

## საკრედიტო ხელშეკრულება N ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

### კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი:

- კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი: ---%
- კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: ---%

### ფინანსური ხარჯები:

- ყოველთვიური შენატანები: PMT
- კრედიტის გაცემის ერთჯერადი საკომისიო:

### დამატებითი სახელშეკრულებო ინფორმაცია:

- კრედიტის გაცემის თარიღი: კრედიტის დაფარვის თარიღი:
- კრედიტის ვადა: ვადა დღეებში დღე.
- კრედიტის თანხა და ვალუტა:
- კრედიტის დაფარვა: თანდართული გრაფიკის შესაბამისად.

### სხვა მოსალოდნელი ხარჯი:

- პირგასამტეხლო: ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ვადაგადაცილებული თანხის %;
- გირავნობის საგნის რეალიზების საკომისიო: 5 (ხუთი) ლარი.
- უზრუნველყოფის საგნის შენახვის საზღაური: 1 კალენდარული დღე 0.50 ლარი

ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს უზრუნველყოფის საგნის შენახვის საზღაური, აღნიშნულის შესახებ ბანკი აცნობებს მსესხებელს ცვლილებამდე ერთი თვით ადრე, მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) სახით ან ელექტრონული ფოსტის ან ინტერნეტ ბანკის ან მობაილ ბანკის მეშვეობით.

ბანკის წინაშე არსებული პრეტენზიები მსესხებელმა შეიძლება წარადგინოს ზეპირად ან წერილობით ბანკის ნებისმიერ გაყიდვის წერტილში ან ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით შემდეგ მისამართზე: [info@vtb.ge](mailto:info@vtb.ge)

გაეცანით მომხმარებლისათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ გვერდსა [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე 8 (32) 2406 406

## საკრედიტო ხელშეკრულება N -----

სს "ვითიბი ბანკი ჯორჯია"-ს ----- (შემდგომ "ბანკი") წარმოდგენილი -----სახით მოქმედი მინდობილობის საფუძველზე, ერთის მხრივ, და ----- (პირადი ნომერი: ----- (შემდგომ "მსესხებელი") მეორეს მხრივ, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე

### 1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1. ბანკი გასცემს კრედიტს, ხოლო მსესხებელი იღებს ვალდებულებას დააბრუნოს მიღებული კრედიტი და გადაიხადოს დარიცხული საპროცენტო სარგებელი.
- 1.2. წინამდებარე ხელშეკრულების თავსართი (ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები) წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

