

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

## საბანკო ანგარიშით მომსახურების ძირითადი პირობები

წინამდებარე პირობები არეგულირებს სს „ვითიბი ბანკ ჯორჯიას“ [შემდგომ „ბანკი“ ] მიერ კლიენტი ფიზიკური პირისათვის [შემდგომ „კლიენტი“ ან „მფლობელი“] საბანკო მომსახურების გაწევას, დაკავშირებულს, შესაბამისი ანგარიშის გახსნასთან/საბანკო პროდუქტების და მომსახურებების პაკეტის შექმნასთან და ამ ანგარიშთან/საბანკო პროდუქტებისა და მომსახურებების პაკეტთან დაკავშირებული სხვადასხვა საბანკო მომსახურებების გაწევის წესს.

### 1. ზოგადი დებულებები

- 1.1 ბანკი უხსნის კლიენტს საბანკო ანგარიშ[ებ]ს და უწევს მას მომსახურებას წინამდებარე პირობებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრული წესით.
- 1.2 საბანკო ანგარიშთან დაკავშირებული კონკრეტული საბანკო მომსახურებების მიღების და ამ მომსახურებების წინამდებარე პირობებით დარეგულირების საფუძველს წარმოადგენს კლიენტის მიერ შესაბამისი განაცხადით ნების გამოვლენა.
- 1.3 ნების გამოვლენაში აგრეთვე იგულისხმება საბანკო პროდუქტებისა და მომსახურებების პაკეტის არჩევა, რომელი პაკეტიც მოიცავს კონკრეტულ საბანკო სერვისებს.
- 1.4 კლიენტი თანახმაა, რომ შემდგომში ბანკში სხვა ანგარიშები გახსნას დისტანციურად, სატელეფონო, ინტერნეტ ბანკის ან სხვა საინფორმაციო-სატელეკომუნიკაციო საშუალებით გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე.
- 1.5 კლიენტისათვის ცნობილია და ადასტურებს, რომ დისტანციური საბანკო მომსახურებით განხორციელებული ნებისმიერი ოპერაცია ითვლება ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებულ, სამართლებრივი ძალის მქონე ნების გამოვლენად, შესაბამისი თანმდევნი იურიდიული შედეგით. ინტერნეტ/მობაილ ბანკის პროგრამის მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციების შესახებ ელექტრონულ ჩანაწერებს აქვთ იურიდიული ძალა და შესაძლებელია გამოყენებული იქნას მტკიცებულების სახით.
- 1.6 ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის პერსონალური ინფორმაცია გამოიყენოს [1] კლიენტის იდენტიფიკაციის/ვერიფიკაციის [2] კლიენტის მიერ საბანკო მომსახურების მიღების [3] კლიენტისათვის საინფორმაციო ხასიათის შეტყობინებების გაგზავნის [4] განხორციელებული საბანკო ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის მიწოდების და [5] პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით და ამ მიზნების განსახორციელებლად.
- 1.7 კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ თუ იგი ნებისმიერი საბანკო მომსახურების ფარგლებში, ბანკს განუცხადებს სატელეფონო ნომრის ცვლილებების შესახებ, აღნიშნული ცვლილება გამოყენებული იქნება ყველა საბანკო მომსახურების მიმართ.

### 1.8 დეპოზიტის დაზღვევის შესახებ:

- 1.8.1 2018 წლის 1 იანვრიდან, დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ კანონის თანახმად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 5,000 ლარის ფარგლებში, ხოლო დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge)

