

## საბანკო ანგარიშით მომსახურების ძირითადი პირობები

წინამდებარე პირობები არეგულირებს სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯია“ ( შემდგომ „ბანკი“ ) მიერ კლიენტი ფიზიკური პირისათვის (შემდგომ „კლიენტი“ ან „მფლობელი“) საბანკო მომსახურების გაწევას, დაკავშირებულს შესაბამისი ანგარიშის გახსნასთან და ამ ანგარიშთან დაკავშირებული სხვადასხვა სერვისების განხორციელებასთან.

### 1. ზოგადი დებულებები

- 1.1 ბანკი უხსნის კლიენტს საბანკო ანგარიშ(ებ)ს და უწევს მას მომსახურებას წინამდებარე პირობებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით;
- 1.2 საბანკო ანგარიშთან დაკავშირებული კონკრეტული საბანკო სერვისების მიღების და ამ სერვისების წინამდებარე პირობებით დარეგულირების საფუძველს წარმოადგენს კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადში სათანადო ნების გამოვლენა.

### 2. საანგარიშსწორებო/მიმდინარე ანგარიშით მომსახურების ძირითადი პირობები

- 2.1 ბანკი ახორციელებს ანგარიშიდან თანხების გადარიცხვას მასზე არსებული ნაშთის ფარგლებში;
- 2.2 ფულადი თანხების გადარიცხვაზე კლიენტის საგადახდო დავალების შესრულება ბანკის მიერ ხორციელდება საგადახდო დავალების მიღებიდან არაუმეტეს 2 (ორი) საბანკო დღისა, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა;
- 2.3 ამონაწერი ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ კლიენტს მიეცემა მოთხოვნიდან არაუგვიანეს მეორე საბანკო დღისა;
- 2.4 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე საანგარიშსწორებო–საკასო მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისათვის, თუ ეს მისი მიზეზით არ არის გამოწვეული.

#### ბანკი უფლებამოსილია

- 2.5 გამოიყენოს ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები იმ პირობით, რომ კლიენტმა შეუფერხებლად მოახდინოს მათი განკარგვა.
- 2.6 კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობების დარღვევის შემთხვევაში, მისი გაფრთხილების შემდეგ დახუროს ანგარიში.
- 2.7 შეწყვიტოს ცალმხრივად საანგარიშსწორებო/მიმდინარე ანგარიშით მომსახურების ძირითადი პირობებით გათვალისწინებული მომსახურება, ისე რომ კლიენტმა სხვაგვარად შეძლოს ამ მომსახურების მიღება, გარდა 2.6 ან/და 6.3 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისა.

#### კლიენტი უფლებამოსილია

- 2.8 მისცეს ბანკს ისეთი დავალებები ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად, რომლებიც არ არის კანონმდებლობით აკრძალული;
- 2.9 მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, გაითხოვოს ბანკში წარდგენილი საგადახდო საბუთები, ვიდრე მისი დავალება რეალურად არ შესრულებულა;

#### ბანკი ვალდებულია

- 2.10 დროულად მიიღოს და ჩარიცხოს გადმორიცხული ან ნაღდი სახით შემოსული ფულადი სახსრები ანგარიშზე;
- 2.11 შეასრულოს კლიენტის განკარგულება ანგარიშიდან თანხების გადარიცხვის ან ნაღდი სახით გაცემის შესახებ;
- 2.12 კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით ან ბანკთან დადებული ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში დავალების გარეშე ჩამოწეროს შესაბამისი თანხები ანგარიშიდან, აგრეთვე განახორციელოს ანგარიშზე სხვა ოპერაციები მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად;

2.13 კლიენტის ანგარიშზე საკმარისი სახსრების არსებობისას, ბანკში საოპერაციო დღის განმავლობაში წარდგენილი საანგარიშსწორებო საბუთების წინამდებარე პირობებით დადგენილ ვადებში და წესით ბანკის ბრალით შეუსრულებლობის შემთხვევაში აუნაზღაუროს კლიენტს მიყენებული ზიანი.

### **კლიენტი ვალდებულია**

2.14 ანგარიშზე ფულადი სახსრების შეცდომით ჩარიცხვის შემთხვევაში, ბანკიდან ამონაწერის მიღებიდან ორი საბანკო დღის განმავლობაში, აცნობოს ბანკს შეცდომის შესახებ.

### **3. საბანკო ბარათით მომსახურების პირობები**

3.1 საბანკო ბარათის (შემდგომ „ბარათის“) მფლობელზე გაცემა ხორციელდება ბარათის მომსახურების საკომისიოს და მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის (ტარიფების შესაბამისად) შემოტანიდან არაუგვიანეს 4 (ოთხი) საბანკო დღისა.

3.2 ბარათთან ერთად მფლობელს გადაეცემა „პინ-კოდის“ კონვერტი.

3.3 „პინ-კოდის“ დავიწყების შემთხვევაში, მფლობელის წერილობითი განცხადების, ბარათის დაბრუნების და ბარათის მომსახურების საკომისიოს გადახდის შემდეგ გაიცემა ახალი ბარათი და „პინ-კოდი“.

