და ვალუტა

საკრედიტო ანგარიშებზე არსებული სახსრების ჯამი სხვადსხვა
 ვალუტაში კალკულაციით. ვალუტების ცვლილებისთვის გთხოვთ,
 თითი გააცუროთ ჯამური ნაშთის მნიშვნელობაზე.

8.2 კონკრეტულ კრედიტზე დაჭერით გადახვალთ კრედიტის დეტალებში, სადაც მოცემულია შემდეგი ინფორმაცია:

კრედიტის მომსახურე
 ანგარიშის ნომერი



●●○○○ MAGTI-GS…	3G <b>14:35</b>		83 % 🛄 +
უკან 🧾	2	80	=
2	დეტალე	60	
ანგარიშის ტიპ კრედიტები	0		
ვადა (თვე) 24			
ვალუტა GEL			
პროდუქტი საკრედიტო ბა	რათი		-1
წლიური საპრი 30.00 %	ოცენტო ე	განაკვეი	იი
სახელშკრულე 4 320.00	ებო თანხ	ა	
გადახდილი ძი 10 787.95	ാന്റ		
გადახდილი პ0 0.00	როცენტი		
მიმდინარე და; 2 987.84	ვალიანებ	55	
ყოველთვიურ	ი შენატან	δο	

- კრედიტორი
  - ანგარიშის ტიპი

- ვადა (თვე)
- ვალუტა
- პროდუქტის ტიპი
- წლიური საპროცენტო სარგებელი
- სახელშეკრულებო თანხა
- გადახდილი ძირი
- გადახდილი პროცენტი
- მიმდინარე დავალიანება
- ყოველთვიური შენატანი

კონკრეტულ კრედიტზე თითის გაცურებით, ან 8.1. პუნქტით გათვალისწინებული კრედიტის დეტალების გვერდზე ზედა პანელის მარჯვენა კუთხეში მოთავსებული ფუნქციურ ღილაკზე დაჭერით, გადახვალთ მარჯვენა ფუნქციურ მენიუში, რომელშიც მოცემულია ის ოპერაციები, რომელთა განხორციელებაც შეგიძლიათ თქვენს მიერ შერჩეულ კონკრეტულ საკრედიტო პროდუქტზე:

- გადახვიდეთ კრედიტის დეტალების გვერდზე (8.1.)
- ნახოთ კრედიტის გადახდების ისტორია:
- გაფილტროთ ისტორია

თარიღის მიხედვით

- ნახოთ კონკრეტული
- გადახდის დეტალები
- ნახოთ კრედიტის გრაფიკი

• გააგზავნოთ განაცხადი ბანკში კრედიტის წინსწრებით სრულად ან ნაწილობრივ დაფარვაზე

• შეავსოთ და გააგზავნოთ საკრედიტო განაცხადი

ქვეპუნქტის – **განაცხადები** არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ 8.3 საკრედიტო განაცხადების გვერდზე, სადაც შეგიძლიათ აირჩიოთ სასურველი კრედიტის ტიპი, მიუთითოთ საჭირო ინფორმაცია და გააგზავნოთ განაცხადი ბანკში.

••••• MAGTI-GS	S 3G <b>15:47</b>	100 % 🗔
უკან	ە 😒	
კრ	იედიტის გრაფი	30
თარიღი	საწყისი ბა	შენატანი
17.04.2013	210 000.00	2 071.23
01.05.2013	184 528.22	1 331.80
17.05.2013	184 167.09	1 331.80
03.06.2013	183 864.61	1 331.80
17.06.2013	183 379.09	1 331.80
01.07.2013	182 891.34	1 331.80
17.07.2013	182 521.60	1 331.80
01.08.2013	182 089.91	1 331.80
19.08.2013	181 835.68	1 331.80
02.09.2013	181 340.82	1 331.80
17.09.2013	180 903.30	1 331.80
01 10 2013	180 404 15	1 331 80

# 9. დეპოზიტები

მთავარ მარცხენა ფუნქციურ მენიუში მოცემულია დეპოზიტების ბლოკი, რომელიც შეიცავს შემდეგ ქვეპუნქტებს:



- დეპოზიტები
- დეპოზიტის გახსნა

ქვეპუნქტის – **დეპოზიტები** არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ დეპოზიტები გვერდზე, სადაც მოცემულია:

- ახალი დეპოზიტის გახსნის განაცხადი
- თქვენი დეპოზიტების ჩამონათვალი
- დეპოზიტის ტიპი
- ანგარიშის ნომერი
- ბალანსი და ვალუტა

სადეპოზიტო ანგარიშებზე არსებული სახსრების ჯამი
 სხვადსხვა ვალუტაში კალკულაციით. ვალუტების
 ცვლილებისთვის გთხოვთ, თითი გააცუროთ ჯამური ნაშთის
 მნიშვნელობაზე.