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

- 1.8.2 რა თანხა ანაზღაურდება სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას სააგენტოს მიერ? – ერთსა და იმავე კომერციულ ბანკში კლიენტის ანგარიშებზე (მათ შორის უცხოური ვალუტით) არსებული თანხები დაჯამდება და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურებას დაექვემდებარება 5,000 ლარამდე თანხა, ხოლო თუ თანხა აღემატება 5,000 ლარს, დანარჩენი თანხა ანაზღაურდება მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით.
- 1.8.3 როგორ ვისარგებლო დეპოზიტების დაზღვევით? – კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე.
- 1.8.4 კომერციულ ბანკში სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას ანაზღაურების პირობები – სადაზღვევო შემთხვევის დადგომიდან არაუგვიანეს 20 (ოცი) კალენდარული დღე, მიუხედავად იმისა, მოცემულ მომენტში კომერციულ ბანკს გააჩნია თუ არა შესაბამისი სახსრები.
- 1.8.5 ანაზღაურების ვალუტა – ლარი.

## 2. საანგარიშსწორებო/მიმდინარე ანგარიშით მომსახურების ძირითადი პირობები

- 2.1. ბანკი ახორციელებს ანგარიშიდან თანხების გადარიცხვას მასზე არსებული ნაშთის [გარდა მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთისა] / საკრედიტო ლიმიტის ფარგლებში.
- 2.2. ფულადი სახსრების გადარიცხვაზე კლიენტის საგადახდო დავალების შესრულება ბანკის მიერ ხორციელდება [„საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“](#) საქართველოს კანონის და ეროვნული ბანკის ნორმატიული აქტებით დადგენილ ვადებში.
- 2.3. კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე, ამონაწერი ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ გაიცემა მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 2 საბანკო დღისა.
- 2.4. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის წინაშე საანგარიშსწორებო – საკასო მომსახურების განხორციელების დაყოვნებისათვის, თუ ეს მისი მიზეზით არ არის გამოწვეული.

ბანკი უფლებამოსილია:

- 2.5. გამოიყენოს ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები იმ პირობით, რომ კლიენტმა შეუფერხებლად მოახდინოს მათი განკარგვა.
- 2.6. კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობების დარღვევის შემთხვევაში დახუროს ანგარიში.

კლიენტი უფლებამოსილია:

- 2.7. მისცეს ბანკს ისეთი დავალებები ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად, რომლებიც არ არის კანონმდებლობით აკრძალული.
- 2.8. მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად, გაითხოვოს ბანკში წარდგენილი საგადახდო დავალებები, ვიდრე ეს დავალება რეალურად არ შესრულებულა.

ბანკი ვალდებულია:

- 2.9. დროულად მიიღოს და ჩარიცხოს გადმორიცხული ან ნაღდი სახით შემოსული ფულადი სახსრები ანგარიშზე.
- 2.10. შეასრულოს კლიენტის განკარგულება ანგარიშიდან თანხების გადარიცხვის ან ნაღდი სახით გაცემის შესახებ.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

- 2.11. კლიენტის დავალებით, ხოლო კანონმდებლობით ან ბანკთან დადებული ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში, დავალების გარეშე ჩამოწეროს შესაბამისი თანხები ანგარიშიდან, აგრეთვე განახორციელოს ანგარიშზე სხვა ოპერაციები მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 2.12. აუნაზღაუროს კლიენტს მიყენებული ზიანი, კლიენტის ანგარიშზე საკმარისი სახსრების არსებობისას, საბანკო დღის განმავლობაში ბანკში წარდგენილი საანგარიშსწორებო საბუთების წინამდებარე პირობებით დადგენილ ვადებში და წესით ბანკის ბრალეულობით შეუსრულებლობის შემთხვევაში.

კლიენტი ვალდებულია:

- 2.13. ანგარიშზე ფულადი სახსრების შეცდომით ჩარიცხვის შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს შეცდომის შესახებ ბანკს.