3.4 „პინ-კოდის“ სამჯერ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში ბარათი კავდება ბანკომატის მიერ. ბანკის ბანკომატში ბარათის დაკავების შემთხვევაში ბარათის დაბრუნება შესაძლებელია სამი საბანკო დღის განმავლობაში თუ ბანკის გაყიდვის წერტილი განთავსებულია იმავე რაიონში/ქალაქში და მფლობელს სურვილი აქვს დაკავებული ბარათი მიიღოს აღნიშნულ გაყიდვის წერტილში. სხვა ბანკის ბანკომატის შეთხვევაში მფლობელი ვალდებულია დაუკავშირდეს ბანკს ბარათის მისაღებად. მფლობელს ეკისრება ბარათის ბანკომატში დაკავების ჯარიმა და ბარათის აღდგენის საკომისიო.

3.5 ბარათი შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ მფლობელმა, მფლობელის მიერ ბარათისა და „პინ-კოდის“ მესამე პირისათვის გადაცემა დაუშვებელია.

3.6 ბარათი მოქმედებს მასზე მითითებული ვადის (თვე, წელი) თვის ბოლო დღის ჩათვლით.

3.7 მფლობელს საბანკო ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ოპერაციების წარმოებისათვის ეხსნება - „სპეციალური საბარათე ანგარიში“ (შემდგომ - „სსა“).

3.8 „სსა“-ზე რიცხული თანხები გამოიყენება მხოლოდ საბანკო ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ჩატარებული ოპერაციებისათვის.

3.9 „სსა“-ზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.

3.10 „სსა“-ზე არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის შემთხვევაში, ბანკი (ბანკისათვის მისაღები ფორმით) ატყობინებს მფლობელს დავალიანების დაფარვის შესახებ. დავალიანება დაფარულ უნდა იქნას შეტყობინების გაგზავნიდან 7 (შვიდი) საბანკო დღის ვადაში.

3.11 არასანქცირებულ ოვერდრაფტს ერიცხება ჯარიმა ტარიფებით განსაზღვრული ოდენობით.

3.12 წინამდებარე პირობების 3.10. პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში დავალიანების დაუფარავობის შემთხვევაში ბარათი (ძირითადი და დამატებითი) იბლოკება (თავსდება ლოკალურ სტოპ-სიაში, ხოლო ცალკეულ შემთხვევაში, ბანკის შეხედულებისამებრ - საერთაშორისო სტოპ-სიაში). მფლობელს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო.

3.13 ბარათის ლოკალურ სტოპ-სიაში მოთავსების შემდეგ მფლობელი პასუხისმგებელია „სსა“-ზე განხორციელებულ ნებისმიერ ოპერაციაზე.

3.14 მფლობელის მიერ „სსა“-ას დახურვის (ბარათის გაუქმების) მოთხოვნის შემთხვევაში, „სსა“-ზე არსებული თანხები გაიცემა ბარათის (ძირითადი და დამატებითი) დაბრუნებიდან 45 (ორმოცდახუთი) საბანკო დღის შემდეგ, ხოლო დაუბრუნებლობის შემთხვევაში ბარათის

(მირითადის და დამატებით) მოქმედების ვადის გასვლიდან 45 (ორმოცდახუთი) საბანკო დღის შემდეგ.

- 3.15 „სსა“-ას დახურვის მოთხოვნის შემთხვევაში მფლობელს ბარათის მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება.
- 3.16 მფლობელის მიერ „სსა“-ას დახურვის მოთხოვნის შემთხვევაში, „სსა“-ას დახურვამდე მფლობელი პასუხისმგებელია „სსა“-ზე განხორციელებულ ნებისმიერ ტრანზაქციაზე.
- 3.17 „სსა“-ზე ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ოპერაციების ჩატარებისას კონვერტაცია ხორციელდება „სსა“-ზე/„სსა“-დან თანხების ჩამოწერის/ჩარიცხვის დღისათვის არსებული სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯიას“ კომერციული კურსით, ხოლო ქსელს გარეთ - ტრანზაქციის ჩატარების დღისათვის არსებული საერთაშორისო საგადასმდელო სისტემის კურსის შესაბამისად.
- 3.18 ბანკი პასუხს არ აგებს, თუ ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, არ მოხდა ბარათით თანხის განაღდება ბანკის სისტემის გარეთ არსებულ მომსახურების წერტილებში.
- 3.19 ბანკი პასუხს არ აგებს ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ჩატარებული ოპერაციების კანონიერებაზე.
- 3.20 თუ მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში არ მოითხოვს ბარათს, მაშინ ბარათი უქმდება. მფლობელს ბარათის მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება, ხოლო „სსა“-ზე რიცხული საკრედიტო ნაშთის დაბრუნება მოხდება მოთხოვნიდან ორი დღის ვადაში.
- 3.21 მფლობელის ინიციატივით ბარათის განახლების შემთხვევაში, ძველი ბარათი ბრუნდება და მფლობელს ეკისრება ბარათის განახლების საკომისიოს გადახდა.

