

ძალაშია 16.03.2015წ.-დან

საბანკო ანგარიშით მომსახურების ძირითადი პირობები

წინამდებარე პირობები არეგულირებს სს „ვითიბი ბანკ ჯორჯიას“ (შემდგომ „ბანკი“) მიერ კლიენტი ფიზიკური პირისათვის (შემდგომ „კლიენტი“ ან „მფლობელი“) საბანკო მომსახურების გაწევას, დაკავშირებულს შესაბამისი ანგარიშის გახსნასთან/საბანკო პროდუქტების და მომსახურებების პაკეტის შექმნასთან და ამ ანგარიშთან/საბანკო პროდუქტებისა და მომსახურებების პაკეტთან დაკავშირებული სხვადასხვა მომსახურებების გაწევის წესს.

1. ზოგადი დებულებები

- 1.1 ბანკი უხსნის კლიენტს საბანკო ანგარიშ(ებ)ს და უწევს მას მომსახურებას წინამდებარე პირობებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით.
- 1.2 საბანკო ანგარიშთან დაკავშირებული კონკრეტული საბანკო მომსახურებების მიღების და ამ მომსახურებების წინამდებარე პირობებით დარეგულირების საფუძველს წარმოადგენს კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადში სათანადო ნების გამოვლენა.
- 1.3 სათანადო ნების გამოვლენაში აგრეთვე იგულისხმება საბანკო პროდუქტებისა და მომსახურებების პაკეტის არჩევა, რომელი პაკეტიც მოიცავს კონკრეტულ საბანკო სერვისებს.
- 1.4 კლიენტი თანახმაა, რომ შემდგომში ბანკში სხვა ანგარიშები გახსნას დისტანციურად, სატელეფონო, ინტერნეტ ბანკის ან სხვა საინფორმაციო-სატელეკომუნიკაციო საშუალებით გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე.
- 1.5 კლიენტისათვის ცნობილია და ადასტურებს, რომ დისტანციური საბანკო მომსახურებით განხორციელებული ნებისმიერი ოპერაცია ითვლება ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებულ, სამართლებრივი ძალის მქონე ნების გამოვლენად, შესაბამისი თანმდევით იურიდიული შედეგით. ინტერნეტ/მობაილ ბანკის პროგრამის მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციების შესახებ ელექტრონულ ჩანაწერებს აქვთ იურიდიული ძალა და შესაძლებელია გამოყენებული იქნას მტკიცებულების სახით.
- 1.6 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის პერსონალური ინფორმაცია გამოიყენოს (1) კლიენტის იდენტიფიკაციის/ვერიფიკაციის (2) კლიენტის მიერ საბანკო მომსახურების მიღების (3) კლიენტისათვის საინფორმაციო ხასიათის შეტყობინებების გაგზავნის (4) განხორციელებული საბანკო ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის მიწოდების და (5) პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით და ამ მიზნების განსახორციელებლად.
- 1.7 კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ თუ იგი ნებისმიერი სხვა საბანკო მომსახურების ფარგლებში, ბანკს განუცხადებს ნომრის ცვლილებების შესახებ, აღნიშნული ცვლილება გამოყენებული იქნება ყველა საბანკო მომსახურების მიმართ.

2. საანგარიშსწორებო/მიმდინარე ანგარიშით მომსახურების ძირითადი პირობები

- 2.1. ბანკი ახორციელებს ანგარიშიდან თანხების გადარიცხვას მასზე არსებული ნაშთის (გარდა მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთისა) / საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში.
- 2.2. ფულადი სახსრების გადარიცხვაზე კლიენტის საგადახდო დავალების შესრულება ბანკის მიერ ხორციელდება საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის და ეროვნული ბანკის ნორმატიული აქტებით დადგენილ ვადებში.
- 2.3. კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე, ამონაწერი ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ გაიცემა მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 2 საბანკო დღისა.

- 2.4. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე საანგარიშსწორებო – საკასო მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისათვის, თუ ეს მისი მიზეზით არ არის გამოწვეული.

ბანკი უფლებამოსილია:

- 2.5. გამოიყენოს ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები იმ პირობით, რომ კლიენტმა შეუფერხებლად მოახდინოს მათი განკარგვა.
- 2.6. კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობების დარღვევის შემთხვევაში დახუროს ანგარიში.

კლიენტი უფლებამოსილია:

- 2.7. მისცეს ბანკს ისეთი დავალებები ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად, რომლებიც არ არის კანონმდებლობით აკრძალული.
- 2.8. მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, გაითხოვოს ბანკში წარდგენილი საგადახდო დავალებები, ვიდრე ეს დავალება რეალურად არ შესრულებულა.

ბანკი ვალდებულია:

- 2.9. დროულად მიიღოს და ჩარიცხოს გადმორიცხული ან ნაღდი სახით შემოსული ფულადი სახსრები ანგარიშზე.
- 2.10. შეასრულოს კლიენტის განკარგულება ანგარიშიდან თანხების გადარიცხვის ან ნაღდი სახით გაცემის შესახებ.
- 2.11. კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით ან ბანკთან დადებული ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, დავალების გარეშე ჩამოწეროს შესაბამისი თანხები ანგარიშიდან, აგრეთვე განახორციელოს ანგარიშზე სხვა ოპერაციები მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 2.12. აუნაზღაუროს კლიენტს მიყენებული ზიანი, კლიენტის ანგარიშზე საკმარისი სახსრების არსებობისას, საბანკო დღის განმავლობაში ბანკში წარდგენილი საანგარიშსწორებო საბუთების წინამდებარე პირობებით დადგენილ ვადებში და წესით ბანკის ბრალეულობით შეუსრულებლობის შემთხვევაში.

კლიენტი ვალდებულია:

- 2.13. ანგარიშზე ფულადი სახსრების შეცდომით ჩარიცხვის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს შეცდომის შესახებ ბანკს.

3. საბანკო ბარათით მომსახურების პირობები

- 3.1. საბანკო ბარათის (შემდგომ „ბარათის“) მფლობელზე გაცემა ხორციელდება ბარათის მომსახურების საკომისიოს და მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შემოტანიდან არაუგვიანეს 4 საბანკო დღისა.
- 3.2. ბარათთან ერთად მფლობელს გადაეცემა „პინ-კოდი“ დახურულ კონვერტში.
- 3.3. „პინ-კოდის“ დავიწყების/დაკარგვის შემთხვევაში, მფლობელის წერილობითი განცხადების, ბარათის დაბრუნების და ბარათის მომსახურების საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) გადახდის შემდეგ გაიცემა ახალი ბარათი და „პინ-კოდი“.
- 3.4. „პინ-კოდის“ სამჯერ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში ბარათი კავდება ბანკომატის მიერ. ბანკის ბანკომატში ბარათის დაკავების შემთხვევაში, ბარათის დაბრუნება შესაძლებელია 3 საბანკო დღის განმავლობაში თუ ბანკის გაყიდვის წერტილი განთავსებულია იმავე რაიონში/ქალაქში და მფლობელს სურვილი აქვს დაკავებული ბარათი მიიღოს აღნიშნულ გაყიდვის წერტილში. სხვა ბანკის ბანკომატის შემთხვევაში, მფლობელი ვალდებულია დაუკავშირდეს ბანკს დაკავებული

ბარათის მისაღებად. არაპარტნიორი ბანკის ბანკომატის მიერ ბარათის დაკავების შემთხვევაში მფლობელს ეკისრება ბარათის ბანკომატში დაკავების ჯარიმა და ბარათის აღდგენის საკომისიო.

