**danarTi #**

**teqnikuri davaleba**

ტექნიკური მოთხოვნები  და სხვა პირობები ბანკომატების (cash in) მომსახურების შესახებ

1. მომსახურების რეჟიმი 7/24
2. გამოძახების მიღების დღეები - ორშაბათიდან პარასკევის და შაბათის ჩათვლით , განსაკუთრებული აუცილებლობის შემთხვევაში დასვენების დღეებშიც.

შენიშვნა: დასვენების დღეებში ჩატარდება სამუშაოები , რომლებიც არ ითვალისწინებს   სალაროს  ჩართვას და იმ ბანკომატებზე რომლების არ არიან განთავსებული დახურულ ზონებში (ბანკის ფილიალი, კლიენტის ოფისი და ა.შ.).

1. სამუშაოების ჩატარების  ოპერატიულობა - გამოძახების  მიღებიდან
   * თბილისში -  1 საათი
   * რეგიონებში - 3 საათი
2. მომსახურე ორგანიზაციის ჩასატარებელი სამუშაოები::
   * საინფორმაციო მხარდაჭერა
   * პროგრამული უზრუნველყოფის მხარდაჭერა და მონიტორინგის პროგრამის ადმინისტრირება;
   * პროფილაქტიკური სამუშაოები საჭიროების მიხედვით (მინიმუმ წელიწადში ორჯერ);
   * ჩეკის გამცემი მოწყობილობის თერმული ქაღალდის შეცვლა და უზრუნველყოფა;
   * ბანკომატის გარე ფასადის წმენდა მინიმუმ კვირაში 3-ჯერ ან მოთხოვნისამებრ;
   * ბანკომატის ეკრანის და დამცავი მინის წმენდა მინიმუმ თვეში ერთხელ ან მოთხოვნისამებრ;
   * ბანკომატის ნაღდი ფულის მიმღები მოწყობილობის წმენდა მინიმუმ თვეში ერთხელ ან მოთხოვნისამებრ;
   * ბანკომატის ყველა დაზიანებული ნაწილის შეცვლა, გარემონტება და მონტაჟი, ორგანიზაციის ხარჯებით;
   * დაზიანებული კასეტების შეკეთება;
   * ბანკომატის ტრანსპორტირება და მონტაჟი/დემონტაჟი ბანკის მიერ განსაზღვრულ ადგილას;
   * ბანკომატის დამიწების სამუშაოები;
   * ლოკალური საკომუნიკაციო და ელექტროკვების სამუშაოების უზრუნველყოფა
   * დაკავებული პლასტიკური ბარათების ამოღება და ბანკისთვის მიწოდება;
   * ინჯასაციის სამსახურის მხარდაჭერა
   * მინიმუმ თვეში ერთხელ  ბანკისადმი რეპორტინგი ჩატარებული სამუშაოს რაოდენობის და ხელმისაწვდომობის კოეფიციენტის შესახებ;
   * ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკის მიერ გამოყოფილი შესაბამისი თანამშრომლებისათვის,  ბანკომატებისათვის  გამოყენებულ პროგრამულ უზრუნველყოფაში ცვლილებებსა და განახლებებთან დაკავშირებით ტრეინინგების ჩატარება.
   * ორგანიზაციის ხარჯებით, ბანკში ახალი ბანკომატებისათვის გათვალისწინებული პროდუქტების დანერგვისას/ცვლილებისას  პროგრამული მხარდაჭერა,  ბანკის მიერ განსაზღვრულ გონივრულ ვადაში
   * ორგანიზაციას უნდა ყავდეს კვალიფიციური, შესაბამისი მომსახურეობის კუთხით გამოცდილი პერსონალი, მინიმუმ 5 მუდმივი თანამშრომელი.