**9.1** კონკრეტულ დეპოზიტზე დაჭერით გადახვალთ დეპოზიტის დეტალებში, სადაც მოცემულია შემდეგი ინფორმაცია:

- დეპოზიტორი
- სადეპოზიტო ანგარიშის ნომერი
- დეპოზიტის ტიპი
  - ვალუტა
  - მიმდინარე ნაშთი
    - დაბლოკილი თანხა

- ვადა (დღე)
- წლიური საპროცენტო განაკვეთი
- გახსნის თარიღი
- ბარათის ვადა
- დარიცხული თანხა
- სახელშეკრულებო თანხა

 კონკრეტულ დეპოზიტზე თითის გაცურებით, ან 9.1. პუნქტით გათვალისწინებული, დეპოზიტის დეტალების გვერდზე ზედა პანელის მარჯვენა კუთხეში მოთავსებული ფუნქციურ ღილაკზე დაჭერით, გადახვალთ მარჯვენა ფუნქციურ მენიუში, რომელშიც მოცემულია ის ოპერაციები, რომელთა განხორციელებაც შეგიძლიათ თქვენს მიერ შერჩეულ კონკრეტულ სადეპოზიტო ანგარიშზე:

- გადახვიდეთ დეპოზიტის დეტალების გვერდზე (9.1.)
- მიიღოთ ამონაწერი:
  - გაფილტროთ ამონაწერი თარიღის მიხედვით
  - ნახოთ კონკრეტული ტრანზაქციის დეტალები, რომელშიც
     მოცემულია შემდეგი ინფორმაცია:
    - საბუთის ნომერი
    - საბუთის შექმნის თარიღი

●●●○○ MAGTI-GS…	3G <b>17</b> :	24	1 11 % 🗔
უკან		80	
	დეტა	ლები	
დეპოზიტორი DEMO	)		
ანგარიშის ნომ GE07VT660000	<mark>მერი</mark> 035670	)3661	
ანგარიშის ტიპ ვადიანი ანაბა	<del>ვ</del> ი რი		
ვალუტა USD			
მიმდინარე ბა 2 035.10	ლანსი		
დაბლოკილი 0.00	თანხა		
ვადა (დღე) 90			
წლიური საპრ 3.00 %	იოცენტ	ეო განაკვეთ	00
მომსახურე ანე GE52VT660010	გ <mark>არიში</mark> 702030	ას ნომერი )3601	
დარიცხული I 0.00	აარგებ	ელი	
სახელშეკრუღ 2 035.10	ოებო ი	თანხა	
			15

- დანიშნულება
- თანხა (ვალუტა)
- გადამხდელის ანგარიში
- გადამხდელის დასახელება
- გადამხდელის ბანკი
- მიმღების ბანკი
- კლიენტი
- პირადი ნომერი
- წარმოდგენილი დოკუმენტის მონაცემები
- მიმღების ანგარიში
- მიმღების დასახელება
- მიმღების ბანკის კოდი
- გაგზავნოთ სადეპოზიტო ანგარიშის ნომერი ტელეფონის მიმდინარე სტანდარტული საკომუნიკაციო ფუნქციონალის გამოყენებით (SMS, Email, Skype, FB Messenger, Viber. . .)
- გაგზავნოთ სადეპოზიტო ანგარიშის რეკვიზიტები ტელეფონის მიმდინარე სტანდარტული საკომუნიკაციო ფუნქციონალის გამოყენებით (SMS, Email, Skype, FB Messenger, Viber. . .)
- შეავსოთ დეპოზიტი
- გახსნათ ახალი დეპოზიტი

9.2 ქვეპუნქტის – დეპოზიტის გახსნა არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ დეპოზიტის განაცხადის გვერდზე, სადაც შეგიძლიათ აირჩიოთ სასურველი დეპოზიტის ტიპი, მიუთითოთ საჭირო ინფორმაცია და გააგზავნოთ განაცხადი ბანკში ახალი დეპოზიტის გახსნაზე.

