

ოვერდრაფტით სარგებლობის ძირითადი პირობები

1. გამოყენებული ტერმინები

- 1.1. საბარათე ანგარიში – ბანკში გახსნილი კლიენტის ანგარიში, რომელზეც დაიშვება ოვერდრაფტი (შემდგომ „ოვერდრაფტი“) და აისახება ბანკის მიერ გაცემული საერთაშორისო საბანკო ბარათით (შემდგომ "ბარათი") შესრულებული ოპერაციები.
- 1.2. ათვისებული ოვერდრაფტი - დაშვებული ოვერდრაფტის ფარგლებში გახარჯული თანხები.
- 1.3. გახარჯული ოვერდრაფტი - დაშვებული ოვერდრაფტის საფუძველზე კლიენტის მიერ მიღებული/გადახდილი თანხები და შესაბამისი საკომისიო (განაღების და ა.შ.), ამასთან მხარეებისათვის ცნობილია, რომ განაღების საკომისიოს გათვალისწინებით გახარჯული ოვერდრაფტი შეიძლება აღემატებოდეს დაშვებული ოვერდრაფტის ოდენობას.
- 1.4. წლიური საპროცენტო განაკვეთი/სარგებელი _ განისაზღვრება შესაბამისი დანართით (ტარიფები) და არის ათვისებულ ოვერდრაფტზე დარიცხული პროცენტი, რომელიც გამოითვლება ოვერდრაფტით სარგებლობის ფაქტიური დღეების შესაბამისად, 365 კალენდარულ დღეზე გაანგარიშებით.
- 1.5. მინიმალური გადასახადი – ოვერდრაფტით სარგებლობისას კლიენტის მიერ გადახდის თარიღისათვის/თარიღამდე გადასახდელი თანხის ოდენობა, რომელიც შეადგენს ბილინგის დღისათვის დაშვებული ოვერდრაფტის ფარგლებში გახარჯული ოვერდრაფტის 10 (ათი) პროცენტს, დარიცხულ საპროცენტო სარგებელს და პირგასამტეხლოს (მისი არსებობის შემთხვევაში). ამასთან, თუ გახარჯული ოვერდრაფტი აღემატება დაშვებულ ოვერდრაფტს, მინიმალური გადასახდელი სრულად მოიცავს მათ შორის სხვაობას.
- 1.6. გადახდის დღე _ ბილინგის დღიდან 27-ე დღე. თუ აღნიშნული თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს, მაშინ გადახდის დღედ მიიჩნევა შემდეგი სამუშაო დღე.
- 1.7. ბილინგის დღე - ყოველი კალენდარული თვის 10 ან 25 რიცხვი, რომელიც განისაზღვრება კლიენტის მიერ გამოხატული ნების საფუძველზე.
- 1.8. ვადაგადაცილება- გარემოება, როცა მინიმალური გადასახადი გადახდილი არ იქნება გადახდის დღის 21 საათამდე.
- 1.9. სამუშაო დღე - წლის ნებისმიერი კალენდარული დღე, გარდა შაბათ-კვირისა და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უქმე დღეებისა.
- 1.10. ვადაგადაცილებული დავალიანება - კლიენტის დავალიანება ბანკის წინაშე, რომელიც არ არის დაფარული წინამდებარე პირობით გათვალისწინებული წესით და ვადებში.
- 1.11. ბარათის ბლოკირება - კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობების დარღვევისათვის საბარათე ანგარიშზე ოპერაციების წარმოების დროებით შეჩერება (ბარათი თავსდება ლოკალურ სტოპ-სიაში, ხოლო ცალკეულ შემთხვევაში, ბანკის შეხედულებისამებრ - საერთაშორისო სტოპ-სიაში).

