

Основные условия использования кредитного лимита

1. Использованные термины

- 1.1. Карточный счет – открытый в банке счет клиента, на который будет допущен кредитный лимит (в дальнейшем «допущенный кредитный лимит») и отражаются операции, выполненные выданной банком международной банковской картой (далее «карта»).
- 1.2. Освоенный лимит – кредитный лимит, израсходованный в рамках допущенного кредитного лимита.
- 1.3. Потраченный кредитный лимит – суммы, полученные/оплаченные клиентом на основании допущенного кредитного лимита и соответствующие комиссионные (за обналичивание и т.д.), вместе с тем, сторонам известно, что потраченный лимит с учетом комиссии за обналичивание может превышать размер допущенного лимита.
- 1.4. Годовая процентная ставка – определяется соответствующим приложением (тарифы) и является начисленным на освоенный кредитный лимит процентом в расчете на 365 календарных дней.
- 1.5. Минимальный платеж – размер суммы, подлежащей оплате клиентом при использовании кредитного лимита к дате или до даты оплаты, который составляет 10 (десять) процентов от потраченного в рамках допущенного ко дню биллинга кредитного лимита, начисленная процентная прибыль и неустойка (в случае их наличия). Вместе с тем, если потраченный лимит превышает допущенный лимит, минимальный платеж полностью охватывает разницу между ними.
- 1.6. День оплаты – 25-й день со дня биллинга. Если указанная дата совпадает с выходным днем, то днем оплаты считается следующий рабочий день.
- 1.7. День биллинга – 5-е число каждого календарного месяца.
- 1.8. Просрочка – обстоятельство, при котором минимальный платеж не сделан до 21.00 дня оплаты.
- 1.9. Рабочий день – любой календарный день года, кроме субботы-воскресенья и выходных, предусмотренных законодательством Грузии.
- 1.10. Просроченная задолженность – задолженность клиента перед банком, не оплаченная в предусмотренном настоящим условием порядке и в указанные сроки.
- 1.11. Блокировка карты – временное приостановление операций по карточному счету за нарушение клиентом настоящих условий (карта помещается в локальный стоп-список, а в отдельных случаях, по усмотрению банка, в международный стоп-лист).

2. Порядок погашения кредитного лимита

- 2.1. Ежемесячное погашение минимального платежа необходимо ко дню оплаты¹. В противном случае на клиента будет возложено обязательство по уплате определенной тарифами неустойки.

¹ Если потраченный лимит превышает допущенный лимит, обязательство погашения разницы между ними возлагается на клиента сразу при возникновении разницы и обязательство ее покрытия не будет отсрочено до даты оплаты.