### 2. საბანკო კრედიტის ოდენობა და დაკრედიტების პირობები

- 2.1. კრედიტის ოდენობა და ვალუტა:
- 2.2. კრედიტის თანხიდან ფინანსური ხარჯების გამოკლებით მისაღები თანხა:
- 2.3. საბანკო კრედიტის ვადა: ვადა დღეებში დღე.
- 2.4. საპროცენტო სარგებელი: წლიური ---%
- 2.5. კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: წლიური ---%
- 2.6. ბანკის მიერ გირავნობის საგნის რეალიზაციის შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია გადაახდევინოს მსესხებელს საკომისიო 5 (ხუთი) ლარის ოდენობით.
- 2.7. ფინანსური ხარჯი:
  - 2.7.1. ყოველთვიური შენატანები: (თანდართული გრაფიკის შესაბამისად), ამასთან გადახდა განხორციელდებულად ჩაითვლება გრაფიკით განსაზღვრულ ვადაში, თუ შესაბამისი თანხები მსესხებლის მიერ გადახდილი იქნება გადახდის დღის 22:00 საათამდე (თბილისის დროით).
  - 2.7.2. კრედიტის გაცემის ერთჯერადი საკომისიო თანხა: %
- 2.8. ბანკი უფლებამოსილია დააკისროს მსესხებელს პირგასამტეხლო: ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე ვადაგადაცილებული თანხის ---%;
- 2.9. საბანკო კრედიტის ძირითადი თანხისა და დარიცხული პროცენტის დაფარვა უნდა განხორციელდეს თანდართული გრაფიკის შესაბამისად.
- 2.10. კრედიტის ძირითადი თანხის ნაწილობრივ წინასწარ დაფარვის შემთხვევაში მსესხებელი უფლებამოსილია მოითხოვოს წინასწარ დაბრუნებული თანხის ღირებულების ექვივალენტი ძვირფასეულობის უზრუნველყოფიდან განთავისუფლება. ასეთ შემთხვევაში მოხდება ახალი ხელშეკრულების გაფორმება [ახალი კრედიტის გაცემა] და წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაცემული კრედიტის დაფარვა.
- 2.11. მსესხებლის მიერ საკრედიტო ვალდებულებების შესასრულებლად შემოტანილი ან ჩარიცხული თანხიდან პირველ რიგში იფარება პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ დარიცხული საპროცენტო სარგებელი და ბოლოს კრედიტის ძირითადი თანხა.
- 2.12. საბანკო კრედიტის განსხვავებულ ვალუტაში დაფარვის შემთხვევაში, თანხის კონვერტაცია წარმოებს მსესხებლის ხარჯზე ბანკის კომერციული კურსის შესაბამისად.
- 2.13. მსესხებელი ვალდებულია მისი საგადასახადო სტატუსის ცვლილების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს აღნიშნულის შესახებ ბანკს.
- 2.14. ბანკის წინაშე არსებული პრეტენზიები მსესხებელმა შეიძლება წარადგინოს ბანკში არსებულ პროცესებისა და მომსახურების ხარისხის მონიტორინგის ჯგუფში თავსართში მითითებული გზით. პრეტენზიაზე პასუხი გაცემული იქნება პრეტენზიის მიღებიდან ერთი თვის ვადაში. პრეტენზიების განხილვის პროცედურა შეგიძლიათ იხილოთ ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდზე: [www.vtb.ge](http://www.vtb.ge).

2.15. მსესხებელი თანახმაა მასზედ, რომ კრედიტის ნაწილის წინსწრებით დაფარვის შემთხვევაში ბანკი ცალმხრივად შეცვლის დაფარვის გრაფიკს და მსესხებელი ვალდებული იქნება კრედიტი დაფაროს ამ ახალი გრაფიკის მიხედვით.

### **3. კრედიტის უზრუნველყოფა**

3.1. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დადგენილ ვადაში შესრულების უზრუნველსაყოფად მსესხებელი გირაოში დებს მის საკუთრებაში არსებულ ქონებას (შემდგომ „გირავნობის საგანი“), რომელიც გადაეცემა ბანკს მფლობელობაში. გირავნობის საგნის დახასიათება მოცემულია შეფასების ქვითარში N --- .

3.2. მსესხებლის განცხადებით გირავნობის საგანი წარმოადგენს მის საკუთრებას, არის უფლებრიად უნაკლო, ანუ არ არის მესამე პირთა უფლებებით დატვირთული და დავის საგანს არ წარმოადგენს.

3.3. თუ მსესხებელი კრედიტის დაფარვიდან 3 საბანკო დღის განმავლობაში არ გაიტანს გირავნობის საგანს, მსესხებელი იხდის გირავნობის საგნის შენახვის საზღაურს ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფის შესაბამისად (1 კალენდარული დღე 0.50 ლარი). ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს აღნიშნული ტარიფი, აღნიშნულის შესახებ ბანკი აცნობებს მსესხებელს ცვლილებამდე ერთი თვით ადრე, მოკლე ტექსტური შეტყობინების (SMS) სახით ან ელექტრონული ფოსტის ან ინტერნეტ ბანკის ან მობაილ ბანკის მეშვეობით.