#### **ბანკი უფლებამოსილია**

- 3.22 ბარათის მოქმედების ვადაში შეცვალოს ბარათი ახალი ბარათით აღნიშნულის შესახებ მფლობელისათვის სატელეფონო შეტყობინებიდან 15 (თხუთმეტი) დღის შემდეგ.
- 3.23 უარი განაცხადოს განაღდება დღიური ლიმიტის მოხსნაზე.
- 3.24 მფლობელის მიერ საბანკო ბარათით მომსახურების პირობების დარღვევისას დაბლოკოს, დააკავოს ან გააუქმოს ბარათი.
- 3.25 თუ მფლობელი სარგებლობს სახელფასო პროექტის ფარგლებში მოქმედი შეღავათიანი ტარიფებით, მფლობელის მიმართ სახელფასო პროექტის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში, გაუუქმოს მფლობელს შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლება და მოემსახუროს ბანკში არსებული სტანდარტული ტარიფებით.
- 3.26 ბარათის მოქმედების ვადაში „სსა“-ზე რიცხულ საკრედიტო ნაშთს დაარიცხოს საპროცენტო სარგებელი დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.

#### **ბანკი ვალდებულია**

- 3.27 მფლობელს ბანკში მომართვისას გადასცეს „სსა“ ზე განხორციელებული ოპერაციების ამონაწერი.
- #### **მფლობელი უფლებამოსილია**
- 3.28 „სსა“-ზე ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ტრანზაქციის ჩატარებიდან 45 კალენდარული დღის ვადაში წერილობით გააპროტესტოს აღნიშნული ტრანზაქცია. ამ ვადაში პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, აღნიშნული ინფორმაცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება.
  - 3.29 მფლობელი ადასტურებს, რომ მის მიერ საერთაშორისო სისტემაში ჩატარებული ტრანზაქციის გაპროტესტების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გაპროტესტებიდან 180 დღის განმავლობაში შეისწავლოს გაპროტესტებული ტრანზაქცია.
  - 3.30 „სსა“-ზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაცია მიიღოს ტელეფონით, კოდური სიტყვის მითითების შემდეგ.

3.31 მიიღოს ამონაწერი „სსა“-დან დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით პერსონალური საიდენტიფიკაციო კოდისა (Username) და პაროლის (Password) გამოყენებით.

#### **მფლობელი ვალდებულია**

3.32 „სსა“-ზე რიცხული მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის (ასეთის არსებობისას) გახარჯვის (შემცირების) შემთხვევაში ბანკის მიერ სატელეფონო შეტყობინებიდან 30 (ოცდაათი) საბანკო დღის ვადაში, შეავსოს მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთი დადგენილ ოდენობამდე ან მოითხოვოს „სსა“-ას დახურვა. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკის მიერ ბარათი (ძირითადი და დამატებითი) იბლოკება (თავსდება ლოკალურ სტოპ-სიაში, ხოლო ცალკეულ შემთხვევაში, ბანკის შეხედულებისამებრ - საერთაშორისო სტოპ-სიაში). მფლობელს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო.

3.33 მის მიერ „სსა“-ას დახურვის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბარათი დააბრუნოს - დახურვის შესახებ განცხადების წარმოდგენისას.

3.34 ბანკის მიერ ბარათის შეცვლის შემთხვევაში, დააბრუნოს ბარათი სატელეფონო შეტყობინებიდან 14 (თოთხმეტი) დღის ვადაში.

#### **ბარათის დაკარგვისას მოქმედების წესი**

3.35 ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ ტელეფონის ნომერზე 995 (32) 505-505, 995 (32) 505-506.

3.36 სატელეფონო შეტყობინების მიღების, საიდენტიფიკაციო მონაცემების ან/და კოდურის სიტყვის დასახელების შემთხვევაში ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის მოთავსებას ლოკალურ სტოპ-სიაში.

3.37 სატელეფონო შეტყობინებიდან 48 საათის განმავლობაში მფლობელი ვალდებულია ბანკში წარადგინოს განცხადება ბარათის დაბლოკვის შესახებ და მიუთითოს სტოპ-სიის ტიპი (ლოკალური - "Visa Electron" ბარათის შემთხვევაში, ლოკალური ან საერთაშორისო - "Visa Gold" და "Visa Classic" ბარათების შემთხვევაში), რომელშიც უნდა მოთავსდეს ბარათი. მფლობელს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო. განცხადების მიღების შემდეგ ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის მოთავსებას მფლობელის მიერ განცხადებაში მითითებულ სტოპ-სიაში.

3.38 შესაბამისი განცხადების მიღების და საკომისიოს გადახდის შემდეგ ბანკი უზრუნველყოფს ახალი ბარათის დამზადებას.

3.39 მფლობელი უფლებამოსილია განახორციელოს ბარათის ბლოკირება დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით.

3.40 ბანკი პასუხს არ აგებს ბარათის დაკარგვის შესახებ შეტყობინებამდე და ბარათის ლოკალურ სტოპ-სიაში მოთავსების შემდეგ „სსა“-ზე განხორციელებულ ოპერაციებზე.

3.41 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ცრუ სატელეფონო შეტყობინების შედეგად ბარათის ბლოკირებაზე.

3.42 დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში ბარათი უნდა დაუბრუნდეს ბანკს.