- 2.2. В случае полного погашения клиентом потраченного лимита ко дню оплаты, на освоенный лимит за период использования кредитного лимита не будет начисляться годовая процентная ставка. В противном случае, годовая процентная ставка на освоенный кредитный лимит начисляется клиенту за весь период использования кредитного лимита.
- 2.3. При этом если при использовании кредитного лимита возникнет разница между допущенным и потраченным кредитным лимитом, на указанную разницу со дня ее возникновения будет начисляться неустойка за каждый просроченный день в соответствии с тарифами.
- 2.4. В случае неоплаты минимального платежа к дате оплаты банк имеет право блокировать карту. На клиента возлагается комиссия по блокировке карты (при наличии таковой). Активация карты производится при полном погашении просроченной задолженности.
- 2.5. В случае неуплаты минимального платежа на 45-й день с даты оплаты кредитный лимит аннулируется. Отмена кредитного лимита дает банку право прекратить определенное настоящим условием обслуживание и потребовать незамедлительного погашения потраченного кредитного лимита, начисленной процентной прибыли и неустойки.
- 2.6. Если банк в одностороннем порядке прекратит обслуживание кредитным лимитом, начисление процентов банком продолжится на задолженность, оставшуюся после аннулирования кредитного лимита.
- 2.7. При погашении просроченной задолженности в первую очередь погашается неустойка, начисленная на разницу между допущенным и потраченным лимитом, затем разница между допущенным и потраченным лимитом (в случае их наличия), затем начисленная неустойка, процентная прибыль и потраченный кредитный лимит. Указанная последовательность может быть изменена банком по своему усмотрению.
- 2.8. В связи с погашением задолженности стороны соглашаются:
 - 2.8.1. Клиент обязуется к дате выплаты иметь на счету, на который допускается кредитный лимит, сумму, необходимую для погашения минимального платежа.
 - 2.8.2. Если к дате оплаты на счету, на который допущен кредитный лимит, нет достаточных средств для погашения минимального платежа, банк вправе (а не обязан), в день оплаты без дополнительного согласия клиента списать с любых счетов (в том числе, депозитных), открытых клиентом в банке, любую возникшую в соответствии с настоящими условиями задолженность, в определенном пункте 2.7 порядке. Если сумма задолженности и числящаяся на счетах сумма находятся в разной валюте, банк осуществит конвертацию по коммерческому курсу, установленному банком к дате оплаты. Комиссионные за конвертацию возлагаются на клиента.
 - 2.8.3. Банк вправе, а не обязан, без дополнительного согласия клиента списать просроченную задолженность клиента с любых счетов (в том числе, депозитных), открытых клиентом в банке, в определенном пункте 2.7 порядке. Если сумма задолженности и числящаяся на счетах сумма находятся в разной валюте, банк осуществит конвертацию по коммерческому курсу, установленному банком к дате оплаты. Комиссионные за конвертацию возлагаются на клиента.
 - 2.8.4. Для погашения задолженности не могут быть использованы имеющиеся на счету средства, которые и сами представляют собой какого-либо рода кредитный лимит. Указанное условие не ограничивает право банка использовать для покрытия задолженности клиента суммы, доступные на других счетах клиента.

3. Особые условия

- 3.1. В случае изготовления клиентом дополнительной карты владельцу дополнительной карты будет предоставлено право использовать карточный счет клиента в рамках кредитного лимита, допущенного на этот же счет. На дополнительную карту полностью распространяются условия обслуживания основной картой.
- 3.2. Клиент (владелец основной карты) полностью несет ответственность за операции, осуществленные владельцем дополнительной карты, и погашение возникшей задолженности.
- 3.3. В случае потери/повреждения/истечения срока карты/желания клиента, ее возобновление осуществляется на основании требования клиента. Невозобновление карты не останавливает начисление процента/неустойки, и погашение имеющейся задолженности продолжается в соответствии с настоящими условиями.
- 3.4. Банк и клиент будут соблюдать конфиденциальность настоящих условий и связанных с ними прочих отношений с учетом того, что указанное ограничение не распространяется на:
 - а) информацию, которая является или станет доступной независимо от сторон.
 - б) информацию, получение которой возможно из других источников.
 - в) информацию, оглашение которой одной из сторон произойдет на основании закона.Несмотря на предусмотренные данной статьей ограничения, на основании настоящих условий, клиент предоставляет банку полномочия передать любую информацию, (позитивную и/или негативную), связанную с клиентом и взятыми по настоящим условиям обязательствами, АО «Кредитнфо Грузия» (зарегистрировано 14.02.2005 г. Мтацминда-Крцанисским районным судом, регистрационный №06/5-51), для внесения в базу данных, на основании чего указанная информация может стать доступной для других лиц. Также получать информацию о клиенте из указанной базы данных.
- 3.5. Другие связанные с картой права и обязанности также регулируются основными условиями обслуживания банковской картой. В случае коллизии между упомянутыми и настоящими условиями, преимущество отдается настоящим условиям.
- 3.6. Срок действия кредитного лимита 1 (один) год.
- 3.7. Если условия использования кредитного лимита выполняются клиентом надлежащим образом, срок использования кредитного лимита продлевается на один год. Такой порядок действует по завершении каждого годового периода. При этом банк имеет право отказать продлевать срок использования кредитного лимита. В случае принятия банком подобного решения на следующий день после истечения срока клиент не сможет воспользоваться кредитным лимитом и будет обязан в однодневный срок полностью покрыть потраченный к последнему дню срока кредитный лимит вместе с начисленным на него процентом и неустойкой (в случае наличия таковой). В указанном случае просрочкой будет считаться невыполнение клиентом предусмотренных настоящим пунктом обязательств в течение 48 часов со дня истечения срока, и на потраченный лимит продолжится начисление процента и неустойки.
- 3.8. При продлении срока кредитного лимита на клиента возлагается оплата комиссии за пролонгацию (в случае наличия таковой).
- 3.9. Для исключения всяких сомнений, если клиент на следующий день после истечения срока не сможет воспользоваться кредитным лимитом, это означает, что банк отказал ему в продлении срока использования кредитного лимита.