- 3.5. ბარათი შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ მფლობელმა, მფლობელის მიერ ბარათისა და „პინ- კოდის“ მესამე პირისათვის გადაცემა დაუშვებელია.
- 3.6. ბარათი მოქმედებს მასზე მითითებული ვადის (თვე, წელი) თვის ბოლო დღის ჩათვლით.
- 3.7. მფლობელს საბანკო ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ოპერაციების წარმოებისათვის ეხსნება - „საბარათე ანგარიში“ (შემდგომ - „სა“).
- 3.8. „სა“-ზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.
- 3.9. „სა“-ზე არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის შემთხვევაში, ბანკი ატყობინებს (ბანკისათვის მისაღები ფორმით: სატელეფონო კავშირის (მოკლე ტექსტური შეტყობინება) მეშვეობით, ელექტრონული ფოსტით, შეტყობინებით ქაღალდის მატარებელზე) მფლობელს დავალიანების დაფარვის შესახებ. დავალიანება დაფარულ უნდა იქნას შეტყობინებიდან 7 საბანკო დღის ვადაში.
- 3.10. არასანქცირებულ ოვერდრაფტზე ჯარიმების დარიცხვა ხორციელდება ოვერდრაფტის წარმოქმნისას ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.
- 3.11. წინამდებარე პირობების 3.9. პუნქტით განსაზღვრულ ვადაში დავალიანების დაუფარაობის შემთხვევაში ბარათი (ძირითადი და დამატებითი) იბლოკება (თავსდება ლოკალურ სტოპ-სიაში, ხოლო ცალკეულ შემთხვევაში, ბანკის შეხედულებისამებრ - საერთაშორისო სტოპ-სიაში). მფლობელს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო.
- 3.12. მფლობელის მიერ „სა“-ს დახურვის (ბარათის გაუქმების) მოთხოვნის შემთხვევაში, „სა“-ზე არსებული თანხები გაიციმა ბარათის (ძირითადი და დამატებითის) დაბრუნებიდან 45 (ორმოცდახუთი) საბანკო დღის შემდეგ, ხოლო დაუბრუნებლობის შემთხვევაში ბარათის (ძირითადის და დამატებითის) მოქმედების ვადის გასვლიდან 45 (ორმოცდახუთი) საბანკო დღის შემდეგ.
- 3.13. „სა“-ის დახურვის მოთხოვნის შემთხვევაში მფლობელს ბარათის მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება.
- 3.14. მფლობელის მიერ „სა“-ს დახურვის მოთხოვნის შემთხვევაში, „სა“-ს დახურვამდე მფლობელი პასუხისმგებელია „სა“-ზე განხორციელებულ ნებისმიერ ტრანზაქციაზე.
- 3.15. „სა“-ზე ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ბანკის სისტემაში ოპერაციების ჩატარებისას კონვერტაცია ხორციელდება „სა“-ზე/„სა“-დან თანხების ჩამოწერის/ჩარიცხვის დღისათვის არსებული სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯიას“ კომერციული კურსით, ხოლო ბანკის სისტემის გარეთ ოპერაციის ჩატარებისას - ტრანზაქციის ჩატარების დღისათვის არსებული საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემის კურსის შესაბამისად.
- 3.16. ბანკი პასუხს არ აგებს, თუ ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, არ/ვერ მოხდა ბარათით თანხის განაღდება ბანკის სისტემის გარეთ არსებულ მომსახურების წერტილებში.
- 3.17. ბანკი პასუხს არ აგებს ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ჩატარებული ოპერაციების კანონიერებაზე.
- 3.18. თუ მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 2 (ორი) თვის განმავლობაში არ მოითხოვს ბარათს, მაშინ ბარათი უქმდება. მფლობელს ბარათის მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება, ხოლო „სა“-ზე რიცხული კლიენტის ფულადი სახსრების დაბრუნება მოხდება მოთხოვნიდან ორი საბანკო დღის ვადაში.
- 3.19. მფლობელის ინიციატივით ბარათის განახლების შემთხვევაში, არსებული ბარათი უბრუნდება ბანკს და მფლობელს ეკისრება ბარათის განახლების საკომისიოს გადახდა
- 3.19.¹ მფლობელისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ თუ ის ფლობს ბანკის მიერ ემიტირებულ ისეთ ბარათს, რომელიც იძლევა ბარათსა და ბარათის წამკითხველ მოწყობილობას შორის უკონტაქტო კავშირის დამყარებით ტრანზაქციის განხორციელების შესაძლებლობას, ასეთი ბარათით განხორციელებული 45 ლარამდე (ან მისი ექვივალენტი ნებისმიერ ვალუტაში) ოდენობის ტრანზაქციების, მფლობელის მიერ ავტორიზაცია ხდება ბარათის პინ კოდის გარეშე,

მხოლოდ ბარათის და ბარათის წამკითხველს შორის დისტანციური კავშირის დამყარების საშუალებით. (დამატება 16.03.2015-დან)

ბანკი უფლებამოსილია:

- 3.20. ბარათის მოქმედების ვადაში, შეცვალოს ბარათი ახალი ბარათით, აღნიშნულის შესახებ მფლობელისათვის შეტყობინებიდან 15 საბანკო დღის შემდეგ.
- 3.21. უარი განაცხადოს განაღდებას დღიური ლიმიტის ცვლილებაზე.
- 3.22. მფლობელის მიერ საბანკო ბარათით მომსახურების პირობების დარღვევის შემთხვევაში დაბლოკოს ან დააკავოს ბარათი.
- 3.23. თუ ბარათის მფლობელი სარგებლობს სახელფასო პროექტის ფარგლებში მოქმედი შეღავათიანი ტარიფებით, მფლობელის მიმართ სახელფასო პროექტის მოქმედების შეწყვეტის შემთხვევაში, გაუქმოს მფლობელს შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლება და მოემსახუროს ბანკში არსებული სტანდარტული ტარიფებით.

ბანკი ვალდებულია:

- 3.24. მოთხოვნის შემთხვევაში მფლობელს გადასცეს „სა“ ზე განხორციელებული ოპერაციების ამონაწერი.

მფლობელი უფლებამოსილია:

- 3.25. „სა“-ზე ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ტრანზაქციის ჩატარებიდან 30 კალენდარული დღის ვადაში წერილობით გააპროტესტოს აღნიშნული ტრანზაქცია. ამ ვადაში პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, ტრანზაქცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება.
- 3.26. მფლობელი ადასტურებს, რომ მის მიერ საერთაშორისო სისტემაში ჩატარებული ტრანზაქციის გაპროტესტების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გაპროტესტებიდან 180 კალენდარული დღის განმავლობაში შეისწავლოს გაპროტესტებული ტრანზაქცია

მფლობელი ვალდებულია:

- 3.27. „სა“-ზე რიცხული მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის (ასეთის არსებობისას) გახარჯვის (შემცირების) შემთხვევაში ბანკის მიერ შეტყობინებიდან 30 საბანკო დღის ვადაში, შეავსოს მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთი დადგენილ ოდენობამდე ან მოითხოვოს „სა“ –ას დახურვა. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკის მიერ ბარათი (ძირითადი და დამატებითი) იბლოკება (თავსდება ლოკალურ სტოპ-სიაში, ხოლო ცალკეულ შემთხვევაში, ბანკის შეხედულებისამებრ - საერთაშორისო სტოპ-სიაში). მფლობელს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო.
- 3.28. მის მიერ „სა“-ს დახურვის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბარათი დააბრუნოს დახურვის შესახებ განცხადების წარმოდგენისას.
- 3.29. ბანკის მიერ ბარათის შეცვლის შემთხვევაში, დააბრუნოს ბარათი შეტყობინებიდან 14 საბანკო დღის ვადაში.