#### **დამატებითი ბარათის გაცემის პირობები**

3.43 მფლობელს უფლება აქვს გასცეს დამატებითი ბარათი. არასრულწლოვანის მიერ, გარდა რეგისტრირებულ ქორწინებაში მყოფი არასრულწლოვანისა, დამატებითი ბარათის გაცემა არ ხდება.

3.44 არასრულწლოვანზე დამატებითი ბარათი გაიცემა 14 წლის ასაკიდან, ამასთან თუ არასრულწლოვანს აქვს პირადობის მოწმობა, პასპორტი ან ბინადრობის მოწმობა.

3.45 დამატებითი ბარათით ან მისი რეკვიზიტებით „სსა“-ზე ჩატარებულ ოპერაციებზე მთელი პასუხისმგებლობა ეკისრება ძირითადი ბარათის მფლობელს.

- 3.46 არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობისას, მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის გახარჯვისას (შემცირებისას), ბარათზე ოვერდრაფტით სარგებლობის უფლების დაშვებისას დავალიანების წარმოქმნისას და მფლობელის მიერ საბანკო ბარათით მომსახურების პირობების დარღვევის შემთხვევაში ძირითადი ბარათის ბლოკირებისას ავტომატურად იბლოკება დამატებითი ბარათი.
- 3.47 დამატებითი ბარათის ბლოკირება შესაძლებელია როგორც ძირითადი ბარათის, ისე დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ, წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით. ძირითადი ბარათის მფლობელს შეუძლია მოითხოვოს დამატებითი ბარათის ბლოკირება ნებისმიერი მიზეზით.
- 3.48 დამატებით ბარათზე ვრცელდება ძირითადი ბარათით სარგებლობის წესები და პირობები. დამატებითი ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია მიიღოს ინფორმაცია „სსა“-ზე განხორციელებული ოპერაციების შესახებ.
- 3.49 ერთ ბარათზე შესაძლებელია არა უმეტეს ხუთი მოქმედი დამატებითი ბარათის გაცემა.

#### 4. ოვერდრაფტით მომსახურების ძირითადი პირობები

ოვერდრაფტით სარგებლობის საშუალება კლიენტს მიეცემა მის მიერ შესაბამისი განაცხადის ხელმოწერისა და ბანკის მიერ საბარათე ანგარიშზე ოვერდრაფტის ლიმიტის დაშვების შემდეგ, თუმცა კლიენტის მიერ განაცხადის შევსება და ხელმოწერა არ ნიშნავს ბანკის მხრიდან ასეთი მომსახურების უპირობოდ გაწევას. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკი მიზანშეწონილად ჩათვლის, კლიენტს მისცეს საშუალება ისარგებლოს ოვერდრაფტით, დაშვებული ოვერდრაფტის ლიმიტის შესახებ ბანკი მისთვის მისაღები ფორმით ატყობინებს კლიენტს და კლიენტი ვალდებულია ოვერდრაფტი და მასზე დარიცხული პროცენტი, ასევე წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული საკომისიო, პირგასამტეხლო თუ ნებისმიერი სხვა სახის გადასახდელი დაფაროს წინამდებარე პირობების შესაბამისად.

**ოვერდრაფტით მომსახურების ძირითადი პირობების მიზნებისათვის ტერმინებს აქვთ შემდეგი მნიშვნელობა:**

**ოვერდრაფტის ლიმიტის მოცულობა** – თანხის მაქსიმალური ოდენობა, რომლის ფარგლებში კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს ბანკის მიერ დაშვებული ოვერდრაფტით.

**წლიური საპროცენტო განაკვეთი** – დგინდება ბანკის მიერ და არის ოვერდრაფტით სარგებლობისთვის დარიცხული პროცენტი, რომელიც იანგარიშება ოვერდრაფტით სარგებლობის ფაქტიური დღეების შესაბამისად 365 კალენდარულ დღეზე გაანგარიშებით.

**მინიმალური გადასახადი** – ოვერდრაფტით სარგებლობისას კლიენტის მიერ ყოველთვიურად გადასახდელი თანხა, რომელშიც შედის: ათვისებული ოვერდრაფტის 10%, დარიცხული პროცენტი, ან/და საკომისიო ან/და პირგასამტეხლო.

**გადახდის თარიღი** – თარიღი, რომელ რიცხვამდეც უნდა მოხდეს მინიმალური გადასახადის დაფარვა.  
**ვადაგადაცილების თარიღი** - გადახდის თარიღის მომდევნო დღე.

**ვადაგადაცილებული დავალიანება** - კლიენტის დავალიანება ბანკის წინაშე, რომელიც არ არის დაფარული წინამდებარე პირობით გათვალისწინებულ ვადებში.

**ბარათის ბლოკირება** - კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობების დარღვევისათვის საბარათე ანგარიშზე ოპერაციების წარმოების დროებით შეჩერება (ბარათი თავსდება ლოკალურ სტოპ-სიაში, ხოლო ცალკეულ შემთხვევაში, ბანკის შეხედულებისამებრ - საერთაშორისო სტოპ-სიაში).