## 21. საბანკო ოპერაციის SMS კოდით დადასტურების პირობები.

- 21.1. წინამდებარე პირობები არეგულირებს ბანკში წარმოებული საბანკო ოპერაციების კლიენტის მიერ დადასტურებას SMS-ით მიღებული ერთჯერადი კოდით (შემდგომ SMS კოდი). საბანკო ოპერაციის SMS კოდით დადასტურება წარმოადგენს საბანკო ოპერაციის კლიენტის ხელმოწერით დადასტურების ალტერნატივას და, შესაბამისად, ის წარმოადგენს ქაღალდის მატარებელზე კლიენტის ხელმოწერის ტოლფასს.
- 21.2. ბანკში საბანკო ოპერაციის SMS კოდით დადასტურება გულისხმობს, რომ გადახდის ოპერაციის SMS კოდით დადასტურების მეთოდის კლიენტის მიერ არჩევის შემთხვევაში, ბანკი, კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომერზე, გაუგზავნის მას შესაბამისი საბანკო ოპერაციის მონაცემებს/რეკვიზიტებს და

SMS კოდს;

- 21.3. მიღებული SMS კოდის ბანკისათვის ზეპირად მიწოდებით კლიენტის მიერ დასტურდება, რომ იგი სრულად გაეცნო შესაბამის საბანკო ოპერაციას, ეთანხმება მასში მოცემული მონაცემების /რეკვიზიტების სისწორეს და სურს აღნიშნული საბანკო ოპერაციის შესრულება;
- 21.4. SMS კოდის კლიენტის მიერ დასახელების შემთხვევაში, ბანკი განახორციელებს ამ კოდის პროგრამულ უზრუნველყოფაში შეყვანას და საბანკო ოპერაციის დასრულებას;
- 21.5. ბანკი ცალმხრივად, თავისი შეხედულებისამებრ განსაზღვრავს იმ კონკრეტული საბანკო ოპერაციების ჩამონათვალს, რომელთა დადასტურებაც შესაძლებელია SMS კოდით;
- 21.6. საბანკო ოპერაციის SMS კოდით დადასტურების დროს, კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია უზრუნველყოს კლიენტი საბანკო ოპერაციის დამადასტურებელი მატერიალური დოკუმენტით;
- 21.7. საბანკო ოპერაციის შესრულებამდე კლიენტს შეუძლია მისი გაუქმება SMS კოდით, ხოლო ბანკს ცალმხრივად მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ნაღდ ფულთან დაკავშირებული ოპერაციის დასასრულებლად არ

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

გამოცხადდება ბანკის სალაროში. საბანკო ოპერაციის გაუქმების შესახებ კლიენტს გაეგზავნება SMS.

21.8. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ სავარაუდო ზიანზე, რომელიც შესაძლებელია დადგეს იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტის მიერ დასახელებულ იქნება ის მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელზე SMS გაგზავნამ შეიძლება გამოიწვიოს აღნიშნული ზიანი.