3.4. თუ მსესხებელი ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში ვერ შეასრულებს ან არაჯეროვნად შეასრულებს მის მიერ ნაკისრ ვალდებულებას, მსესხებელი ამ ხელშეკრულებით ბანკს აძლევს დავალებას მოახდინოს გირავნობის საგნის რეალიზაცია ნებისმიერი ფორმით, მათ შორის მესამე პირისთვის პირდაპირი მიყიდვის გზით და მიღებული თანხა მსესხებლის სახელით მიმართოს საკრედიტო დავალიანების დასაფარავად.

3.5. თუ გირავნობის საგნის რეალიზაციიდან ამონაგები თანხა მთლიანად ვერ დაფარავს მსესხებლის ვალდებულებას ბანკის მიმართ, ბანკის მოთხოვნა მსესხებლის მიმართ არ წყდება და ბანკი უფლებამოსილია თავისი დარჩენილი მოთხოვნა დაიკმაყოფილოს მსესხებლის სხვა ქონების ხარჯზე.

3.6. ხელშეკრულებასთან დაკავშირებული საფოსტო და სხვა ხარჯები ეკისრება მსესხებელს. ბანკი უფლებამოსილია საჭიროების შემთხვევაში გაიღოს ასეთი ხარჯები და შემდგომ აინაზღაუროს მსესხებლისგან ან გირავნობის საგნის რეალიზაციიდან ამონაგები თანხიდან.

3.7. სხვაობა ამონაგებ თანხასა და მსესხებლის დავალიანებას შორის ჩაირიცხება კლიენტის მიმდინარე ანგარიშზე.

### **4. სხვა პირობები**

4.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის მხარეთა მიერ მისი ხელმოწერის მომენტიდან.

4.2. მსესხებელი ვალდებულია კრედიტის ვადაზე ადრე დაფარვისა და გირავნობის საგნის გატანის განზრახვის შესახებ წერილობით შეატყობინოს ბანკს ერთი სამუშაო დღით ადრე.

4.3. მსესხებელი თანახმაა, რომ კრედიტის დაფარვა (თანხის შეტანა/ჩარიცხვა) მოახდინოს მესამე პირმა.

4.4. მსესხებელი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მსესხებელთან და ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია (პოზიტიური ან/და ნეგატიური, ასევე პერსონალური მონაცემები) გადასცეს სს “კრედიტინფო საქართველოს” (საიდენტიფიკაციო კოდი 204470740) ან/და მსგავსი ფუნქციის მქონე ნებისმიერ დაწესებულებას მონაცემთა ბაზაში შესატანად, რის საფუძველზეც ეს ინფორმაცია გახდება ხელმისაწვდომი მესამე პირისათვის. აგრეთვე, მსესხებელი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მსესხებელთან და ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ინფორმაცია გამოიყენოს ვი თი ბი ჯგუფის ჯგუფური ანგარიშგების შედგენის მიზნებისათვის, ასევე გადასცეს ბანკის აქციონერს ან ვითიბი ჯგუფის ნებისმიერ წევრს.

4.5. ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის დარღვევის შემთხვევაში, დავალიანების მსესხებლისგან ამოღების მიზნებისათვის, მსესხებელი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს მსესხებელთან და ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ინფორმაცია გადასცეს მესამე პირებს.

4.6. ბანკი უფლებამოსილია გადასცეს მსესხებელთან და ხელშეკრულებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ინფორმაცია მესამე პირს ბანკის მიერ მსესხებლის მიმართ წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე არსებული მოთხოვნის დათმობის მიზნით.

4.7. ბანკი უფლებამოსილია მსესხებელთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი მიაწოდოს გარე აუდიტორს, რომელიც ბანკს უწევს პროფესიულ მომსახურებას.

4.8. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით მსესხებელი პირი თანხმობას ვაცხადებ, რომ სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯიამ“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით ჩემი იდენტიფიკაციის/ვერიფიკაციის ან/და საბანკო მომსახურების მიღების მიზნით და ამ მიზნების განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები.