ბარათის დაკარგვისას მოქმედების წესი:

- 3.30. ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ ტელეფონის ნომერზე +995 (32)224 24 24, +995 (32) 2505 505, +995 (32) 2505- 506.
- 3.31. სატელეფონო შეტყობინების მიღების, საიდენტიფიკაციო მონაცემების ან/და ქოლ სერვისის პინ კოდის დასახელების შემთხვევაში ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის მოთავსებას ლოკალურ სტოპ-სიაში.
- 3.32. მფლობელს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო. შესაბამისი განცხადების მიღების და საკომისიოს გადახდის შემდეგ ბანკი ახორციელებს ახალი ბარათის დამზადებას.

- 3.33. მფლობელი უფლებამოსილია განახორციელოს ბარათის ბლოკირება დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით.
- 3.34. ბანკი პასუხს არ აგებს ბარათის დაკარგვის შესახებ შეტყობინებამდე და ბარათის ლოკალურ სტოპ-სიაში მოთავსებამდე „სა“-ზე განხორციელებულ ოპერაციებზე.
- 3.35. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ცრუ სატელეფონო შეტყობინების შედეგად ბარათის ბლოკირებაზე.
- 3.36. დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში ბარათი უნდა დაუბრუნდეს ბანკს.

დამატებითი ბარათის გაცემის პირობები:

- 3.37. მფლობელს უფლება აქვს გასცეს დამატებითი ბარათი. არასრულწლოვანის მიერ, გარდა რეგისტრირებულ ქორწინებაში მყოფი არასრულწლოვანისა, დამატებითი ბარათის გაცემა არ ხდება.
- 3.38. არასრულწლოვანზე დამატებითი ბარათი გაიცემა 14 წლის ასაკიდან, ამასთან თუ არასრულწლოვანს აქვს პირადობის მოწმობა, პასპორტი ან ბინადრობის მოწმობა.
- 3.39. დამატებითი ბარათით ან მისი რეკვიზიტებით „სა“-ზე ჩატარებულ ოპერაციებზე მთელი პასუხისმგებლობა ეკისრება ძირითადი ბარათის მფლობელს.
- 3.40. არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობისას, მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის გახარჯვისას (შემცირებისას), ბარათზე ოვერდრაფტით სარგებლობის უფლების დაშვებისას დავალიანების წარმოქმნისას და მფლობელის მიერ საბანკო ბარათით მომსახურების პირობების დარღვევის შემთხვევაში ძირითადი ბარათის ბლოკირებისას ავტომატურად იბლოკება დამატებითი ბარათი.
- 3.41. დამატებითი ბარათის ბლოკირება შესაძლებელია როგორც ძირითადი ბარათის, ისე დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ, წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით. ძირითადი ბარათის მფლობელს შეუძლია მოითხოვოს დამატებითი ბარათის ბლოკირება ნებისმიერი მიზეზით.
- 3.42. დამატებით ბარათზე ვრცელდება ძირითადი ბარათით სარგებლობის წესები და პირობები. დამატებითი ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია მიიღოს ინფორმაცია „სა“-ზე განხორციელებული ოპერაციების შესახებ.
- 3.43. ერთ ბარათზე შესაძლებელია არა უმეტეს ხუთი დამატებითი ბარათის გაცემა.

4. ქოლსერვისი

- 4.1. მხარეები ადასტურებენ, რომ ბანკის მერ კლიენტის სატელეფონო ზარის საფუძველზე (შემდგომ „ქოლსერვისი“) შესრულებულ ოპერაციებს გააჩნიათ ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული ქალაქის საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.
- 4.2. წინამდებარე პირობები ვრცელდება კლიენტის მიერ ბანკში გახსნილ ყველა მიმდინარე (მათ შორის საბარათო) ანგარიშზე.
- 4.3. ქოლსერვისის საფუძველზე, კლიენტს შეუძლია განახორციელოს შემდეგი საბანკო ოპერაციები: (i) ანგარიშის შესახებ ინფორმაციის მიღება (ii) საკუთარ ანგარიშებზე თანხის უნაღდო კონვერტაცია (iii) გადარიცხვები საკუთარ მიმდინარე ანგარიშებს შორის (iv) ბანკის სისტემის შიგნით სხვა კლიენტის ანგარიშზე გადარიცხვები (v) კომუნალური და სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა (vi) ინტერნეტ ან/და მობაილ ბანკის რეგისტრაცია. (vii) კლიენტის საკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილება. (viii) დისტანციური საბანკოს მომსახურებისათვის a) კლიენტის ავტორიზაციის პარამეტრების (მომხმარებლის სახელის და პაროლის) განახლება b) მომხმარებლის გაუქმება/დაბლოკვა c) აუტენტიფიკაციის საშუალების ცვლილება
- 4.4. ქოლსერვისის მისაღებად კლიენტის მიერ ბანკში განხორციელებული სატელეფონო ზარის შემდეგ, ბანკის მოთხოვნის საფუძველზე, კლიენტი ვალდებულია დაასახელოს მისთვის გადაცემული პინ-კოდის შესაბამისი ციფრები.

- 4.5. მხარეები თანხმდებიან, რომ ქოლსერვისით სარგებლობისას კლიენტის იდენტიფიცირების ერთადერთ საშუალებას წარმოადგენს პინ-კოდი.
- 4.6. პინ – კოდის სწორად დასახელების შემთხვევაში ბანკი იღებს კლიენტისაგან ზეპირსიტყვიერ დავალებას შესასრულებელი ოპერაციის შესახებ.
- 4.7. მიღებული დავალების შესრულების უზრუნველსაყოფად, ბანკი აფორმირებს შესაბამის საბუთს ბანკის საოპერაციო დღის პროგრამაში.
- 4.8. კლიენტის მიერ პინ – კოდის სამჯერ არასწორად დასახელების შემთხვევაში, პინ – კოდი იბლოკება და კლიენტი ვალდებულია გამოცხადდეს ბანკის გაყიდვის წერტილში ახალი პინ კოდის მისაღებად.

ბანკი უფლებამოსილია:

- 4.9. დასაბუთების გარეშე უარი განაცხადოს კლიენტის ზარის საფუძველზე ქოლსერვისის განხორციელებაზე.
- 4.10. ქოლსერვისის ოპერაციაზე ცალმხრივად დააწესოს ლიმიტები.

ბანკი ვალდებულია:

- 4.11. კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში გააუქმოს ქოლსერვისით მომსახურება.
- 4.12. აწარმოოს კლიენტის მიერ განხორციელებული ზარების ჩაწერა და შენახვა.
- 4.13. თუ ვერ ხერხდება ქოლსერვის საფუძველზე საბანკო ოპერაციის განხორციელება, დაუყოვნებლივ აცნობის ამის შესახებ კლიენტს.

კლიენტი ვალდებულია:

- 4.14. უსაფრთხოდ შეინახოს მისთვის გადაცემული პინ – კოდი და არ გახადოს ხელმისაწვდომი მესამე პირთათვის, წინააღმდეგ შემთხვევაში, გამოწვეულ შედეგებზე ბანკი იხსნის პასუხისმგებლობას.
- 4.15. სრულად მიუთითოს ბანკს ქოლსერვისის საფუძველზე განსახორციელებელი ოპერაციისათვის საჭირო რეკვიზიტები.