### 3. საბანკო ბარათით მომსახურების პირობები

- 3.1. საბანკო ბარათის [შემდგომ „ბარათის“] მფლობელზე გაცემა ხორციელდება ბარათის მომსახურების საკომისიოს და მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის [ასეთის არსებობის შემთხვევაში] შემოტანიდან არაუგვიანეს 4 საბანკო დღისა.
- 3.2. ბარათთან ერთად მფლობელს გადაეცემა „პინ-კოდი“ დახურულ კონვერტში.
- 3.3. „პინ-კოდის“ დავიწყების/დაკარგვის შემთხვევაში, მფლობელის წერილობითი განცხადების, ბარათის დაბრუნების და ბარათის მომსახურების საკომისიოს [ასეთის არსებობის შემთხვევაში] გადახდის შემდეგ გაიცემა ახალი ბარათი და „პინ-კოდი“.
- 3.4. „პინ-კოდის“ სამჯერ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში ბარათი კავდება ბანკომატის მიერ. ბანკის ბანკომატში ბარათის დაკავების შემთხვევაში, ბარათის დაბრუნება შესაძლებელია 3 საბანკო დღის განმავლობაში თუ ბანკის გაყიდვის წერტილი განთავსებულია იმავე რაიონში/ქალაქში და მფლობელს სურვილი აქვს დაკავებული ბარათი მიიღოს აღნიშნულ გაყიდვის წერტილში. სხვა ბანკის ბანკომატის შეთხვევაში, მფლობელი ვალდებულია დაუკავშირდეს ბანკს დაკავებული ბარათის მისაღებად. არაპარტნიორი ბანკის ბანკომატის მიერ ბარათის დაკავების შემთხვევაში მფლობელს ეკისრება ბარათის ბანკომატში დაკავების ჯარიმა და ბარათის აღდგენის საკომისიო.
- 3.5. ბარათი შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ მფლობელმა, მფლობელის მიერ ბარათისა და „პინ-კოდის“ მესამე პირისათვის გადაცემა დაუშვებელია.
- 3.6. ბარათი მოქმედებს მასზე მითითებული ვადის [თვე, წელი] თვის ბოლო დღის ჩათვლით.
- 3.7. მფლობელს საბანკო ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ოპერაციების წარმოებისათვის ეხსენება - „საბარათე ანგარიში“ [შემდგომ - „სა“].
- 3.8. „სა“-ზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტის ფარგლებში.
- 3.9. „სა“-ზე არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის შემთხვევაში, ბანკი ატყობინებს [ბანკისათვის მისაღები ფორმით: სატელეფონო კავშირის [მოკლე ტექსტური შეტყობინება] მეშვეობით, ელექტრონული ფოსტით, შეტყობინებით ქალაქის მატარებელზე] მფლობელს დავალიანების დაფარვის შესახებ. დავალიანება დაფარულ უნდა იქნას შეტყობინებიდან 7 საბანკო დღის ვადაში. არასანქცირებული ოვერდრაფტი ნიშნავს ისეთ გარემოებას როცა კლიენტის საბარათე ანგარიშზე არსებული თანხები გაიხარჯა ხელმისაწვდომ ნაშთზე მეტი ოდენობით, ბანკის წინასწარი თანხმობის გარეშე.
- 3.10. არასანქცირებულ ოვერდრაფტზე ჯარიმების დარიცხვა ხორციელდება ოვერდრაფტის წარმოქმნისთანავე, ბანკში მოქმედი ტარიფების შესაბამისად.
- 3.11. წინამდებარე პირობების (რეგულირდება 3.9. პუნქტით – „სა“-ზე არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის შემთხვევაში, ბანკი ატყობინებს [ბანკისათვის მისაღები ფორმით: სატელეფონო კავშირის [მოკლე ტექსტური შეტყობინება] მეშვეობით, ელექტრონული ფოსტით, შეტყობინებით ქალაქის მატარებელზე] მფლობელს დავალიანების დაფარვის შესახებ. დავალიანება დაფარულ უნდა იქნას შეტყობინებიდან 7 საბანკო დღის ვადაში.) განსაზღვრულ ვადაში დავალიანების დაუფარაობის შემთხვევაში ბარათი [ძირითადი და დამატებითი]