# 10. შეტყობინებები

მთავარ მარცხენა ფუნქციურ მენიუში მოცემულია შეტყობინებების ბლოკი, რომლის საშულებითაც თქვენ შეგიძლიათ აწარმოოთ მიმოწერა ბანკთან. ბლოკი შეიცავს შემდეგ ქვეპუნქტებს:

- მიღებული შეტყობინებები
- გაგზავნილი შეტყობინებები
- ახალი შეტყობინება

# 10.1. მიღებული შეტყობინებები

ქვეპუნქტის – მიღებული შეტყობინებები არჩევის შემთხვევაში, ასევე მთავარი მენიუს ზედა პანელზე მოთავსებული შესაბამის ღილაკზე დაჭერით, გადადიხართ გვერდზე, სადაც ნაჩვენებია მიღებული შეტყობინებების ჩამონათვალი. წაუკითხავი შეტყობინება ჩამონათვალში აღნიშნულია შრიფტის ე.წ. "Bold" ფორმატით, ხოლო მთავარი მენიუს ზედა პანელის შესაბამის ღილაკზე ნაჩვენებია წაუკითხავი შეტყობინების რაოდენობა წითელი ფერით.

ჩამონათვალში შეტყობინებები დალაგებულია თარიღების მიხედვით. ჩამონათვალში მოცემულია შემდეგი ინფორმაცია:

- შეტყობინების მიღების თარიღი
- შეტყობინების თემა
- შეტყობინების ტექსტის ნაწილი

შეტყობინებების ჩამონათვალის გვერდის ზედა პანელის მარჯვენა კუთხეში მოთავსებული ღილაკის 🗹 საშუალებით, შეგიძლიათ ახალი შეტყობინების ფორმირება (იხ. პუნქტი 8.3) შეტყობინებების ჩამონათვალში კონკრეტულ შეტყობინებაზე დაჭერით, გადადიხართ გვერდზე, სადაც შეტყობინების ტექსტის მოცემულია სრულად.



შეტყობინებას შესაძლოა ჰქონდეს მიმაგრებული ფაილი, რომლის გახსნაც შეგიძლიათ შესაბამის ღილაკზე " " დაჭერით.

ზედა პანელის მარჯვენა კუთხეში მოთავსებული ღილაკის \_ "პასუხი" საშუალებით, შეგიძლიათ კონკრეტულ შეტყობინებაზე საპასუხო შეტყობინების გაგზავნა (იხ. პუნქტი 10.3).

### 10.2. გაგზავნილი შეტყობინებები

ქვეპუნქტის – **გაგზავნილი შეტყობინებები** არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ გვერდზე, სადაც ნაჩვენებია გაგზავნილი შეტყობინებების ჩამონათვალი.

ჩამონათვალში შეტყობინებები დალაგებულია თარიღების მიხედვით. ჩამონათვალში მოცემულია შემდეგი ინფორმაცია:

- შეტყობინების გაგზავნის თარიღი
- შეტყობინების თემა
- შეტყობინების ტექსტის ნაწილი

შეტყობინებების ჩამონათვალის გვერდის ზედა პანელის მარჯვენა კუთხეში მოთავსებული ღილაკის 🖾 საშუალებით, შეგიძლიათ ახალი შეტყობინების ფორმირება (იხ. პუნქტი 10.3)

შეტყობინებების ჩამონათვალში კონკრეტულ შეტყობინებაზე დაჭერით, გადადიხართ გვერდზე, სადაც შეტყობინების ტექსტის

მოცემულია სრულად.

შეტყობინებას შესაძლოა ჰქონდეს მიმაგრებული ფაილი, რომლის გახსნაც შეგიძლიათ შესაბამის ღილაკზე " " დაჭერით.

### 10.3. ახალი შეტყობინება

ქვეპუნქტის – ახალი შეტყობინება არჩევის შემთხვევაში, გადადიხართ ახალი შეტყობინების ფორმირების გვერდზე, სადაც უნდა მიუთითოთ: ადრესატთა ჯგუფი: Back Office/ Cards, შეტყობინების თემა და შესაბამის ველში ტექსტის აკრეფის შემდეგ დააჭიროთ ღილაკს "გაგზავნა".