კლიენტი უფლებამოსილია:

- 4.16. ბანკისადმი წერილობითი მიმართვის საფუძველზე, ნებისმიერ დროს გააუქმოს ქოლსერვისით სარგებლობის უფლება.
- 4.17. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ არასწორი, არასრულყოფილი ან მცდარი მონაცემების საფუძველზე განხორციელებული ოპერაციის შედეგზე.
- 4.18. გააპროტესტოს ქოლსერვისით განხორციელებული ტრანზაქცია არაუმეტეს 60 კალენდარული დღის ვადაში.

5. მობაილ ბანკით სარგებლობის პირობები

- 5.1. წინამდებარე პირობები არეგულირებს კლიენტისა და ბანკის უფლება - მოვალეობებს, კლიენტის მიერ მობაილ ბანკით სარგებლობასთან დაკავშირებით.
- 5.2. მობაილ ბანკით კლიენტს საშუალება აქვს განახორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია, წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით და შეზღუდვების გათვალისწინებით.
- 5.3. წინამდებარე პირობები კლიენტთან მიმართებით ძალაში შედის მას შემდეგ, რაც კლიენტის მიერ, ინტერნეტ კავშირის მქონე მოწყობილობაზე დაინსტალირდება ბანკის მობაილ ბანკის პროგრამული უზრუნველყოფა და კლიენტი მიიღებს მობაილ ბანკის მომხმარებლის სახელს და პაროლს. საბანკო ოპერაციათა ჩამონათვალი, რომლის განხორციელებაც შესაძლებელია მობაილ ბანკით, ოპერაციათა განხორციელების წესი/შეზღუდვები და წინაპირობები განთავსებულია ბანკის ვებ

გვერდზე <http://ge.vtb.ge/personal/banking/mobile/instruction.pdf>. აღნიშნული დოკუმენტი (შემდგომ “მობაილ ბანკის გამოყენების ინსტრუქცია”) წარმოადგენს წინამდებარე პირობების არსებით შემადგენელ ნაწილს.

- 5.4 კლიენტისათვის ცნობილია, რომ საბანკო ოპერაციების განხორციელების ფარგლები და ტიპები შეზღუდულია მობაილ ბანკის გამოყენების ინსტრუქციის თანახმად, ხოლო რიგი ოპერაციების შესრულებისათვის საჭიროა კლიენტის მიერ ბანკისათვის დაფიქსირებულ ტელეფონის სიმ ბარათის ნომერზე გაგზავნილი ან შესაბამისი აიტენტიფიკაციის მოწყობილობით (DGP) დაგენერირებული ავტორიზაციის/დადასტურების ერთჯერადი კოდის გამოყენება.
- 5.5 ბანკი პასუხს არ აგებს, თუ რომელიმე ოპერაცია არ განხორციელდა ან არასანქცირებულად (მისი ნებართვის გარეშე) განხორციელდა კლიენტის ბრალით. კერძოდ, მან არ დაიცვა მობაილ ბანკის გამოყენების ინსტრუქციით გათვალისწინებული წესები, ვერ უზრუნველყო კავშირის საშუალებების ხელმისაწვდომობა (მობილური ტელეფონი არის გამორთული, მოწყობილობას, რომელზედაც დაინსტალირებულია მობაილ ბანკის პროგრამა არ აქვს ინტერნეტ კავშირი და ა.შ.), ანგარიშის სტატუსი ან მასზე არსებული ნაშთი ვერ უზრუნველყოფს ოპერაციის ჩატარებას, არასანქცირებულად იქნა გამოყენებული: მომხმარებლის სახელი ან/და პაროლი, მობაილ ბანკის პროგრამული უზრუნველყოფა, ტელეფონის სიმ ბარათის ნომერი, კლიენტის მიერ გაცხადებული საკონტაქტო საშუალებები, მონაცემები ან/და მოწყობილობა, რომელზედაც დაინსტალირებულია მობაილ ბანკის პროგრამა.
- 5.6 მობაილ ბანკის გამოყენების ინსტრუქციით გათვალისწინებული ავტორიზაციის/დადასტურების ერთჯერადი კოდი კლიენტს ეგზავნება ბანკისათვის გაცხადებულ მობილური ტელეფონის სიმ ბარათის ნომერზე ან აუტენტიფიკაციის სხვა საშუალებაზე.
- 5.7 მობაილ ბანკით სარგებლობის და ოპერაციების განხორციელების ბანკის მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება ბანკში დადგენილი ტარიფებით.
- 5.8 კლიენტის მიერ მობაილ ბანკით ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, აღნიშნულ ანგარიშთან დაკავშირებული მხარეთა უფლება - მოვალეობები შესაბამისად რეგულირდება საანგარიშსწორებო/მიმდინარე ანგარიშით მომსახურების ძირითადი პირობებით ან საბანკო ბარათით მომსახურების პირობებით.
- 5.9 კლიენტისათვის ცნობილია და ადასტურებს, რომ მობაილ ბანკით განხორციელებული ნებისმიერი ოპერაცია ითვლება მის მიერ სამართლებრივი ძალის მქონე ნების გამოვლენად, შესაბამისი თანმდევი იურიდიული შედეგით. მობაილ ბანკის პროგრამის მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციების შესახებ ელექტრონულ ჩანაწერებს აქვთ იურიდიული ძალა და შესაძლებელია გამოყენებული იქნას მტკიცებულების სახით.
- 5.10 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ არასწორი, არასრულყოფილი ან მცდარი მონაცემების საფუძველზე განხორციელებული ოპერაციის შედეგზე.
- 5.11 კლიენტი ვალდებულია:
 - 5.11.1 მობაილ ბანკის პროგრამაში შესვლისთანავე შეცვალოს პაროლი.
 - 5.11.2 არ გადასცეს მესამე პირს მობაილ ბანკის მომხმარებლის სახელი და პაროლი, ან/და მოწყობილობა, რომელშიც დაინსტალირებულია მობაილ ბანკის პროგრამა.
 - 5.11.3 ნომრის ცვლილების სურვილის შესახებ წინასწარ აცნობოს ბანკს.
 - 5.11.4 ტელეფონის ან პაროლის დაკარგვის, ან მობაილ ბანკის არასანქცირებულად გამოყენების საშიშროების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს.
 - 5.11.5 გააპროტესტოს მობაილ ბანკით განხორციელებული ტრანზაქცია არაუმეტეს 5 საბანკო დღის ვადაში.
- 5.12 ბანკი უფლებამოსილია:
 - 5.12.1 ცალმხრივად შეცვალოს მობაილ ბანკის გამოყენების ინსტრუქცია ან/და წინამდებარე პირობები და შეცვლილი სახით განათავსოს იგი ბანკის ვებ გვერდზე.
 - 5.12.2 მობაილ ბანკის პროგრამული ხარვეზის შემთხვევაში დროებით შეაჩეროს მობაილ ბანკით სარგებლობის შესაძლებლობა.

5.13. ბანკი ვალდებულია:

- 5.13.1 კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში გააუქმოს მობაილ ბანკით მომსახურება.
- 5.13.2 წინამდებარე პირობების 5.11.4 პუნქტით მიღებული შეტყობინებისთანავე შეზღუდოს მობაილ ბანკით სარგებლობის უფლება.