- 4.1 საბარათე ანგარიშზე წარმოქმნილი დავალიანების (მინიმალური გადასახადის) ყოველთვიურად დაფარვა სავალდებულოა გადახდის თარიღისათვის. წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტს დაეკისრება პირგასამტეხლოს გადახდა.

- 4.2 გადახდის თარიღისათვის მინიმალური გადასახადის გადაუხდელობის შემთხვევაში ბანკი განახორციელებს ბარათის ბლოკირებას. კლიენტს ეკისრება ბარათის ბლოკირების საკომისიო. ბარათის გააქტიურება მოხდება ვადაგადაცილებული დავალიანების სრული დაფარვისთანავე.
- 4.3 გადახდის თარიღიდან 60 დღის განმავლობაში მინიმალური გადასახადის გადაუხდელობის შემთხვევაში ოვერდრაფტი უქმდება. ოვერდრაფტის გაუქმება იწვევს ბანკის მხრიდან ოვერდრაფტით მომსახურების ძირითადი პირობებით განსაზღვრული მომსახურების შეწყვეტას, რასაც მოყვება ბანკის მოთხოვნა ათვისებული ოვერდრაფტისა და მასზე დარიცხული ყველა გადასახადის დაუყოვნებლივ დაფარვის შესახებ. ამ დროს ოვერდრაფტს ერიცხება პირგასამტეხლო.
- 4.4 თუ ოვერდრაფტზე არ ვრცელდება საშეღავათო პერიოდისათვის გათვალისწინებული პირობები, მაშინ საპროცენტო სარგებელი იანგარიშება კრედიტით სარგებლობის ფაქტიური დღეების შესაბამისად. თუ ბანკი ცალმხრივად შეწყვეტს ოვერდრაფტით მომსახურებას, ბანკის მიერ პროცენტის დარიცხვა გრძელდება ოვერდრაფტის გაუქმების შემდეგ დარჩენილ დავალიანებაზე.
- 4.5 ვადაგადაცილებული დავალიანების დაფარვისას პირველ რიგში იფარება პირგასამტეხლო და საკომისიო თანხები (მათი არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ დარიცხული პროცენტი და ბოლოს ოვერდრაფტის ძირითადი თანხა. აღნიშნული რიგითობა შეიძლება შეიცვალოს ბანკის შეხედულებისამებრ.

#### **განსაკუთრებული პირობები**

- 4.6 კლიენტის მიერ დამატებითი ბარათის გაცემის შემთხვევაში დამატებითი ბარათის მფლობელს მიეცემა უფლება ისარგებლოს კლიენტის საბარათე ანგარიშით ამავე ანგარიშზე დაშვებული ოვერდრაფტის ლიმიტის ფარგლებში. დამატებით ბარათზე სრულად ვრცელდება ძირითადი ბარათით მომსახურების წინამდებარე პირობები.
- 4.7 დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ განხორციელებულ ოპერაციებზე და წარმოქმნილი დავალიანების დაფარვაზე კლიენტი (ძირითადი ბარათის მფლობელი) პასუხს აგებს სრულად.
- 4.8 ბარათის განახლება მოხდება კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე. ბარათის განუახლებლობის შემთხვევაში ათვისებულ თანხაზე პროცენტის დარიცხვა და არსებული დავალიანების დაფარვა გრძელდება წინამდებარე პირობების შესაბამისად.
- 4.9 ოვერდრაფტით მომსახურების შეწყვეტა დასაშვებია: მხარეთა ურთიერთშეთანხმებით, რომელიმე მხარის მიერ ოვერდრაფტით მომსახურების ძირითადი პირობების დარღვევის შემთხვევაში, ოვერდრაფტით მომსახურების ძირითადი პირობებით ან/და კანონით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევაში.
- 4.10 თუ კლიენტი არ ეთანხმება ბანკის მიერ შეცვლილ ტარიფებს/პირობებს, იგი ვალდებულია წერილობით შეატყობინოს ბანკს ამის შესახებ და სრულად დაფაროს ბანკის წინაშე არსებული დავალიანება აღნიშნული ცვლილებების ძალაში შესვლამდე.

#### **ბანკი უფლებამოსილია**

- 4.11 ცალმხრივად მიიღოს გადაწყვეტილება ოვერდრაფტის ვადის გაგრძელების, ოვერდრაფტის ლიმიტის გაზრდის ან შემცირების შესახებ.
- 4.12 კლიენტის საბარათე ანგარიშზე ვადაგადაცილებული დავალიანების არსებობის შემთხვევაში მოითხოვოს კლიენტის ნებისმიერი აქტივის რეალიზაცია, თუ კლიენტის მიერ ბანკში გახსნილ ანგარიშზე არ არსებობს საკმარისი თანხა დავალიანების დასაფარად.
- 4.13 მოსთხოვოს კლიენტს ოვერდრაფტის უზრუნველყოფა იპოთეკის, გირაოს ან თავდებობის სახით.
- 4.14 ცალმხრივად შეაჩეროს/გააუქმოს ოვერდრაფტი და კლიენტისაგან მოითხოვოს ათვისებული თანხის დაბრუნება მასზე დარიცხულ პროცენტთან, საკომისიოსთან და პირგასამტეხლოსთან ერთად, თუ:

- (ა) კლიენტი დაარღვევს წინამდებარე ოვერდრაფტით მომსახურების ძირითად პირობებს;
  - (ბ) გაუარესდება კლიენტის ფინანსური მდგომარეობა ან ბანკს მიაჩნია, რომ შეიქმნება ამგვარი გარემოების დადგომის საფრთხე;
  - (გ) კლიენტის მოქმედება მიმართულია ბანკის მოტყუებისკენ;
  - (დ) კლიენტი არ მოახდენს ოვერდრაფტის უზრუნველყოფას, ბანკის შესაბამისი მოთხოვნის შემთხვევაში.
- 4.15 გააუქმოს ოვერდრაფტი, თუ კლიენტმა 6 თვის განმავლობაში არ ისარგებლა დაშვებული ლიმიტით;
- 4.16 უარი განაცხადოს ოვერდრაფტის ლიმიტის გაზრდის შესახებ კლიენტის მოთხოვნის დაკმაყოფილებაზე;
- 4.17 პირველივე ვადაგადაცილებისას განახორციელოს ბარათის (ძირითადი, დამატებითი) ბლოკირება.

#### **კლიენტი უფლებამოსილია**

- 4.18 მიმართოს ბანკს თხოვნით ოვერდრაფტის ლიმიტის გაზრდის ან შემცირების შესახებ.

#### **კლიენტი ვალდებულია:**

- 4.19 ოვერდრაფტის მოქმედების ვადის განმავლობაში განახორციელოს ყოველთვიური სავალდებულო მინიმალური გადასახადის გადახდა.
- 4.20 კლიენტის მიერ ბანკში გახსნილ ანგარიშებზე განხორციელებული ნებისმიერი ჩარევიდან პირველ რიგში დაფაროს ბანკის მიმართ არსებული დავალიანება.

### **5. დისტანციური საბანკო მომსახურების ძირითადი პირობები**

- 5.1 წინამდებარე პირობები არეგულირებს ბანკის მიერ კლიენტისათვის დისტანციური საბანკო მომსახურების (ინტერნეტ ბანკინგი, ტელეფონ ბანკინგი და მობაილ ბანკინგი) გაწევას და განსაზღვრავს აღნიშნული მომსახურების საშუალებით ინფორმაციის მიწოდებისა და საბანკო ოპერაციების განხორციელების წესებს.
- 5.2 წინამდებარე პირობებით მხარეები ცნობენ და ადასტურებენ იმ ფაქტს, რომ დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით შესრულებულ ოპერაციებს გააჩნიათ ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული ქაღალდის საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.
- 5.3 კლიენტს შეუძლია დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით განახორციელოს სხვადასხვა სახის საბანკო ოპერაციები.

#### **ბანკი უფლებამოსილია**

- 5.4 გააუმჯობესოს მომსახურება, შეცვალოს მომსახურების მახასიათებლები.
- 5.5 კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე (გადარიცხვები, კონვერტაციები და ა. შ) ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დაადგინოს ასეთი ოპერაციების ზღვრული დასაშვები ოდენობები ან მოცულობები (ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადასარიცხი თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა, გადარიცხვების ვალუტა და ა.შ).

#### **ბანკი ვალდებულია**

- 5.6 კლიენტის დისტანციური საბანკო მომსახურების სისტემაში შესვლის შემდეგ: უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე, გადარიცხვებსა და დისტანციური საბანკო მომსახურების სისტემაში არსებულ სხვა სერვისებზე ხელმისაწვდომობა.
- 5.7 გადასცეს კლიენტს პერსონალური საიდენტიფიკაციო კოდი (Username) და პაროლი (Password) (შემდგომ „სისტემის რეკვიზიტები“), რომელთა მეშვეობით ხდება დისტანციური საბანკო მომსახურების სისტემაში შესვლა.
- 5.8 უზრუნველყოს გადარიცხვების სერვისის უსაფრთხოება SMS კოდების გამოყენებით.

5.9 უზრუნველყოს ბანკის ვებ-გვერდზე, დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობის წესებისა და აღნიშნულ სერვისში სიახლეების შესახებ, ინფორმაციის განთავსება.

#### **კლიენტი უფლებამოსილია**

5.10 ბანკისადმი წერილობითი მიმართვის საფუძველზე ნებისმიერ დროს გააუქმოს დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობის უფლება.

5.11 წინამდებარე პირობების დაცვით აწარმოოს დისტანციური საბანკო მომსახურების მემწეობით ყველა შესაძლო ოპერაცია.

5.12 დამოუკიდებლად გამორთოს გადარიცხვების სერვისი.

#### **კლიენტი ვალდებულია**

5.13 უსაფრთხოდ შეინახოს ბანკის მიერ მინიჭებული „სისტემის რეკვიზიტები“, პაროლი კლიენტს შეუძლია შეცვალოს პირველი გამოყენების შემდეგ, ხოლო საიდენტიფიკაციო კოდი (Username) უცვლელია.

5.14 ხშირად ცვალოს პაროლი (Password), არ გაანდოს „სისტემის რეკვიზიტები“ მესამე პირს, არ შეინახოს აღნიშნული მონაცემები კომპიუტერში.