შეტყობინების გაგზავნის შემდეგ, ავტომატურად გადადიხართ გაგზავნილი შეტყობინებების ჩამონათვალის გვერდზე.

### 11. სიახლეები

მთავარ მარცხენა ფუნქციურ მენიუში მოცემულია სიახლეების ბლოკი, საშუალებას გამლევთ გაეცნოთ ბანკის სიახლეებს.

●●●○○ MAGTI-GS…	3G 14	:07	73 % 🗔
	<u>¢</u>	8°	
ახაღ	ოი შე(	<u>ტ</u> ყობინე	ბა
ვის Back Office			>
თემა			
შეტყობინების	ა ტექსი	ტი	
	0.009	610 <b>5</b> 1	
	.9.9.0	5303	

# 12. პარამეტრები



მთავარი მარცხენა ფუნქციური მენიუს **პარამეტრების** ბლოკში მოცემულია შემდეგი ქვეპუნქტები:

• ენა

\_ შეგიძლიათ შეცვალოთ ენა

- პაროლის შეცვლა
- შეგიძლიათ შეცვალოთ პაროლი სასურველი სიმბოლოებისა
   და ციფრების კომბინაციით (პაროლი უნდა შედგებოდეს
   მინიმუმ 8 ნიშნისგან)
- Finger Print (აღნიშნული ფუნქცია განკუთვნილია მხოლოდ iOS ოპერაციული სისტემის ტელეფონებისთვის)
  - Finger Print-ით აუტენთიფიკაციისათვის:
- ტელეფონის განსაბლოკად აუცილებლად გააქტიურეთ iPhoneის სტანდარტული "Finger Print";
- პარამეტრების ბლოკში აირჩიეთ "Finger Print", დააჭირეთ ღილაკს "გააქტიურება" და მიჰყევით ინსტრუქციას.
- ანგარიშის სახელის შეცვლა
- ჩამონათვალიდან შეგიძლიათ აირჩიოთ ანგარიში და დაარქვათ სასურველი სახელი

• პირადი ინფორმაცია

 გვერდზე მოცემულია თქვენი პირადი ინფორმაცია. შეგიძლიათ მიუთითოთ ან შეცვალოთ საკონტაქტო ინფორმაცია, ასევე შეცვალოთ თქვენი სახელი და გვარი.

NB! აღნიშნული ინფორმაცია ინახება აპლიკაციაში და არ იგზავნება ბანკის კლიენტების ბაზაში.

ბანკის კლიენტების ბაზაში ინფორმაციის ცვლილებისათვის, უნდა იმოქმედოთ ბანკში დადგენილი წესის თანახმად.

- შემოსვლების ჟურნალი
- შეგიძლიათ ნახოთ სისტემაში შემოსვლების დრო, არხი და IP მისამართი

# 13. დამატებითი

მთავარი მარცხენა ფუნქციური მენიუს ბლოკში – **დამატებითი** მოცემულია შემდეგი ქვეპუნქტები:

••••• MAGTI-GS	3G <b>13</b>	:59	74 % 💷 <del>/</del>
	٩	ê°	
შემოსვ	ვლებ	ის ჟურ	ნალი
ბოლო შემოს	ვლა		
settings.sessions 03.02.2014 12:00	.chanr	nel.(null)	XX.XX.XXX.XXX
settings.sessions 31.01.2014 00:52	.chanr	nel.(null)	XX.XX.XXX.XXX
settings.sessions 31.01.2014 00:46	.chanr	nel.(null)	XX.XX.XXX.XXX
settings.sessions 31.01.2014 00:44	.chanr	nel.(null)	XX.XX.XXX.XXX
settings.sessions 30.01.2014 20:21	.chanr	nel.(null)	XX.XX.XXX.XXX
settings.sessions 30.01.2014 18:51	.chanr	nel.(null)	XX.XX.XXX.XXX
settings.sessions 30.01.2014 12:18	.chanr	nel.(null)	XX.XX.XXX.XXX
settings.sessions 30.01.2014 11:51	.chanr	nel.(null)	XX.XX.XXX.XXX
settings.sessions 30.01.2014 11:30	.chanr	nel.(null)	XX.XX.XXX.XXX