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

- იბლოკება [თავსდება ლოკალურ სტოპ-სიაში, ხოლო ცალკეულ შემთხვევაში, ბანკის შეხედულებისამებრ - საერთაშორისო სტოპ-სიაში]. მფლობელს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო.
- 3.12. მფლობელის მიერ „სა“-ს დახურვის [ბარათის გაუქმების] მოთხოვნის შემთხვევაში, „სა“-ზე არსებული თანხები გაიცემა ბარათის [ძირითადი და დამატებითი] დაბრუნებიდან 45 [ორმოცდახუთი] საბანკო დღის შემდეგ, ხოლო დაუბრუნებლობის შემთხვევაში ბარათის [ძირითადის და დამატებითის] მოქმედების ვადის გასვლიდან 45 [ორმოცდახუთი] საბანკო დღის შემდეგ.
- 3.13. „სა“-ის დახურვის მოთხოვნის შემთხვევაში მფლობელს ბარათის მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება.
- 3.14. მფლობელის მიერ „სა“-ს დახურვის მოთხოვნის შემთხვევაში, „სა“-ს დახურვამდე მფლობელი პასუხისმგებელია „სა“-ზე განხორციელებულ ნებისმიერ ტრანზაქციაზე.
- 3.15. „სა“-ზე ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ბანკის სისტემაში ოპერაციების ჩატარებისას კონვერტაცია ხორციელდება „სა“-ზე/„სა“-დან თანხების ჩამოწერის/ჩარიცხვის დღისათვის არსებული სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯიას“ კომერციული კურსით, ხოლო ბანკის სისტემის გარეთ ოპერაციის ჩატარებისას - ტრანზაქციის ჩატარების დღისათვის არსებული საერთაშორისო საგადასხდელი სისტემის კურსის შესაბამისად.
- 3.16. ბანკი პასუხს არ აგებს, თუ ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, არ/ვერ მოხდა ბარათით თანხის განაღდება ბანკის სისტემის გარეთ არსებულ მომსახურების წერტილებში.
- 3.17. ბანკი პასუხს არ აგებს ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ჩატარებული ოპერაციების კანონიერებაზე.
- 3.18. თუ მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 2 [ორი] თვის განმავლობაში არ მოითხოვს ბარათს, მაშინ ბარათი უქმდება. მფლობელს ბარათის მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება, ხოლო „სა“-ზე რიცხული კლიენტის ფულადი სახსრების დაბრუნება მოხდება მოთხოვნისაგან ორი საბანკო დღის ვადაში.
- 3.19. მფლობელის ინიციატივით ბარათის განახლების შემთხვევაში, არსებული ბარათი უბრუნდება ბანკს და მფლობელს ეკისრება ბარათის განახლების საკომისიოს გადახდა
- 3.19.<sup>1</sup> მფლობელისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ თუ ის ფლობს ბანკის მიერ ემიტირებულ ისეთ ბარათს, რომელიც იძლევა ბარათსა და ბარათის წამკითხველ მოწყობილობას შორის უკონტაქტო კავშირის დამყარებით ტრანზაქციის განხორციელების შესაძლებლობას, ასეთი ბარათით განხორციელებული 45 ლარამდე [ან მისი ექვივალენტი ნებისმიერ ვალუტაში] ოდენობის ტრანზაქციების მფლობელის მიერ ავტორიზაცია ხდება ბარათის პინ კოდის გარეშე, მხოლოდ ბარათის და ბარათის წამკითხველს შორის დისტანციური კავშირის დამყარების საშუალებით. [დამატება: 16.03.2015-დან]

ბანკი უფლებამოსილია:

- 3.20. ბარათის მოქმედების ვადაში, შეცვალოს ბარათი ახალი ბარათით, აღნიშნულის შესახებ მფლობელისათვის შეტყობინებიდან 15 საბანკო დღის შემდეგ.
- 3.21. უარი განაცხადოს განაღდებას დღიური ლიმიტის ცვლილებაზე.
- 3.22. მფლობელის მიერ საბანკო ბარათით მომსახურების პირობების დარღვევის შემთხვევაში დაბლოკოს ან დააკავოს ბარათი.
- 3.23. თუ ბარათის მფლობელი სარგებლობს სახელფასო პროექტის ფარგლებში მოქმედი შეღავათიანი ტარიფებით, ბანკი უფლებამოსილია გაუუქმოს მფლობელს შეღავათიანი ტარიფებით სარგებლობის უფლება და მოემსახუროს ბანკში არსებული სტანდარტული ტარიფებით თუ: ა) მფლობელის დამსაქმებელ ორგანიზაციას და ბანკს შორის შეწყდა სახელფასო პროექტით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება ბ) მფლობელი აღარ წარმოადგენს იმ ორგანიზაციის დასაქმებულს, რომელთანაც ბანკს გაფორმებული აქვს სახელფასო პროექტით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულება. ბანკი ცალმხრივად ჩათვლის, რომ მფლობელი აღარ წარმოადგენს

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

დასაქმებულს, თუ მის საბარათე ანგარიშზე ზედიზედ ექვსი თვის განმავლობაში არ მოხდება ხელფასის ჩარიცხვა.