5.15 დარწმუნდეს რომ დაუკავშირდა ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდს და სისტემაში შესვლისას შეამოწმოს თავისი მონაცემების სისწორე.

5.16 დისტანციური საბანკო მომსახურებით სარგებლობისათვის გადაიხადოს ტარიფებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასური.

5.17 მკაცრად დაიცვას დისტანციური საბანკო მომსახურების გადარიცხვების უსაფრთხოების პირობები, არ დაუშვას მესამე პირის წვდომა სისტემის რეკვიზიტებსა და SMS კოდამდე.

#### **განსაკუთრებული პირობები**

5.18 ბანკი კლიენტის საგადახდო დავალებას ასრულებს დავალების მიღებიდან არაუმეტეს 2 (ორი) საბანკო დღისა, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა;

5.19 კლიენტი ვალდებულია ინტერნეტ ბანკთან კავშირის დროს გამოიყენოს მხოლოდ „ინტერნეტ ექსპლორერის“ (ბროუზერის) თანამედროვე ვერსია, რომელიც უზრუნველყოფს მონაცემთა 128 ბიტის დამიფრვას. ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მხრიდან უსაფრთხოების პირობების დარღვევის შედეგად განხორციელებულ ოპერაციებზე და გადარიცხვებზე.

5.20 დისტანციური საბანკო მომსახურების ბანკის მიერ შეწყვეტის შემთხვევაში ბანკი ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ 1 კვირით ადრე შეატყობინოს კლიენტს ბანკისათვის მისაღები ფორმით.

5.21 ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, კლიენტის წინასწარი ინფორმირების გარეშე, შეწყვიტოს კლიენტის მომსახურება დისტანციური საბანკო მომსახურებით, თუ კლიენტის მიერ 3 თვის განმავლობაში არ იქნება გადახდილი ტარიფებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასური.

5.22 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:

5.22.1. კლიენტის ტექნიკური საშუალებების გაუმართაობით ან ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზებით გამოწვეულ ოპერაციების ჩატარების შეუძლებლობის შემთხვევებზე.

5.22.2. კლიენტის მიერ განაცხადის არასწორი, არასრულყოფილი ან მცდარი მონაცემებით შევსებით ან/და დისტანციური საბანკო მომსახურების სისტემის საშუალებით გადარიცხვისას არასწორი რეკვიზიტების გამოყენებით გამოწვეულ შედეგებზე.

5.22.3. კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესების დარღვევით გამოწვეულ შედეგებზე.

5.22.4. წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული ბანკის რეკომენდაციების შეუსრულებლობით გამოწვეულ შედეგებზე.

## **6. მხარეთა ზოგადი უფლება - მოვალეობები**

### **ბანკი უფლებამოსილია:**

6.1 ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოწეროს:



- 6.1.1. ბანკის მომსახურების საფასური ყოველი საბანკო ოპერაციის ჩატარებისას, დადგენილი ტარიფების შესაბამისად;
- 6.1.2. წინამდებარე პირობების/ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტზე დაკისრებული ჯარიმა/საკომისიო/საურავი/პირგასამტეხლო.
- 6.1.3. დავალიანების თანხა, რომელიც კლიენტს ვალდებულებითი ურთიერთობის საფუძველზე გააჩნია ბანკის მიმართ,
- 6.1.4. შეცდომით ჩარიცხული თანხები და აღადგინოს შესაბამის ანგარიშზე ან გადარიცხოს დანიშნულებისამებრ;
- 6.1.5. საერთაშორისო საგადასახდელი სიტემის და სხვა მომსახურე ბანკების საკომისიოები;
- 6.1.6. ბანკის ფაქტიური დანახარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია საბანკო ბარათის უკანონო გამოყენების აღმოფხვრასთან (დაბლოკვა და ა.შ.);
- 6.2 იმ შემთხვევაში თუ უაქცეპტო წესით ჩამოსაჭრელი თანხა განსხვავდება დავალიანების ვალუტისგან, კრედიტორი უფლებამოსილია კლიენტის ხარჯზე მოახდინოს ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია, სს „ვითიბი ბანკ ჯორჯიას“ კომერციული კურსის შესაბამისად.
- 6.3 დახუროს ანგარიში მოქმედი ნორმატიული აქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში კლიენტის გაფრთხილების გარეშე;
- 6.4 მოსთხოვოს კლიენტს ზიანის ანაზღაურება/ჯარიმის გადახდა მის ანგარიშზე შეცდომით ჩარიცხული თანხის გამოყენებისათვის;
- 6.5 ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები წინამდებარე პირობებში და აღნიშნული ცვლილებები განათავსოს ბანკის ვებ-გვერდზე. ცვლილების (მათ შორის ტარიფების ცვლილების) შემდეგ კლიენტის მიერ ჩატარებული ოპერაცია ჩაითვლება მის მიერ ცვლილების დადასტურებად და თანხმობად.