4. Права и обязательства сторон

4.1. Банк имеет право:

- 4.1.1. На основании заявления клиента принять решение об увеличении или сокращении кредитного лимита.
 - 4.1.2. В случае наличия просроченной задолженности на карточном счету клиента потребовать реализацию любого актива клиента.
 - 4.1.3. Потребовать от клиента обеспечения кредитного лимита в виде ипотеки, залога или поручительства.
 - 4.1.4. В одностороннем порядке изменить настоящие условия и/или тарифы и разместить их в измененном виде на веб-сайте банка. Об изменении процентной ставки, в предусмотренном настоящими условиями порядке, клиенту должно быть сообщено как минимум за один месяц до осуществления изменений.
 - 4.1.5. В одностороннем порядке приостановить/аннулировать кредитный лимит и потребовать от клиента возвращения потраченного лимита вместе с начисленным процентом и неустойкой, если:
 - 4.1.5.1. Клиент нарушит настоящие условия.
 - 4.1.5.2. Ухудшится финансовое положение клиента или банк считает, что существует угроза возникновения подобного обстоятельства.
 - 4.1.5.3. Действия клиента направлены на обман банка.
 - 4.1.5.4. Клиент не произведет обеспечение кредитного лимита в случае соответствующего требования банка.
 - 4.1.6. Аннулировать кредитный лимит, если клиент на протяжении 6 месяцев не воспользуется допущенным лимитом.
 - 4.1.7. При первой же просрочке осуществить блокировку карты (основной, дополнительной).
 - 4.1.8. Отказать клиенту в удовлетворении требования об увеличении кредитного лимита или удовлетворить в размере меньше требуемого.
 - 4.1.9. Исходя из настоящего договора, в случае уступки права требования третьему лицу, передать полную информацию о клиенте указанному третьему лицу.
 - 4.1.10. Информацию о клиенте использовать в целях составления групповой отчетности Группы ВТБ.
 - 4.1.11. В одностороннем порядке принять решение об увеличении кредитного лимита и сообщить об этом клиенту в порядке, предусмотренном настоящими условиями. После того, как клиент воспользуется возросшим лимитом, будет считаться, что клиент согласен с решением об увеличении лимита банком.
 - 4.1.12. В одностороннем порядке принять решение о сокращении кредитного лимита и сообщить об этом клиенту в порядке, предусмотренном настоящими условиями. После сообщения банк вправе направить имеющиеся на счету клиента средства на сокращение лимита.
- 4.2. Начисление на клиента процента, неустойки/комиссии и его принуждение к выплате представляет собой право, а не обязательство банка. Следовательно, банк вправе не принимать решение об их начислении на клиента полностью или частично.

4.3. Клиент имеет право:

- 4.3.1. Обратиться в банк с просьбой об увеличении или уменьшении кредитного лимита.
- 4.3.2. Представить в банк претензии в указанных в приложении формах.

4.4. Клиент обязан:

- 4.4.1. На протяжении действия срока кредитного лимита осуществлять оплату ежемесячных обязательных минимальных платежей.
- 4.4.2. Посредством любого осуществленного клиентом зачисления на счета в банке в первую очередь погасить задолженность перед банком.
- 4.5. Банк обязан не позднее следующего банковского дня со дня биллинга в виде короткого текстового сообщения сообщить клиенту размер минимального платежа.