6. ინტერნეტ ბანკით მომსახურების ძირითადი პირობები

- 6.1. კლიენტს შეუძლია, ბანკის მიერ დადგენილი შეზღუდვების და წინაპირობების გათვალისწინებით, ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით განახორციელოს სხვადასხვა სახის საბანკო ოპერაციები.
- 6.2. წინამდებარე პირობების 6.3 – 6.21 პუნქტები არეგულირებს კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკის იმ ვერსიის გამოყენებას, რომელიც განთავსებულია ბმულზე: www.vtb.com.ge/ibank, ხოლო 6.22 - 6.45 პუნქტები - ინტერნეტ ბანკის განახლებული ვერსიით სარგებლობას, ბმულზე: www.ivtb.ge

ბანკი უფლებამოსილია:

- 6.3. გააუქმოს მომსახურება, შეცვალოს მომსახურების მახასიათებლები.
- 6.4. კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე (გადარიცხვები, კონვერტაციები და ა. შ) ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დაადგინოს ასეთი ოპერაციების ზღვრული დასაშვები ოდენობები ან მოცულობები (ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადასარიცხი თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა, გადარიცხვების ვალუტა და ა.შ).

ბანკი ვალდებულია:

- 6.5. კლიენტის ინტერნეტ ბანკში შესვლის შემდეგ, უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე, გადარიცხვებსა და ინტერნეტ ბანკში არსებულ სხვა მომსახურებებზე ხელმისაწვდომობა.
- 6.6. გადასცეს კლიენტს პერსონალური საიდენტიფიკაციო კოდი - მომხმარებლის სახელი (Username) და პაროლი (Password) (შემდგომ „სისტემის რეკვიზიტები“), რომელთა მეშვეობით ხდება ინტერნეტ ბანკში შესვლა.
- 6.7. უზრუნველყოს გადარიცხვების უსაფრთხოება მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით ან აუტენტიფიკაციის მოწყობილობაზე (DGP) გაგზავნილი დინამიური კოდების გამოყენებით. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ მოკლე ტექსტური შეტყობინებების გაგზავნა ხდება მხოლოდ საქართველოში მოქმედი ფიჭური კავშირგაბმულობის ოპერატორების ნომრებზე.
- 6.8. უზრუნველყოს ბანკის ვებ-გვერდზე ინტერნეტ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის წესებისა და სიახლეების შესახებ ინფორმაციის განთავსება.

კლიენტი უფლებამოსილია:

- 6.9. ბანკისადმი მიმართვის საფუძველზე ნებისმიერ დროს გააუქმოს ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის უფლება.
- 6.10. წინამდებარე პირობების დაცვით აწარმოოს ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით ყველა შესაძლო ოპერაცია.
- 6.11. ინტერნეტ ბანკის მიერ მიცემული შესაძლებლობების ფარგლებში, დამოუკიდებლად მოახდინოს პარამეტრთა მოდიფიცირება.

კლიენტი ვალდებულია:

- 6.12. უსაფრთხოდ შეინახოს ბანკის მიერ მინიჭებული „სისტემის რეკვიზიტები“, პაროლი კლიენტს შეუძლია შეცვალოს პირველი გამოყენების შემდეგ, ხოლო მომხმარებლის სახელი (Username) უცვლელია. ამასთან ბანკმა შესაძლოა, უსაფრთხოების მიზნებისთვის, გარკვეული პერიოდულობით მოსთხოვოს კლიენტს პაროლის ცვლილება (პაროლის სირთულესთან დაკავშირებული მოთხოვნების გათვალისწინებით) და თავის მხრივ კლიენტი ვალდებულია შეცვალოს პაროლი მოთხოვნილი პერიოდულობით და პირობით.
- 6.13. ხშირად ცვალოს პაროლი (Password), არ გაანდოს „სისტემის რეკვიზიტები“ მესამე პირს.
- 6.14. დარწმუნდეს, რომ დაუკავშირდა ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდს და ინტერნეტ ბანკში შესვლისას შეამოწმოს თავისი მონაცემების სისწორე.
- 6.15. მკაცრად დაიცვას ინტერნეტ ბანკით გადარიცხვების წარმოების უსაფრთხოების პირობები, არ დაუმზას მესამე პირის წვდომა სისტემის რეკვიზიტებსა და მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით მიღებულ დინამიურ კოდამდე.
- 6.16. გააპროტესტოს ინტერნეტ ბანკით განხორციელებული ტრანზაქცია არაუმეტეს 5 საბანკო დღის ვადაში.

განსაკუთრებული პირობები:

- 6.17. ბანკი კლიენტის საგადახდო დავალებას ასრულებს „საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის და ეროვნული ბანკის ნორმატიული აქტებით დადგენილ ვადებში.
- 6.18. ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მხრიდან უსაფრთხოების პირობების დარღვევის შედეგად განხორციელებულ ოპერაციებზე ან/და გადარიცხვებზე ან/და გამჟღავნებულ საბანკო საიდუმლოებაზე.
- 6.19. ინტერნეტ ბანკის მომსახურების ბანკის მიერ შეწყვეტის შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ ერთი კვირით ადრე შეატყობინოს კლიენტს ბანკისათვის მისაღები ფორმით.
- 6.20. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, კლიენტის წინასწარი ინფორმირების გარეშე, შეწყვიტოს კლიენტის მომსახურება ინტერნეტ ბანკით, თუ კლიენტის მიერ 3 თვის განმავლობაში არ იქნება გადახდილი ტარიფებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასური.
- 6.21. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:
 - 6.21.1. კლიენტის ტექნიკური საშუალებების გაუმართავობით ან ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზებით გამოწვეულ ოპერაციების ჩატარების შეუძლებლობის შემთხვევებზე.
 - 6.21.2. კლიენტის მიერ განაცხადის არასწორი, არასრულყოფილი ან მცდარი მონაცემებით შევსებით ან/და ინტერნეტ ბანკის საშუალებით გადარიცხვისას არასწორი რეკვიზიტების გამოყენებით გამოწვეულ შედეგებზე.
 - 6.21.3. კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესების დარღვევით გამოწვეულ შედეგებზე.
 - 6.21.4. წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული ბანკის რეკომენდაციების შეუსრულებლობით გამოწვეულ შედეგებზე.

მომსახურების ძირითადი პირობები განახლებული ინტერნეტ ბანკისათვის, რომელიც განთავსებულია ბმულზე www.ivtb.ge

ბანკი უფლებამოსილია:

- 6.22. გააუმჯობესოს მომსახურება, შეცვალოს მომსახურების მახასიათებლები.

6.23. კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე (გადარიცხვები, კონვერტაციები და ა. შ) ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დაადგინოს ასეთი ოპერაციების ზღვრული დასაშვები ოდენობები ან მოცულობები (ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადასარიცხი თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა, გადარიცხვების ვალუტა და ა.შ).