4.9. მსესხებელი თანახმაა, რომ ბანკმა, მსესხებლისთვის მომსახურების გაწევის ან/და საბანკო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, როგორც წინამდებარე ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ისე შემდგომ, მსესხებლის დამატებითი თანხმობის გარეშე, ნებისმიერ საკრედიტო-საინფორმაციო მონაცემთა ბაზიდან ან/და სხვა წყაროდან, მათ შორის სს „კრედიტიფო საქართველ“ (საიდენტიფიკაციო კოდი 204470740) მონაცემთა ბაზიდან მოიძიოს, მიიღოს, გამოიყენოს ან სხვაგვარად დაამუშაოს მსესხებლის შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის პერსონალური მონაცემები და საკრედიტო ისტორიის შესახებ მონაცემები).

4.10. მსესხებელი ადასტურებს, რომ მას არა აქვს ურთიერთობა ფიქტიურ ბანკთან (“შელ ბანკი”)

4.11. ნებისმიერი დავა გამომდინარე ამ ხელშეკრულებიდან და მასთან დაკავშირებული აქცესორული ხელშეკრულებიდან, დაკავშირებული მათ გაუქმებასთან, შეწყვეტასთან, ბათილობასთან, ხელშეკრულებიდან გასვლასთან და მისგან გამომდინარე ნებისმიერ შედეგთან (მათ შორის უზრუნველყოფის ღონისძიებათა გამოყენებასთან), ასევე წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საარბიტრაჟო დათქმის ნამდვილობასა და არსებობასთან დაკავშირებული საკითხები განსახილველად და საბოლოო გადაწყვეტილების მისაღებად გადაეცემა შპს „საქართველოს საარბიტრაჟო პალატას“ (საიდენტიფიკაციო N205267389), რომლის იურისდიქციას მხარეები აღიარებენ ანულირების გარეშე. აღნიშნული არბიტრაჟი საქმეს განიხილავს თავისი დებულებით დადგენილი წესით. საქმეს, მისი სირთულიდან გამომდინარე, განიხილავს არბიტრაჟი ერთი ან სამი არბიტრის შემადგენლობით. არბიტრებს ნიშნავს და მათ რაოდენობას განსაზღვრავს არბიტრაჟი. არბიტრაჟის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება სასარჩელო მოთხოვნის უზრუნველყოფის შესახებ ექვემდებარება აღსრულებას არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე და არ საჭიროებს სასამართლოს მიერ ცნობასა და აღსრულებას.

4.12. მხარეები დამატებით იღებენ ვალდებულებას მისამართის ან/და ფაქტობრივი ადგილსამყოფელის შეცვლის შემთხვევაში აცნობონ იგი არბიტრაჟს, წინააღმდეგ შემთხვევაში არბიტრაჟის მიერ კორესპოდენცია გაგზავნილი იქნება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მისამართის მიხედვით და კორესპოდენცია (მათ შორის გზავნილი, გარკვეულ საარბიტრაჟო მოქმედებათა შესახებ შეტყობინება, განკარგულება, გადაწყვეტილება და ა.შ.) ჩაითვლება ჩაბარებულად (შესაბამისი თანმდევი სამართლებრივი შედეგებით).