5. Заключительные положения

- 5.1. Клиент присваивает банку безусловное право периодически получать информацию о клиенте из Агентства по развитию государственных сервисов.
- 5.2. Клиент обязан ознакомиться с информацией о минимальном платеже посредством интернет-банка, используя предоставленные ему имя пользователя и пароль. Отправленные на телефонный номер сообщения будут считаться принятыми клиентом, если телефонный номер выключен или находится вне зоны действия сети, или же клиент больше не пользуется этим номером, а о своем новом номере не сообщил в банк в письменном виде.
- 5.3. При нарушении обязательства (обязательств) по настоящим условиям, в целях взыскания с клиента задолженности, клиент предоставляет банку полномочия по передаче третьим лицам информации, связанной с клиентом и с настоящими условиями.
- 5.4. Любой спор, возникший из настоящего договора и связанных с ним акцессорных договоров, связанный с их аннулированием, прекращением, действительностью, выходом из договора и всеми вытекающими из него последствиями (в том числе, с применением мер по обеспечению), а также вопросы, связанные с подлинностью предусмотренной данным пунктом арбитражной оговорки, для рассмотрения и принятия окончательного решения будут переданы ООО «Арбитражная палата Грузии» (идентификационный №205 267 389), юрисдикцию которой стороны признают без аннулирования. Арбитраж рассмотрит дело в порядке, установленном своим Положением. Дело, в зависимости от его сложности, рассмотрит арбитраж в составе одного или трех арбитров. Назначает арбитров и определяет их количество Арбитраж. Решение Арбитража об обеспечении искового требования подлежит исполнению на основании выданного Арбитражем исполнительного листа и не требует признания и исполнения судом.
- 5.5. Стороны дополнительно берут на себя обязательство в случае смены адреса и/или фактического местонахождения сообщить его Арбитражу, в противном случае, корреспонденция будет отправляться по указанному в настоящем договоре адресу, и корреспонденция (в том числе, письмо, сообщение об определенных арбитражных действиях, распоряжение, решение и т.д.) будет считаться доставленной (с соответствующими правовыми последствиями).
- 5.6. Помимо порядка сообщения, согласованного пунктом договора 5.2, банк имеет право передать клиенту сообщение или другой документ или отправить сообщение/документ (посредством курьера или почтовой организации) по указанному в соответствующей заявке адресу или адресу, который зарегистрирован в Реестре предпринимателей и непредпринимательских (некоммерческих) юридических лиц или указан в удостоверении личности. Сообщение/документ также может быть оправлен в форме короткого текстового сообщения на указанный в заявке номер телефона, по факсу, электронной почте или посредством другой

формы коммуникации, которая зарегистрирована в Реестре предпринимателей и непредпринимательских (некоммерческих) юридических лиц Национального агентства гражданского реестра. Отправка сообщения/документа в любой оговоренной в этом пункте форме будет считаться доставкой сообщения клиенту. Отправка сообщения/документа от имени банка сотрудником банка с телефонного номера в форме короткого текстового сообщения или по электронной почте на вышеуказанные реквизиты будет считаться доставкой сообщения клиенту.

5.7. Сообщение считается принятым клиентом/доставленным:

5.7.1. В случае доставки лично – в день вручения клиенту сообщения или другого документа.

5.7.2. В случае отправки уведомления или другого документа посредством курьера или почтовой организации – на пятый календарный день со дня вручения курьеру/почтовой организации, или в день подтверждения вручения клиенту, в зависимости от того, что будет иметь место раньше.

5.7.3. В случае отправки по электронной почте – в день получения подтверждения о получении сообщения с сервера (адреса) электронной почты клиента или на второй день после отправки, в зависимости от того, что будет иметь место раньше.

5.7.4. В случае отправки любыми другими средствами – на второй день со дня отправки.

5.8. Сообщение банка или другой документ будут также считаться доставленными клиенту в том случае, если сообщение вернулось банку ввиду отсутствия местонахождения/места жительства клиента по указанному адресу или же клиент отказывается или уклоняется от принятия уведомления или документа, или банк по электронной почте получит сообщение об аннулировании или отсутствия адреса электронной почты клиента. Если произойдет изменение каких-либо указанных в заявке реквизитов/контактных данных клиента, и об этом в письменном виде не будет сообщено банку, сообщение/документ будут считаться принятыми/врученными в случае их отправки по указанным реквизитам/контактным данным. Банк не обязан в письменной форме сообщать клиенту о факте смены адреса, так как клиенту известно, что адреса Головного учреждения АО «Банк ВТБ Грузия» и его филиалов/сервис-центров указаны на следующей веб-странице - www.vtb.ge.