ბანკი ვალდებულია:

- 6.24. კლიენტის ინტერნეტ ბანკში შესვლის შემდეგ, უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე, გადარიცხვებსა და ინტერნეტ ბანკში არსებულ სხვა მომსახურებებზე ხელმისაწვდომობა.
- 6.25. გადასცეს კლიენტს პერსონალური საიდენტიფიკაციო კოდი - მომხმარებლის სახელი (Username) და პაროლი (Password) (შემდგომ „სისტემის რეკვიზიტები“), რომელთა მეშვეობით ხდება ინტერნეტ ბანკის სისტემაში შესვლა.
- 6.26. უზრუნველყოს გადარიცხვების ან/და ინტერნეტ ბანკში ავტორიზაციის უსაფრთხოება მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით ან აუტენტიფიკაციის მოწყობილობაზე (DGP) გაგზავნილი დინამიური კოდების გამოყენებით. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ მოკლე ტექსტური შეტყობინებების გაგზავნა ხდება მხოლოდ საქართველოში მოქმედი ფიჭური კავშირგაბმულობის ოპერატორების ნომრებზე.
- 6.27. უზრუნველყოს ბანკის ვებ-გვერდზე ინტერნეტ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის წესებისა და სიახლეების შესახებ ინფორმაციის განთავსება.

კლიენტი უფლებამოსილია:

- 6.28. ბანკისადმი მიმართვის საფუძველზე ნებისმიერ დროს გააუქმოს ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის უფლება.
- 6.29. წინამდებარე პირობების დაცვით აწარმოოს ინტერნეტ ბანკით მომსახურების მეშვეობით ყველა შესაძლო ოპერაცია.
- 6.30. ინტერნეტ ბანკის მიერ მიცემული შესაძლებლობების ფარგლებში, დამოუკიდებლად მოახდინოს პარამეტრთა მოდიფიცირება.

კლიენტი ვალდებულია:

- 6.31. უსაფრთხოდ შეინახოს ბანკის მიერ მინიჭებული „სისტემის რეკვიზიტები“, პაროლი კლიენტს შეუძლია შეცვალოს პირველი გამოყენების შემდეგ. ამასთან ბანკმა შესაძლოა, უსაფრთხოების მიზნებისთვის, გარკვეული პერიოდულობით მოსთხოვოს კლიენტს პაროლის ცვლილება (პაროლის სირთულესთან დაკავშირებული მოთხოვნებით) და თავის მხრივ კლიენტი ვალდებულია შეცვალოს პაროლი მოთხოვნილი პერიოდულობით და პირობით.
- 6.32. ხშირად ცვალოს პაროლი (Password), არ გაანდოს „სისტემის რეკვიზიტები“ მესამე პირს.
- 6.33. დარწმუნდეს, რომ დაუკავშირდა ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდს და ინტერნეტ ბანკში შესვლისას შეამოწმოს თავისი მონაცემების სისწორე.
- 6.34. მკაცრად დაიცვას ინტერნეტ ბანკით მომსახურების გადარიცხვების უსაფრთხოების პირობები, არ დაუშვას მესამე პირის წვდომა სისტემის რეკვიზიტებსა და მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით მიღებულ დინამიურ კოდადმდე.
- 6.35. გააპროტესტოს ინტერნეტ ბანკით განხორციელებული ტრანზაქცია არაუმეტეს 5 საბანკო დღის ვადაში.

განსაკუთრებული პირობები:

- 6.36. ბანკი კლიენტის საგადახდო დავალებას ასრულებს „საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის და ეროვნული ბანკის ნორმატიული აქტებით დადგენილ ვადებში.
- 6.37. ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მხრიდან უსაფრთხოების პირობების დარღვევის შედეგად განხორციელებულ ოპერაციებზე ან/და გადარიცხვებზე ან/და გამჟღავნებულ საბანკო საიდუმლოებაზე.
- 6.38. ინტერნეტ ბანკის მომსახურების ბანკის მიერ შეწყვეტის შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ ერთი კვირით ადრე შეატყობინოს კლიენტს ბანკისათვის მისაღები ფორმით.
- 6.39. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, კლიენტის წინასწარი ინფორმირების გარეშე, შეწყვიტოს კლიენტის მომსახურება ინტერნეტ ბანკით, თუ კლიენტის მიერ 3 თვის განმავლობაში არ იქნება გადახდილი ტარიფებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასური.
- 6.40. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:
- 6.40.1. კლიენტის ტექნიკური საშუალებების გაუმართავობით ან ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზებით გამოწვეულ ოპერაციების ჩატარების შეუძლებლობის შემთხვევებზე.
- 6.40.2. კლიენტის მიერ განაცხადის არასწორი, არასრულყოფილი ან მცდარი მონაცემებით შევსებით ან/და ინტერნეტ ბანკის სისტემის საშუალებით გადარიცხვისას არასწორი რეკვიზიტების გამოყენებით გამოწვეულ შედეგებზე.
- 6.40.3. კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესების დარღვევით გამოწვეულ შედეგებზე.
- 6.40.4. წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული ბანკის რეკომენდაციების შეუსრულებლობით გამოწვეულ შედეგებზე.
- 6.41. ინტერნეტ ბანკი ინტეგრირებულია მობაილ ბანკთან, რაც გულისხმობს, რომ ორივე დისტანციური საშუალებისათვის კლიენტი სარგებლობს ერთი და იგივე მომხმარებლის სახელით, პაროლით და აუტენტიფიკაციის საშუალებით. ინტერნეტ ან მობაილ ბანკის მომხმარებლის/პაროლის/აუტენტიფიკაციის საშუალების შეცვლა გავრცელდება ორივე დისტანციურ საბანკო მომსახურებაზე.
- 6.42. საბანკო ოპერაციათა ჩამონათვალი, რომლის განხორციელებაც შესაძლებელია ინტერნეტ ბანკით ოპერაციათა განხორციელების წესი/შეზღუდვები და წინაპირობები განთავსებულია http://ge.vtb.ge/personal/banking/VTB_USER_GUIDE_GE.pdf აღნიშნული დოკუმენტი (შემდგომ ინტერნეტ ბანკის გამოყენების ინსტრუქცია“) წარმოადგენს წინამდებარე პირობების არსებით შემადგენელ ნაწილს. ბანკს უფლება აქვს ცალმხრივად შეხვალოს აღნიშნული დოკუმენტი და შეცვლილი სახით განათავსოს ვებ გვერდზე.
- 6.43. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ საბანკო ოპერაციების განხორციელების ფარგლები და ტიპები შეზღუდულია ინტერნეტ ბანკის გამოყენების ინსტრუქციის თანახმად, ხოლო რიგი ოპერაციების შესრულებისათვის საჭიროა კლიენტის მიერ ბანკისათვის დაფიქსირებულ ტელეფონის სიმ ბარათის ნომერზე გაგზავნილი/აუტენტიფიკაციის მოწყობილობით დაგენერირებული ავტორიზაციის/დადასტურების ერთჯერადი კოდის გამოყენება.
- 6.44. კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკით ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, აღნიშნულ ანგარიშთან დაკავშირებული მხარეთა უფლება - მოვალეობები შესაბამისად რეგულირდება საანგარიშსწორებო/მიმდინარე ანგარიშით მომსახურების ძირითადი პირობებით ან საბანკო ბარათით მომსახურების პირობებით.
- 6.45. შესაბამისი ტარიფის გადახდის შემთხვევაში, კლიენტს უფლება აქვს ინტერნეტ/მობაილ ბანკის მომხმარებლისათვის საჭირო დინამიური კოდების მისაღებად ისარგებლოს მისთვის გადაცემული აუტენტიფიკაციის მოწყობილობით ე.წ. „DGP“.