### 13.1 ბანკომატები და ფილიალები



### წელი).



შეგიძლიათ ნახოთ ბანკომატების და ფილიალების რუკა. ზედა პანელის მარჯვენა ფუნქციური ღილაკის საშუალებით შეგიძლიათ ფილტრაცია შემდეგი პარამეტრებით :

- ბანკომატები
- ფილიალები
- ფილიალები 24/7

### 13.2 ვალუტის კურსები

შეგიძლიათ ნახოთ სს "ვითიბი ბანკ ჯორჯიას" კომერციული და ასევე საქართველოს ეროვნული ბანკის ვალუტის გაცვლითი კურსები ლართან მიმართებაში.

ამავე გვერდზე გრაფიკულად ნაჩვენებია კურსების ცვლილების ისტორიის დინამიკა კონკრეტული პერიოდის ჭრილში (კვირა, თვე,

კონკრეტულ ვალუტაზე დაჭერის შემთხევაში, ეკრანზე აისახება შესაბამისი გრაფიკი.

პერიოდის ცვლილება
 შეგიძლიათ შესაბამისი
 პერიოდის აღმნიშვნელ



ღილაკზე დაჭერით.

სს "ვითიბი ბანკ ჯორჯიას" და

საქართველოს ეროვნული ბანკის კურსების გვერდების გადართვა შეგიძლიათ ზედა პანელის მარჯვენა ფუნქციური ღილაკით.

### 14. კონტაქტი

აღნიშნულ გვერდზე მოცემულია ბანკის საკონტაქტო ინფორმაცია.

ტელეფონის სტანდარტული ფუნქციონალის გამოყენებით შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ ბანკს:

- დარეკოთ ცხელ ხაზზე
- მიწეროთ ბანკს მოკლე ტექსტური შეტყობინება
- გაუგზავნოთ ბანკს წერილი ელ. ფოსტით
- 19

- \_\_\_\_\_ეწვიოთ ბანკის ვებ გვერდს
- ეწვიოთ ბანკის ფეისბუქის ოფიციალურ გვერდს

# 15. გამოსვლა

აპლიკაციაში მუშაობის დასრულების სურვილის შემთხვევაში, უსაფრთხოების მიზნით გთხოვთ, აუცილებლად ისარგებლოთ მთავარი მარცხენა ფუნქციური მენიუს ღილაკით "გამოსვლა".

ამასთან, გაცნობებთ, რომ აპლიკაციაში 10 წუთის განმავლობაში უმოქმედობის შემთხვევაში, სესია ამოიწურება.

# 16. უსაფრთხოება

არ დატოვოთ მოწყობილობა, რომელშიც დაინსტალირებულია VTB Mobile- მობაილ ბანკის აპლიკაცია კონტროლის გარეშე, თუ თქვენ შესული ხართ მობაილ ბანკში;

არ გაანდოთ თქვენი მომხმარებლის სახელი და პაროლი სხვა პირებს.;

არ შეინახოთ კონფიდენციალური ინფორმაცია (მომხმარებლის სახელი, პაროლი, ავტორიზაციის კოდი) კომპიუტერში, ინტერნეტში ან მობილურში პაროლით დაუცველ ფაილებში;

არ გააგზავნოთ კონფიდენციალური ინფორმაცია ელ. ფოსტით. ბანკი არასდროს მოგთხოვთ ასეთი ინფორმაციის სრულად გაგზავნას ელ. ფოსტით; თუ თქვენ მიიღებთ მსგავსი მოთხოვნის შემცველ წერილს, დაუყონებლივ დაგვიკავშირდით საკონტაქტო ნომერზე +995 32 2242424, გვაცნობეთ აღნიშნულის შესახებ და წაშალეთ წერილი.

აპლიკაციაში მუშაობის დასრულების შემთხვევაში, უსაფრთხოების მიზნით გთხოვთ, აუცილებლად ისარგებლოთ მთავარი მარცხენა ფუნქციური მენიუს ღილაკით "გამოსვლა".

ამასთან, გაცნობებთ, რომ აპლიკაციაში 10 წუთის განმავლობაში უმოქმედობის შემთხვევაში, სესია ამოიწურება.