2. ოვერდრაფტის დაფარვის წესი

- 2.1. მინიმალური გადასახადის ყოველთვიურად დაფარვა სავალდებულოა გადახდის თარიღისათვის¹. წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტს დაეკისრება ტარიფებით განსაზღვრული პირგასამტეხლოს გადახდა.
- 2.2. ამასთან, თუ ოვერდრაფტით სარგებლობის დროს დაშვებულ და გახარჯულ ოვერდრაფტებს შორის წარმოიშვა სხვაობა, აღნიშნულ სხვაობას, წარმოშობიდან ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე დაერიცხება პირგასამტეხლო ტარიფების შესაბამისად.
- 2.3. გადახდის თარიღისათვის მინიმალური გადასახადის გადაუხდელობის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს ბარათის ბლოკირება. კლიენტს ეკისრება ბარათის ბლოკირების საკომისიო (ასეთი არსებობის შემთხვევაში). ბარათის გააქტიურება მოხდება ვადაგადაცილებული დავალიანების სრული დაფარვისთანავე.

¹ თუ გახარჯული ოვერდრაფტი აღემატება დაშვებულ ოვერდრაფტს, მათ შორის სხვაობის დაფარვის ვალდებულება კლიენტს ეკისრება სხვაობის წარმოშობისთანავე და მისი გადახდის ვალდებულება არ გადავადდება გადახდის თარიღამდე.

- 2.4. გადახდის თარიღიდან 45-ე დღეს მინიმალური გადასახადის გადაუხდელობის შემთხვევაში ოვერდრაფტი უქმდება. ოვერდრაფტის გაუქმება ბანკს ანიჭებს უფლებას შეწყვიტოს წინამდებარე პირობით განსაზღვრული მომსახურება და მოითხოვოს გახარჯული ოვერდრაფტის, დარიცხული საპროცენტო სარგებლის და პირგასამტეხლოს დაუყოვნებლივი დაფარვა.
- 2.5. თუ ბანკი ცალმხრივად შეწყვეტს ოვერდრაფტით მომსახურებას, ბანკის მიერ პროცენტის დარიცხვა გრძელდება ოვერდრაფტის გაუქმების შემდეგ დარჩენილ დავალიანებაზე.
- 2.6. დავალიანების დაფარვისას პირველ რიგში იფარება დაშვებულ და გახარჯულ ოვერდრაფტს შორის არსებულ სხვაობაზე დარიცხული პირგასამტეხლო, შემდეგ დაშვებულ და გახარჯულ ოვერდრაფტს შორის არსებული სხვაობა (მათი არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ დარიცხული პირგასამტეხლო, საპროცენტო სარგებელი და ბოლოს გახარჯული ოვერდრაფტი. აღნიშნული რიგითობა შეიძლება შეიცვალოს ბანკის შეხედულებისამებრ.
- 2.7. დავალიანების დაფარვასთან დაკავშირებით მხარეები თანხმდებიან:
 - 2.7.1 კლიენტი ვალდებულია, რომ გადახდის თარიღისათვის, იმ ანგარიშზე, რომელზედაც არის დაშვებული ოვერდრაფტი, მინიმუმ იქონიოს მინიმალური გადასახადის დასაფარად საჭირო თანხები.
 - 2.7.2 თუ გადახდის თარიღისათვის იმ ანგარიშზე, რომელზედაც არის დაშვებული ოვერდრაფტი, არ არის მინიმალური გადასახადის დასაფარად საკმარისი სახსრები, ბანკი უფლებამოსილია (და არა ვალდებულია), რომ გადახდის დღეს, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, კლიენტის მიერ ბანკში გახსნილი ნებისმიერი ანგარიშებიდან (მათ შორის სადეპოზიტო) ჩამოწეროს წინამდებარე პირობების შესაბამისად წარმოქმნილი ნებისმიერი სახის დავალიანება 2.6 პუნქტით განსაზღვრული რიგითობით. თუ დავალიანების თანხა და ანგარიშებზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი თავად განახორციელებს კონვერტაციას გადახდის თარიღისათვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით, კონვერტაციის საკომისიო ეკისრება კლიენტს.
 - 2.7.3 ბანკი უფლებამოსილია და არა ვალდებულია, რომ კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, კლიენტის ვადაგადაცილებული დავალიანება ჩამოწეროს კლიენტის მიერ ბანკში გახსნილი ნებისმიერი ანგარიშებიდან (მათ შორის სადეპოზიტო), 2.6 პუნქტით განსაზღვრული რიგითობით. თუ დავალიანების თანხა და ანგარიშებზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი თავად განახორციელებს კონვერტაციას გადახდის თარიღისათვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით, კონვერტაციის საკომისიო ეკისრება კლიენტს.
 - 2.7.4 დავალიანების დასაფარად არ შეიძლება იყოს გამოყენებული შესაბამის ანგარიშზე არსებული ის სახსრები, რომლებიც თავად წარმოადგენენ რაიმე სახის საკრედიტო ლიმიტს. აღნიშნული პირობა არ ზღუდავს ბანკის უფლებას, რომ კლიენტის დავალიანების დასაფარად გამოიყენოს კლიენტის სხვა ანგარიშზე არსებული ხელმისაწვდომი თანხები.