4.13. ბანკს უფლება აქვს შეტყობინება ან სხვა დოკუმენტი გადასცეს მსესხებელს ან გაუგზავნოს შეტყობინება/დოკუმენტი (კურიერის ან საფოსტო ორგანიზაციის მეშვეობით) წინამდებარე ხელშეკრულების მე-5 მუხლში მითითებულ მისამართზე ან მსესხებლის იმ მისამართზე რომელიც რეგისტრირებულია საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოს მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირების რეესტრში/მითითებულია პირადობის დამადასტურებელ დოკუმენტში. შეტყობინება/დოკუმენტი შეიძლება ასევე გაგზავნილ/გადაცემულ იქნეს მე-5 მუხლში მითითებულ ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების ფორმით, ფაქსით, ელექტრონული ფოსტით ან სხვა კომუნიკაციის საშუალებით. შეტყობინება/დოკუმენტი შეიძლება ასევე გაგზავნილ/გადაცემულ იქნეს მსესხებლის იმ ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების ფორმით, ფაქსით, ელექტრონული ფოსტით ან სხვა კომუნიკაციის საშუალებით რომელიც რეგისტრირებულია საჯარო რეესტრის ეროვნულ სააგენტოს მეწარმეთა და არასამეწარმეო (არაკომერციული) იურიდიული პირების რეესტრში. შეტყობინების/დოკუმენტის გაგზავნა ნებისმიერი ამ პუნქტში დათქმული ფორმით ჩაითვლება მსესხებლისათვის შეტყობინების ჩაბარებად. შეტყობინების/დოკუმენტის გაგზავნა ბანკის სახელით ბანკის თანამშრომლის მიერ ტელეფონის ნომრიდან მოკლე ტექსტური შეტყობინების ფორმით ან ელექტრონული ფოსტით ზემოაღნიშნულ რეკვიზიტებზე ჩაითვლება მსესხებლისათვის შეტყობინების ჩაბარებად.

4.14. შეტყობინება მსესხებლის მიერ მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება:

4.14.1. პირადად მიწოდების შემთხვევაში - შეტყობინების ან სხვა დოკუმენტის მსესხებლისათვის ჩაბარების დღეს.

4.14.2. კურიერის ან საფოსტო ორგანიზაციის მეშვეობით შეტყობინების ან სხვა დოკუმენტის გაგზავნის შემთხვევაში - კურიერის/საფოსტო ორგანიზაციისთვის ჩაბარების დღიდან მე-5 კალენდარულ დღეს, ან მსესხებლისათვის ჩაბარების დადასტურების თარიღის დღეს, რომელსაც

უფრო ადრე ექნება ადგილი.

4.14.3. ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - მსესხებლის ელექტრონული ფოსტის სერვერიდან (მისამართიდან) ბანკის მიერ გაგზავნილი შეტყობინების მიღების შესახებ დასტურის მიღების დღეს ან გაგზავნიდან მომდევნო დღეს, რომელსაც უფრო ადრე ექნება ადგილი.

4.14.4. ნებისმიერი სხვა საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - გაგზავნის თარიღიდან მეორე დღეს.

4.15. ბანკის შეტყობინება ან სხვა დოკუმენტი მსესხებელზე მიღებულად/ჩაბარებულად ჩაითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ ბანკს შეტყობინება დაუბრუნდა გაგზავნილ მისამართზე მსესხებლის ადგილსამყოფელის/საცხოვრებელი ადგილის არ არსებობის გამო ან მსესხებელი უარს განაცხადებს შეტყობინების ან დოკუმენტის მიღებაზე/ჩაბარებაზე ან თავს აარიდებს მის მიღებას ან ბანკი ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით მიიღებს მსესხებლის ელექტრონული ფოსტის მისამართის გაუქმების ან არ არსებობის შესახებ შეტყობინებას.

4.16. თუ მოხდა მე-5 მუხლში მითითებული მსესხებლის რომელიმე რეკვიზიტის/საკონტაქტო მონაცემის შეცვლა და ამის შესახებ წერილობით არ ეცნობება ბანკს, შეტყობინება/დოკუმენტი მსესხებლის მიერ მიღებულად/ჩაბარებულად ითვლება მითითებულ რეკვიზიტზე/საკონტაქტო მონაცემზე გაგზავნის შემთხვევაშიც.

4.17. ხელშეკრულება შედგენილია ორი თანაბარი იურიდიული ძალის მქონე ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო გადაეცემა მხარეებს.

## 5. მხარეთა რეკვიზიტები

<u>"ბ ა ნ კ ი"</u>	<u>"მ ს ე ს ხ ე ბ ე ლ ი"</u>