7. SMS სერვისის ძირითადი პირობები

- 7.1. წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესით კლიენტს საშუალება აქვს ისარგებლოს SMS სერვისით, რაც გულისხმობს მის მიერ შესაბამის განაცხადში მითითებული ინფორმაციის მიღებას მოკლე ტექსტური შეტყობინების (შემდგომ „SMS“) სახით.
- 7.2. SMS იგზავნება კლიენტის მიერ შესაბამის განაცხადში დაფიქსირებულ ტელეფონის ნომერზე.
- 7.3. ბანკის მიერ ინფორმაციის მიწოდება ხორციელდება ავტომატურ ან გამოთხოვის რეჟიმში.
- 7.4. ავტომატურ რეჟიმში ინფორმაცია კლიენტს მიეწოდება შესაბამისი ოპერაციის განხორციელებისთანავე.
- 7.5. გამოთხოვის რეჟიმით მისაღებ ინფორმაციას შეესაბამება შესაბამისი კოდი.
- 7.6. გამოთხოვის რეჟიმში ინფორმაციის მიღებისათვის კლიენტი ვალდებულია შესაბამისი კოდი SMS სახით გააგზავნოს ნომერზე „1505“.
- 7.7. კოდების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად კლიენტი ვალდებულია კოდი „?“ SMS _ის სახით გააგზავნოს ნომერზე „1505“.
- 7.8. კლიენტის მიერ გაგზავნილი SMS _ის ღირებულება განისაზღვრება ფიქსური კავშირგაბმულობის კონკრეტული ოპერატორის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.
- 7.9. მომსახურების მისაღებად მოთხოვნა გაგზავნილი უნდა იქნას განაცხადში მითითებული ტელეფონის ნომრიდან.
- 7.10. ბანკი უფლებამოსილია უაქცეპტოდ ჩამოწეროს მომსახურების ტარიფი (ბანკის მიერ ასეთის დაწესების შემთხვევაში) კლიენტის მიმდინარე/საბარათე ანგარიშიდან.
- 7.11. ბანკს უფლება აქვს ცალმხრივად შეცვალოს/დააწესოს მომსახურების ტარიფები და აღნიშნულის შესახებ SMS შეტყობინების სახით აცნობოს კლიენტს. თუ ასეთი შეტყობინების მიღებიდან 4 საბანკო დღის ვადაში კლიენტი არ გამოხატავს ნებას SMS სერვისით მომსახურების შეწყვეტის შესახებ, ჩაითვლება, რომ იგი დაეთანხმა შეცვლილ/დაწესებულ ტარიფებს.
- 7.12. ზედიზედ 2 თვის განმავლობაში მომსახურების ტარიფის გადაუხდელობის შემთხვევაში ბანკის მიერ შეჩერებული იქნება SMS სერვისით მომსახურება.
- 7.13. კლიენტი ვალდებულია აცნობოს ბანკს განაცხადში მითითებული ტელეფონის ნომრის ცვლილების შესახებ.
- 7.14. ბანკს არ შეიძლება დაეკისროს პასუხისმგებლობა განაცხადში მითითებულ ტელეფონის ნომერზე ინფორმაციის გაგზავნისათვის. ვინაიდან მხარეები ცალსახად და ერთმნიშვნელოვნად თანხმდებიან რომ ასეთი სახით ინფორმაციის გაგზავნა ითვლება კლიენტისათვის საკუთარი ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის მიწოდებად.
- 7.15. განაცხადში დაფიქსირებული ტელეფონის ნომერზე მიღებული ინფორმაციის დაცულობაზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება კლიენტს.

8. მხარეთა ზოგადი უფლება - მოვალეობები

ბანკი უფლებამოსილია:

- 8.1. ანგარიშიდან (მათ შორის მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთიდან) უაქცეპტოდ ჩამოწეროს:
 - 8.1.1. ბანკის მომსახურების საფასური ყოველი საბანკო ოპერაციის ჩატარებისას, დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.
 - 8.1.2. წინამდებარე პირობების/ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტზე დაკისრებული ჯარიმა/საკომისიო/საურავი/პირგასამტეხლო.
 - 8.1.3. დავალიანების თანხა, რომელიც კლიენტს ვალდებულებითი ურთიერთობის საფუძველზე გააჩნია ბანკის მიმართ.
 - 8.1.4. შეცდომით ჩარიცხული თანხები და აღადგინოს შესაბამის ანგარიშზე ან გადარიცხოს დანიშნულებისამებრ.
 - 8.1.5. საერთაშორისო საგადახდელო სისტემის და სხვა მომსახურე ბანკების საკომისიოები.

- 8.1.6. ბანკის ფაქტიური დანახარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია საბანკო ბარათის უკანონო გამოყენების აღმოფხვრასთან (დაბლოკვა და ა.შ).
- 8.2. კლიენტის ხარჯზე მოახდინოს ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია, სს „ვითიბი ბანკ ჯორჯიას“ კომერციული კურსის შესაბამისად იმ შემთხვევაში, თუ უაქცეპტო წესით ჩამოსაჭრელი თანხის ვალუტა განსხვავდება დავალიანების სავალუტო ერთეულისგან.
- 8.3. შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულებით/პირობებით გათვალისწინებული მომსახურება და დახუროს ანგარიში თუ 24 თვის განმავლობაში კლიენტი ვერ უზრუნველყოფს ანგარიშზე მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის არსებობას.
- 8.4. დახუროს ანგარიში მოქმედი ნორმატიული აქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში კლიენტის გაფრთხილების გარეშე.
- 8.5. ცალმხრივად შეწყვიტოს საანგარიშსწორებო/მიმდინარე ანგარიშით ან/და საბანკო ბარათით მომსახურების ძირითადი პირობებით გათვალისწინებული მომსახურება ისე, რომ კლიენტს სხვაგვარად შეეძლოს მსგავსი მომსახურების მიღება, გარდა 2.6 ან/და 8.3 ან/და 8.4 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისა.
- 8.6. კონკრეტული საბანკო პროდუქტისათვის განსაზღვრული პერიოდული ტარიფი მიიღოს წინასწარ, კლიენტის მიერ აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის შესახებ ნების გამოხატვისთანავე.
- 8.7. წინამდებარე პირობების 8.15 პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, შესაძლო ზიანის რისკის დონის გათვალისწინებით, ბანკი უფლებამოსილია დაუხუროს კლიენტს ბანკში არსებული ანგარიში (ანგარიშზე ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში) ან შეუჩეროს კლიენტს ოპერაციების წარმოება (ანგარიშზე ნაშთის არსებობის შემთხვევაში).
- 8.8. მოსთხოვოს კლიენტს ზიანის ანაზღაურება/ჯარიმის გადახდა მის ანგარიშზე შეცდომით ჩარიცხული თანხის გამოყენებისათვის.
- 8.9. ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები წინამდებარე პირობებში/ტარიფებში და აღნიშნული ცვლილებები განათავსოს ბანკის ვებ-გვერდზე. ცვლილების (მათ შორის ტარიფების ცვლილების) შემდეგ კლიენტის მიერ ჩატარებული ოპერაცია ჩაითვლება მის მიერ ცვლილების დადასტურებად და თანხმობად.
- 8.10. ბანკი უფლებამოსილია წინამდებარე პირობებში/ტარიფებში ცვლილების შეტანის შესახებ კლიენტს აცნობოს კლიენტის მიერ მითითებულ ტელეფონის ნომერ(ებ)ზე ან ელექტონული ფოსტის მისამართ(ებ)ზე შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნის გზით. ცვლილება ძალაში შედის შეტყობინების გაგზავნის მომენტიდან. ასეთ შემთხვევაში არ არის სავალდებულო ცვლილების ბანკის ვებ-გვერდზე განთავსება .
- 8.11. ბანკს ენიჭება უფლებამოსილება კლიენტის მიერ მითითებულ ტელეფონის ნომერ(ებ)ზე ან ელექტონული ფოსტის მისამართ(ებ)ზე, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ისე შემდგომ, გააგზავნოს ბანკის სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები ყოველგვარი შინაარსობრივი შეზღუდვის გარეშე. შეტყობინება შეიძლება გაგზავნილი იქნას როგორც ბანკის, ისე ბანკის მიერ შერჩეული მომსახურე კომპანიის მიერ. ბანკი/ბანკის მიერ შერჩეული მომსახურე კომპანია ასევე უფლებამოსილია ზემოაღნიშნული ინფორმაცია ამცნოს კლიენტს სატელეფონო ზარის ან კომუნიკაციის სხვა საშუალების მეშვეობითაც.