3. განსაკუთრებული პირობები

- 3.1. კლიენტის მიერ დამატებითი ბარათის დამზადების შემთხვევაში დამატებითი ბარათის მფლობელს მიეცემა უფლება ისარგებლოს კლიენტის საბარათე ანგარიშით, ამავე ანგარიშზე დაშვებული ოვერდრაფტის ფარგლებში. დამატებით ბარათზე სრულად ვრცელდება ძირითადი ბარათით მომსახურების პირობები.
- 3.2. დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ განხორციელებულ ოპერაციებზე და წარმოქმნილი დავალიანების დაფარვაზე კლიენტი (ძირითადი ბარათის მფლობელი) პასუხს აგებს სრულად.
- 3.3. ბარათის დაკარგვის/დაზიანების/ვადის გასვლის/კლიენტის სურვილის შემთხვევაში, მისი განახლება მოხდება კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე. ბარათის განუახლებლობა არ აჩერებს პროცენტის/პირგასამტეხლოს დარიცხვას და არსებული დავალიანების დაფარვა გრძელდება წინამდებარე პირობების შესაბამისად.
- 3.4. ბანკი და კლიენტი დაიცავენ წინამდებარე პირობების და მასთან დაკავშირებული სხვა ურთიერთობის კონფიდენციალობას იმის გათვალისწინებით, რომ აღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება:
 - ა) იმ ინფორმაციას, რომელიც არის ან გახდება საჯაროდ ხელმისაწვდომი მხარეთაგან დამოუკიდებლად.