#### **ბანკი ვალდებულია**

- 6.6 კლიენტის ანგარიშზე ოპერაციები აწარმოოს დროულად, წინამდებარე პირობების დაცვით,, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

#### **კლიენტი ვალდებულია**

- 6.7 წარუდგინოს ბანკს ინფორმაცია და დოკუმენტები, რომელიც აუცილებელია შესაბამისი საბანკო ოპერაციების ჩასატარებლად;
- 6.8 წარადგინოს ბანკში თავის შესახებ სრულყოფილი ინფორმაცია;
- 6.9 ხუთი საბანკო დღის ვადაში წერილობით აცნობოს ბანკს შესაბამის განაცხადში მითითებული ნებისმიერი რეკვიზიტის, მომსახურე საგადასახადო ინსპექციის ცვლილების შესახებ და წარმოადგინოს აღნიშნულის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
- 6.10 ანგარიშზე საბანკო ოპერაციები განახორციელოს წინამდებარე პირობების და მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით.
- 6.11 ანგარიშზე ოპერაციების წარმოებისათვის გადაუხადოს ბანკს მომსახურების საფასური/საკომისიო ტარიფების შესაბამისად.

#### **7. მომსახურების ღირებულება**

- 7.1 წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებისათვის ტარიფების ოდენობა განისაზღვრება შესაბამის განაცხადში მითითებული დანართით (შემდგომ „ტარიფები“).
- 7.2 ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების ტარიფები და აღნიშნული ცვლილებები განათავსოს ბანკის ვებ-გვერდზე.

#### **8. ინფორმაციის დაცვა**

- 8.1 ბანკი და კლიენტი დაიცავენ წინამდებარე პირობების და მასთან დაკავშირებული სხვა ურთიერთობის კონფიდენციალობას იმის გათვალისწინებით, რომ აღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება:
  - 8.1.1 იმ ინფორმაციას, რომელიც არის ან გახდება საჯაროდ ხელმისაწვდომი მხარეთაგან დამოუკიდებლად;
  - 8.1.2 ინფორმაციას, რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან;

- 8.1.3 ინფორმაციას, რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარის მიერ კანონის მოთხოვნათა შესაბამისად.
- 8.2 წინამდებარე პირობების საფუძველზე, კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, კლიენტთან და წინამდებარე პირობებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია (პოზიტიური და/ან ნეგატიური), გადასცეს სს „კრედიტიფო საქართველოს“ (რეგისტრირებული 14.02.2005 წ. მთაწმინდა-კრწანისის რაიონული სასამართლოს მიერ, რეგისტრაციის #06/5-51) მონაცემთა ბაზაში შესატანად, რის საფუძველზეც ეს ინფორმაცია შესაძლოა გახდეს საჯარო და ხელმისაწვდომი სხვა პირთათვის. ასევე მოიძიოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია აღნიშნული მონაცემთა ბაზიდან.
- 8.3 კლიენტი ანიჭებს ბანკს უპირობო უფლებას მასზედ, რომ მიიღოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია სამოქალაქო აქტების სააგენტოდან.
- 8.4 წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევის შემთხვევაში, დავალიანების კლიენტისაგან ამოღების მიზნებისათვის, კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს კლიენტთან და წინამდებარე პირობებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ინფორმაცია გადასცეს ასევე სხვა მესამე პირებს.
- 8.5 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს აღსრულების ეროვნულ ბიუროს.
- 8.6 ნებისმიერი დავა, წარმოშობილი წინამდებარე ხელშეკრულებიდან ან მასთან დაკავშირებით, მათ შორის ნებისმიერი საკითხი ხელშეკრულების ანდა საარბიტრაჟო შეთანხმების არსებობის, ნამდვილობისა და შეწყვეტის შესახებ განხილვისა და საბოლოო გადაწყვეტილების მიღების მიზნით უნდა გადაეცეს მუდმივმოქმედ არბიტრაჟს „დავების განმხილველ ცენტრს“ (შემდგომ „DRC“-ს, რომლის ს/კ 204547348; იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას 71, მე-4 ბლოკი, I სართული; ვებ. გვერდი: [www.drc-arbitration.ge](http://www.drc-arbitration.ge)). ამასთან, იმის გათვალისწინებით, რომ DRC-ს „საარბიტრაჟო წარმოების წესები“ (დებულება) წარმოადგენს მხარეთა შორის წინამდებარე საარბიტრაჟო შეთანხმების ნაწილს, აღნიშნული დებულებით განისაზღვრება ყველა ის საკითხი, რომელთა სხვაგვარად განსაზღვრის უფლებაც მხარეებს მიანიჭა კანონმა „არბიტრაჟის შესახებ“, მათ შორის ისეთი საკითხები, როგორცაა არბიტრების რაოდენობა, მათი დანიშვნისა და აცილების წესი, სასარჩელო მოთხოვნის უზრუნველყოფის და საარბიტრაჟო განხილვის წესები. ამასთან, მხარეები ვთანხმდებიან იმაზეც, რომ DRC-ს გადაწყვეტილებები საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიების გამოყენების შესახებ აღსრულდეს მისივე სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე და რომ აღნიშნული გადაწყვეტილებები არ საჭიროებენ სასამართლოს მიერ ცნობასა და აღსრულებას.