ბანკი ვალდებულია:

- 8.12. კლიენტის ანგარიშზე ოპერაციები აწარმოოს დროულად, წინამდებარე პირობების დაცვით, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

კლიენტი ვალდებულია:

- 8.13. წარუდგინოს ბანკს ინფორმაცია და დოკუმენტები, რომელიც აუცილებელია შესაბამისი საბანკო ოპერაციების ჩასატარებლად.
- 8.14. წარადგინოს ბანკში თავის შესახებ სრულყოფილი ინფორმაცია

- 8.15. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, 5 საბანკო დღის ვადაში აცნობოს ბანკს წინამდებარე პირობების 8.14 პუნქტში აღნიშნული ინფორმაციის ან/და ბანკისათვის მიწოდებულ პერსონალურ მონაცემებში ცვლილებების შესახებ და წარუდგინოს ბანკს ამ ცვლილების დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტაცია (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 8.16. ხუთი საბანკო დღის ვადაში წერილობით აცნობოს ბანკს შესაბამის განაცხადში მითითებული ნებისმიერი რეკვიზიტის ცვლილების შესახებ და წარმოადგინოს აღნიშნულის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
- 8.17. ანგარიშზე საბანკო ოპერაციები განახორციელოს წინამდებარე პირობების და მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით.
- 8.18. ანგარიშზე ოპერაციების წარმოებისათვის გადაუხადოს ბანკს მომსახურების საფასური/საკომისიო ტარიფების შესაბამისად.

კლიენტი უფლებამოსილია:

- 8.19. ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს 8.11 პუნქტით განსაზღვრული მიზნებისათვის კლიენტის შესახებ მონაცემთა გამოყენების შეწყვეტა.
- 8.20. მიმართოს ბანკის ქოლ ცენტრს ან გაყიდვის წერტილს წინამდებარე პირობების 8.19 პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნით.

9. მომსახურების ღირებულება

- 9.1. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებისათვის ტარიფების ოდენობა განისაზღვრება შესაბამისი პაკეტისათვის/კონკრეტული სერვისისათვის (მომსახურებისათვის) დადგენილი ტარიფებით.
- 9.2. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების ტარიფები ან/და დააწესოს ახალი ტარიფები, ხოლო აღნიშნული ცვლილებები განათავსოს ბანკის ვებ-გვერდზე.

10. ინფორმაციის დაცვა

- 10.1. ბანკი და კლიენტი დაიცავენ წინამდებარე პირობების და მასთან დაკავშირებული სხვა ურთიერთობის კონფიდენციალობას იმის გათვალისწინებით, რომ აღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება:
 - იმ ინფორმაციას, რომელიც არის ან გახდება საჯაროდ ხელმისაწვდომი მხარეთაგან დამოუკიდებლად.
 - ინფორმაციას, რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან.
 - ინფორმაციას, რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარის მიერ კანონის მოთხოვნათა შესაბამისად.
- 10.2. წინამდებარე პირობების საფუძველზე, კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, კლიენტთან და წინამდებარე პირობებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია (პოზიტიური და/ან ნეგატიური), გადასცეს სს „კრედიტიწიფო საქართველო“ (რეგისტრირებული 14.02.2005 წ. მთაწმინდა-კრწანისის რაიონული სასამართლოს მიერ, რეგისტრაციის #06/5-51) მონაცემთა ბაზაში შესატანად, რის საფუძველზეც ეს ინფორმაცია შესაძლოა გახდეს საჯარო და ხელმისაწვდომი სხვა პირთათვის, ასევე მოიძიოს კლიენტის შესახებ ინფორმაცია აღნიშნული მონაცემთა ბაზიდან.
- 10.3. კლიენტი თანხმობას აცხადებს, რომ სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯიამ“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით (1) იდენტიფიკაციის/ვერიფიკაციის (2) საბანკო მომსახურების მიღების (3) საინფორმაციო ხასიათის შეტყობინებების გამოგზავნის (4) განხორციელებული საბანკო ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის მიწოდების და (5) პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით და ამ მიზნების

განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები.

- 10.4. წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევის შემთხვევაში, დავალიანების კლიენტისაგან ამოღების მიზნებისათვის, კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს კლიენტთან და წინამდებარე პირობებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ინფორმაცია გადასცეს ასევე სხვა მესამე პირებს.
- 10.5. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს აღსრულების ეროვნულ ბიუროს.
- 10.6. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი მიაწოდოს გარე აუდიტორს, რომელიც ბანკს უწევს პროფესიულ მომსახურებას.
- 10.7. ნებისმიერი დავა, გამომდინარე ამ ხელშეკრულებიდან და მასთან დაკავშირებული აქცესორული ხელშეკრულებიდან, დაკავშირებული მათ გაუქმებასთან, შეწყვეტასთან, ბათილობასთან, ხელშეკრულებიდან გასვლასთან და მისგან გამომდინარე ნებისმიერ შედეგთან (მათ შორის უზრუნველყოფის ღონისძიებათა გამოყენებასთან), ასევე წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საარბიტრაჟო დათქმის ნამდვილობასა და არსებობასთან დაკავშირებული საკითხები განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადაეცემა შპს „საქართველოს საარბიტრაჟო პალატას“ (საიდენტიფიკაციო N205267389), რომლის იურისდიქციას მხარეები აღიარებენ ანულირების გარეშე. აღნიშნული არბიტრაჟი საქმეს განიხილავს თავისი დებულებით დადგენილი წესით. საქმეს, მისი სირთულიდან გამომდინარე, განიხილავს არბიტრაჟი ერთი ან სამი არბიტრის შემადგენლობით. არბიტრებს ნიშნავს და მათ რაოდენობას განსაზღვრავს არბიტრაჟი. არბიტრაჟის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება სასარჩელო მოთხოვნის უზრუნველყოფის შესახებ ექვემდებარება აღსრულებას არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე და არ საჭიროებს სასამართლოს მიერ ცნობასა და აღსრულებას. მხარეები დამატებით იღებენ ვალდებულებას მისამართის ან/და ფაქტობრივი ადგილსამყოფელის შეცვლის შემთხვევაში აცნობონ იგი არბიტრაჟს, წინააღმდეგ შემთხვევაში არბიტრაჟის მიერ კორესპონდენცია გაგზავნილი იქნება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მისამართის მიხედვით და კორესპონდენცია (მათ შორის გზავნილი, გარკვეულ საარბიტრაჟო მოქმედებათა შესახებ შეტყობინება, განკარგულება, გადაწყვეტილება და ა.შ.) ჩაითვლება ჩაბარებულად (შესაბამისი თანმდევი სამართლებრივი შედეგებით).