- ბ) ინფორმაციას, რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან.
- გ) ინფორმაციას, რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარის მიერ კანონის მოთხოვნათა შესაბამისად. მიუხედავად ამ მუხლით გათვალისწინებული შეზღუდვებისა, წინამდებარე პირობების საფუძველზე, კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, კლიენტთან და წინამდებარე პირობებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია (პოზიტიური და/ან ნეგატიური), გადასცეს სს „კრედიტ ინფო საქართველოს“ (რეგისტრირებული 14.02.2005 წ. მთაწმინდა-კრწანისის რაიონული სასამართლოს მიერ, რეგისტრაციის #06/5-51) მონაცემთა ბაზაში შესატანად, რის საფუძველზეც ეს ინფორმაცია შესაძლოა გახდეს საჯარო და ხელმისაწვდომი სხვა პირთათვის. ასევე მოიძიოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია აღნიშნული მონაცემთა ბაზიდან.
- 3.5. ბარათთან დაკავშირებით მხარეთა სხვა უფლებები და მოვალეობები ასევე რეგულირდება საბანკო ბარათით მომსახურების ძირითადი პირობებით, აღნიშნულ და წინამდებარე პირობებს შორის კოლიზიის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება წინამდებარე პირობებს.
- 3.6. ოვერდრაფტის მოქმედების ვადაა 1 (ერთი) წელი.
- 3.7. თუ კლიენტის მიერ სრულად და ჯეროვნად სრულდება ოვერდრაფტით სარგებლობის პირობები, ოვერდრაფტით სარგებლობის ვადა გრძელდება ერთი წლით. ეს წესი მოქმედებს ყოველი ერთწლიანი პერიოდის დასრულების შემდეგ. ამასთან, ბანკს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს და შემთხვევაში უარი თქვას ოვერდრაფტით სარგებლობის ვადის გაგრძელებაზე. ბანკის მიერ ასეთი გადაწყვეტილების მიღების შემთხვევაში ვადის გასვლის შემდგომ დღეს კლიენტი ვეღარ შეძლებს ისარგებლოს ოვერდრაფტით და ვალდებული იქნება 1 დღის ვადაში სრულად დაფაროს ვადის ბოლო დღისათვის გახარჯული ოვერდრაფტი, მასზე დარიცხულ პროცენტთან და პირგასამტეხლოსთან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ერთად. აღნიშნულ შემთხვევაში ვადაგადაცილებად ჩაითვლება ვადის გასვლის თარიღიდან 48 საათში კლიენტის მიერ წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულებების შეუსრულებლობა და გახარჯულ ოვერდრაფტს გაგრძელდება პროცენტის და პირგასამტეხლოს დარიცხვა.
- 3.8. ოვერდრაფტის ვადის გაგრძელებისას კლიენტს ეკისრება პროლონგაციის საკომისიოს გადახდა, ასეთის არსებობის შემთხვევაში.
- 3.9. ყოველგვარი ეჭვის გამოსარიცხად, თუ კლიენტი ვადის გასვლის შემდგომ დღეს ვეღარ შეძლებს ისარგებლოს ოვერდრაფტით, ნიშნავს რომ ბანკმა უარი თქვა ოვერდრაფტით სარგებლობის ვადის გაგრძელებაზე.

4. მხარეთა უფლება-მოვალეობანი

- 4.1. ბანკი უფლებამოსილია:
- 4.1.1. კლიენტის განცხადების საფუძველზე მიიღოს გადაწყვეტილება ოვერდრაფტის გაზრდის ან შემცირების შესახებ.
- 4.1.2. კლიენტის საბარათე ანგარიშზე ვადაგადაცილებული დავალიანების არსებობის შემთხვევაში მოითხოვოს კლიენტის ნებისმიერი აქტივის რეალიზაცია.
- 4.1.3. მოსთხოვოს კლიენტს ოვერდრაფტის უზრუნველყოფა იპოთეკის, გირაოს ან თავდებობის სახით.
- 4.1.4. ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პირობები ან/და ტარიფები და განათავსოს ისინი შეცვლილი სახით ბანკის ვებ გვერდზე. საპროცენტო განაკვეთის ცვლილების შესახებ, წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესით, კლიენტს ეცნობება ცვლილების განხორციელებამდე არანაკლებ ერთი თვით ადრე.
- 4.1.5. ცალმხრივად შეაჩეროს /გააუქმოს ოვერდრაფტი და კლიენტისაგან მოითხოვოს ათვისებული თანხის დაბრუნება მასზე დარიცხულ პროცენტთან, საკომისიოსა და პირგასამტეხლოსთან ერთად, თუ:
- 4.1.5.1 კლიენტი დაარღვევს წინამდებარე პირობებს.
- 4.1.5.2 გაუარესდება კლიენტის ფინანსური მდგომარეობა ან ბანკს მიაჩნია, რომ შეიქმნება ამგვარი გარემოების დადგომის საფრთხე.
- 4.1.5.3 კლიენტი აღარ იღებს კუთვნილ შრომით თუ სხვა პერიოდულ ანაზღაურებას ბანკში გახსნილი საბარათე ანგარიშის მეშვეობით.
- 4.1.5.4 კლიენტის მოქმედება მიმართულია ბანკის მოტყუებისკენ.

4.1.5.5 კლიენტი არ მოახდენს ოვერდრაფტის უზრუნველყოფას ბანკის შესაბამისი მოთხოვნის შემთხვევაში.

- 4.1.6. გააუქმოს ოვერდრაფტი, თუ კლიენტმა 6 თვის განმავლობაში არ ისარგებლა დაშვებული ოვერდრაფტით.
- 4.1.7. პირველივე ვადაგადაცილებისას განახორციელოს ბარათის (ძირითადი, დამატებითი) ბლოკირება.
- 4.1.8. უარი განაცხადოს ოვერდრაფტის გაზრდის შესახებ კლიენტის მოთხოვნის დაკმაყოფილებაზე ან დააკმაყოფილოს მოთხოვნილზე ნაკლები ოდენობით.
- 4.1.9. წინამდებარე ხელშეკრულებიდან გამომდინარე მოთხოვნის უფლების მესამე პირისათვის დათმობის შემთხვევაში, კლიენტის შესახებ სრული ინფორმაცია გადასცეს აღნიშნულ მესამე პირს.
- 4.1.10. კლიენტის შესახებ ინფორმაცია გამოიყენოს ვითიბი ჯგუფის ჯგუფური ანგარიშგების შედგენის მიზნებისათვის.
- 4.1.11. თუ შეიცვლება კლიენტის მიერ ბანკში გახსნილი საბარათე ანგარიში, რომელზედაც კლიენტი იღებს შრომით თუ სხვა პერიოდულ ანაზღაურებას, კლიენტის დამატებითი ინფორმირების გარეშე ბანკი უფლებამოსილია ოვერდრაფტით განსაზღვრული ლიმიტი გადაიტანოს იმ ანგარიშზე, რომელზედაც კლიენტი იღებს შრომით თუ სხვა პერიოდულ ანაზღაურებას.
- 4.1.12. ცალმხრივად მიიღოს გადაწყვეტილება ოვერდრაფტის ლიმიტის გაზრდის შესახებ და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესით აცნობოს კლიენტს. კლიენტის მიერ გაზრდილი ოვერდრაფტით სარგებლობის შემდეგ ჩაითვლება, რომ კლიენტი ეთანხმება ბანკის მიერ ოვერდრაფტის გაზრდის შესახებ გადაწყვეტილებას.
- 4.1.13. ცალმხრივად მიიღოს გადაწყვეტილება ოვერდრაფტის ლიმიტის შემცირების შესახებ და წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესით აცნობოს კლიენტს. შეტყობინების შემდეგ ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ანგარიშზე არსებული სახსრები მიმართოს ოვერდრაფტის შესამცირებლად.
- 4.2. კლიენტისათვის პირგასამტეხლოს/საკომისიოს დაკისრება/გადახდევინება წარმოადგენს ბანკის უფლებამოსილებას და არა ვალდებულებას. შესაბამისად, ბანკი უფლებამოსილია არ მიიღოს გადაწყვეტილება კლიენტისათვის პირგასამტეხლოს/საკომისიოს სრულად ან ნაწილობრივ დაკისრების შესახებ.
- 4.3. კლიენტი უფლებამოსილია:
 - 4.3.1 მიმართოს ბანკს თხოვნით ოვერდრაფტის გაზრდის ან შემცირების შესახებ.
 - 4.3.2 წარადგინოს ბანკის საცალო ბიზნესის განვითარების სამმართველოში პრეტენზიები თავსართით განსაზღვრული ფორმებით.
- 4.4. კლიენტი ასევე ვალდებულია:
 - 4.4.1 ოვერდრაფტის მოქმედების ვადის განმავლობაში განახორციელოს ყოველთვიური სავალდებულო მინიმალური გადასახადის გადახდა.
 - 4.4.2 კლიენტის მიერ ბანკში გახსნილ ანგარიშებზე განხორციელებული ნებისმიერი ჩარიცხვიდან პირველ რიგში დაფაროს ბანკის მიმართ არსებული დავალიანება.
- 4.5. ბანკი ვალდებულია არაუგვიანეს ბილინგის დღის მომდევნო საბანკო დღისა კლიენტს მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით აცნობოს მინიმალური გადასახადის ოდენობა.
- 4.6. ბანკს ენიჭება უფლებამოსილება კლიენტის მიერ მითითებულ ტელეფონის ნომერ(ებ)ზე, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ისე შემდგომ, გააგზავნოს ბანკის სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები ყოველგვარი შინაარსობრივი შეზღუდვის გარეშე. შეტყობინება შეიძლება გაგზავნილი იქნას როგორც ბანკის, ისე ბანკის მიერ შერჩეული მომსახურე კომპანიის მიერ.

5. დასკვნითი დებულებები

- 5.1. კლიენტი ანიჭებს ბანკს უპირობო უფლებას მასზედ, რომ პერიოდულად მიიღოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოდან.
- 5.2. წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევის შემთხვევაში, დავალიანების კლიენტისაგან ამოღების მიზნებისათვის, კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს კლიენტთან და

წინამდებარე პირობებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ინფორმაცია გადასცეს ასევე სხვა მესამე პირებს.

- 5.3. ნებისმიერი დავა, გამომდინარე ამ ხელშეკრულებიდან და მასთან დაკავშირებული აქცესორული ხელშეკრულებებიდან, დაკავშირებული მათ გაუქმებასთან, შეწყვეტასთან, ბათილობასთან, ხელშეკრულებიდან გასვლასთან და მისგან გამომდინარე ნებისმიერ შედეგთან (მათ შორის უზრუნველყოფის ღონისძიებათა გამოყენებასთან), ასევე წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საარბიტრაჟო დათქმის ნამდვილობასა და არსებობასთან დაკავშირებული საკითხები განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადაეცემა შპს „საქართველოს საარბიტრაჟო პალატას“ (საიდენტიფიკაციო N 205 267 389), რომლის იურისდიქციას მხარეები აღიარებენ ანულირების გარეშე. აღნიშნული არბიტრაჟი საქმეს განიხილავს თავისი დებულებით დადგენილი წესით. საქმეს, მისი სირთულიდან გამომდინარე, განიხილავს არბიტრაჟი ერთი ან სამი არბიტრის შემადგენლობით. არბიტრებს ნიშნავს და მათ რაოდენობას განსაზღვრავს არბიტრაჟი. არბიტრაჟის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება სასარჩელო მოთხოვნის უზრუნველყოფის შესახებ ექვემდებარება აღსრულებას არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე და არ საჭიროებს სასამართლოს მიერ ცნობასა და აღსრულებას.
- 5.4. მხარეები დამატებით იღებენ ვალდებულებას მისამართის ან/და ფაქტობრივი ადგილსამყოფელის შეცვლის შემთხვევაში აცნობონ იგი არბიტრაჟს, წინააღმდეგ შემთხვევაში არბიტრაჟის მიერ კორესპონდენცია გაგზავნილი იქნება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მისამართის მიხედვით და კორესპონდენცია (მათ შორის გზავნილი, გარკვეულ საარბიტრაჟო მოქმედებათა შესახებ შეტყობინება, განკარგულება, გადაწყვეტილება და ა.შ.) ჩაითვლება ჩაბარებულად (შესაბამისი თანმდევი სამართლებრივი შედეგებით).
- 5.5. ბანკს უფლება აქვს შეტყობინება ან სხვა დოკუმენტი გადასცეს კლიენტს ან გაუგზავნოს შეტყობინება/დოკუმენტი (კურიერის ან საფოსტო ორგანიზაციის მეშვეობით) შესაბამის განაცხადში მითითებულ მისამართზე ან კლიენტის იმ მისამართზე, რომელიც რეგისტრირებულია საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირების რეესტრში/მითითებულია პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტში. შეტყობინება/დოკუმენტი შეიძლება ასევე გაგზავნილ/გადაცემულ იქნეს შესაბამის განაცხადში მითითებულ ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების ფორმით, ფაქსით, ელექტრონული ფოსტით ან სხვა კომუნიკაციის საშუალებით. შეტყობინება/დოკუმენტი შეიძლება ასევე გაგზავნილ/გადაცემულ იქნეს კლიენტის იმ ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების ფორმით, ფაქსით, ელექტრონული ფოსტით ან სხვა კომუნიკაციის საშუალებით, რომელიც რეგისტრირებულია საჯარო რეესტრის ეროვნულ სააგენტოს მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირების რეესტრში. შეტყობინების/დოკუმენტის გაგზავნა ნებისმიერი ამ პუნქტში დათქმული ფორმით ჩაითვლება კლიენტისათვის შეტყობინების ჩაბარებად. შეტყობინების/დოკუმენტის გაგზავნა ბანკის სახელით ბანკის თანამშრომლის მიერ ტელეფონის ნომრიდან მოკლე ტექსტური შეტყობინების ფორმით ან ელექტრონული ფოსტით ზემოაღნიშნულ რეკვიზიტებზე ჩაითვლება კლიენტისათვის შეტყობინების ჩაბარებად.
- 5.6. შეტყობინება კლიენტის მიერ მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება:
 - 5.6.1 პირადად მიწოდების შემთხვევაში - შეტყობინების ან სხვა დოკუმენტის კლიენტისათვის ჩაბარების დღეს.
 - 5.6.2 კურიერის ან საფოსტო ორგანიზაციის მეშვეობით შეტყობინების ან სხვა დოკუმენტის გაგზავნის შემთხვევაში - კურიერის/საფოსტო ორგანიზაციისთვის ჩაბარების დღიდან მე-5 კალენდარულ დღეს, ან კლიენტისათვის ჩაბარების დადასტურების თარიღის დღეს, რომელსაც უფრო ადრე ექნება ადგილი.
 - 5.6.3 ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - კლიენტის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან (მისამართიდან) ბანკის მიერ გაგზავნილი შეტყობინების მიღების შესახებ დასტურის მიღების დღეს ან გაგზავნიდან მომდევნო დღეს, რომელსაც უფრო ადრე ექნება ადგილი.
 - 5.6.4 ნებისმიერი სხვა საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - გაგზავნის თარიღიდან მეორე დღეს.
- 5.7. ბანკის შეტყობინება ან სხვა დოკუმენტი კლიენტზე მიღებულად/ჩაბარებულად ჩაითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ ბანკს შეტყობინება დაუბრუნდა გაგზავნილ მისამართზე კლიენტის ადგილსამყოფელის/საცხოვრებელი ადგილის არ არსებობის გამო ან კლიენტი უარს განაცხადებს შეტყობინების ან დოკუმენტის მიღებაზე/ჩაბარებაზე ან თავს აარიდებს მის მიღებას ან ბანკი

ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მიიღებს კლიენტის ელექტრონული ფოსტის მისამართის გაუქმების ან არ არსებობის შესახებ შეტყობინებას. თუ მოხდა შესაბამის განაცხადში მითითებული კლიენტის რომელიმე რეკვიზიტის/საკონტაქტო მონაცემის შეცვლა და ამის შესახებ წერილობით არ ეცნობება ბანკს, შეტყობინება/დოკუმენტი კლიენტის მიერ მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება მითითებულ რეკვიზიტზე/საკონტაქტო მონაცემზე გაგზავნის შემთხვევაშიც. ბანკი არ არის ვალდებული წერილობით შეატყობინოს კლიენტს მისამართის შეცვლის ფაქტი, რადგან კლიენტისათვის ცნობილია, რომ სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯიას“ სათავო დაწესებულებისა და მისი ფილიალების/სერვისცენტრების მისამართები ასახულია შემდეგ ვებ-გვერდზე-www.vtb.ge.