ბანკი ვალდებულია:

3.24. მოთხოვნის შემთხვევაში მფლობელს გადასცეს „სა“ ზე განხორციელებული ოპერაციების ამონაწერი.

მფლობელი უფლებამოსილია:

3.25. „სა“-ზე ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ტრანზაქციის ჩატარებიდან 45 კალენდარული დღის ვადაში წერილობით გააპროტესტოს აღნიშნული ტრანზაქცია. ამ ვადაში პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, ტრანზაქცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება.

3.26. მფლობელი ადასტურებს, რომ მის მიერ საერთაშორისო სისტემაში ჩატარებული ტრანზაქციის გაპროტესტების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გაპროტესტებიდან 180 კალენდარული დღის განმავლობაში შეისწავლოს გაპროტესტებული ტრანზაქცია

მფლობელი ვალდებულია:

3.27. „სა“-ზე რიცხული მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის [ასეთის არსებობისას] გახარჯვის [შემცირების] შემთხვევაში ბანკის მიერ შეტყობინებიდან 30 საბანკო დღის ვადაში, შეავსოს მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთი დადგენილ ოდენობამდე ან მოითხოვოს „სა“ –ას დახურვა. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკის მიერ ბარათი [ძირითადი და დამატებითი] იბლოკება [თავსდება ლოკალურ სტოპ-სიაში, ხოლო ცალკეულ შემთხვევაში, ბანკის შეხედულებისამებრ - საერთაშორისო სტოპ-სიაში]. მფლობელს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო.

3.28. მის მიერ „სა“-ს დახურვის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბარათი დააბრუნოს დახურვის შესახებ განცხადების წარმოდგენისას.

3.29. ბანკის მიერ ბარათის შეცვლის შემთხვევაში, დააბრუნოს ბარათი შეტყობინებიდან 14 საბანკო დღის ვადაში.

ბარათის დაკარგვისას მოქმედების წესი:

3.30. ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ ტელეფონის ნომერზე +995 [32]224 24 24, +995 [32] 2505 505, +995 [32] 2505- 506.

3.31. სატელეფონო შეტყობინების მიღების, საიდენტიფიკაციო მონაცემების ან/და ქოლ სერვისის პინ კოდის დასახელების შემთხვევაში ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის მოთავსებას ლოკალურ სტოპ- სიაში.

3.32. მფლობელს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო. შესაბამისი განცხადების მიღების და საკომისიოს გადახდის შემდეგ ბანკი ახორციელებს ახალი ბარათის დამზადებას.

3.33. მფლობელი უფლებამოსილია განახორციელოს ბარათის ბლოკირება დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით.

3.34. ბანკი პასუხს არ აგებს ბარათის დაკარგვის შესახებ შეტყობინებამდე და ბარათის ლოკალურ სტოპ-სიაში მოთავსებამდე „სა“-ზე განხორციელებულ ოპერაციებზე.

3.35. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ცრუ სატელეფონო შეტყობინების შედეგად ბარათის ბლოკირებაზე.

3.36. დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში ბარათი უნდა დაუბრუნდეს ბანკს.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

დამატებითი ბარათის გაცემის პირობები:

- 3.37. მფლობელს უფლება აქვს გასცეს დამატებითი ბარათი. არასრულწლოვანის მიერ, გარდა რეგისტრირებულ ქორწინებაში მყოფი არასრულწლოვანისა, დამატებითი ბარათის გაცემა არ ხდება.
- 3.38. არასრულწლოვანზე დამატებითი ბარათი გაცემა 14 წლის ასაკიდან, ამასთან თუ არასრულწლოვანს აქვს პირადობის მოწმობა, პასპორტი ან ბინადრობის მოწმობა.
- 3.39. დამატებითი ბარათით ან მისი რეკვიზიტებით „სა“-ზე ჩატარებულ ოპერაციებზე მთელი პასუხისმგებლობა ეკისრება ძირითადი ბარათის მფლობელს.
- 3.40. არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობისას, მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის გახარჯვისას [შემცირებისას], ბარათზე ოვერდრაფტით სარგებლობის უფლების დაშვებისას დავალიანების წარმოქმნისას და მფლობელის მიერ საბანკო ბარათით მომსახურების პირობების დარღვევის შემთხვევაში ძირითადი ბარათის ბლოკირებისას ავტომატურად იბლოკება დამატებითი ბარათი.
- 3.41. დამატებითი ბარათის ბლოკირება შესაძლებელია როგორც ძირითადი ბარათის, ისე დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ, წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით. ძირითადი ბარათის მფლობელს შეუძლია მოითხოვოს დამატებითი ბარათის ბლოკირება ნებისმიერი მიზეზით.
- 3.42. დამატებით ბარათზე ვრცელდება ძირითადი ბარათით სარგებლობის წესები და პირობები. დამატებითი ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია მიიღოს ინფორმაცია „სა“-ზე განხორციელებული ოპერაციების შესახებ.
- 3.43. ერთ ბარათზე შესაძლებელია არა უმეტეს ხუთი დამატებითი ბარათის გაცემა.

#### 4. ქოლსერვისი

- 4.1. მხარეები ადასტურებენ, რომ ბანკის მიერ კლიენტის სატელეფონო ზარის საფუძველზე [შემდგომ „ქოლსერვისი“] შესრულებულ ოპერაციებს გააჩნიათ ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული ქაღალდის საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.
- 4.2. წინამდებარე პირობები ვრცელდება კლიენტის მიერ ბანკში გახსნილ ყველა მიმდინარე [მათ შორის საბარათე] ანგარიშზე.
- 4.3. ქოლსერვისის საფუძველზე კლიენტს შეუძლია განახორციელოს შემდეგი საბანკო ოპერაციები: [i] ანგარიშის შესახებ ინფორმაციის მიღება [ii] საკუთარ ანგარიშებზე თანხის უნაღდო კონვერტაცია [iii] გადარიცხვები საკუთარ მიმდინარე ანგარიშებს შორის [iv] ბანკის შიგნით სხვა კლიენტის ანგარიშზე გადარიცხვები [v] კომუნალური და სხვა მომსახურების საფასურის გადახდა [vi] ინტერნეტ ან/და მობაილ ბანკის რეგისტრაცია [vii] კლიენტის საკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილება [viii] დისტანციური საბანკოს მომსახურებისათვის: a) კლიენტის ავტორიზაციის პარამეტრების [მომხმარებლის სახელის და პაროლის] განახლება b) მომხმარებლის გაუქმება/დაბლოკვა c) აუტენტიფიკაციის საშუალების ცვლილება [ix] SMS ბანკინგით მომსახურების რეგისტრაცია/რეგისტრაციის გაუქმება [ცვლილება 13.07.2015].
- 4.4. ქოლსერვისის მისაღებად კლიენტის მიერ ბანკში განხორციელებული სატელეფონო ზარის შემდეგ, ბანკის მოთხოვნის საფუძველზე, კლიენტი ვალდებულია დაასახელოს მისთვის გადაცემული პინ-კოდის შესაბამისი ციფრები.
- 4.5. მხარეები თანხმდებიან, რომ ქოლსერვისით სარგებლობისას კლიენტის იდენტიფიცირების ერთადერთ საშუალებას წარმოადგენს პინ-კოდი.
- 4.6. პინ – კოდის სწორად დასახელების შემთხვევაში ბანკი იღებს კლიენტისაგან ზეპირსიტყვიერ დავალებას შესასრულებელი ოპერაციის შესახებ.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

- 4.7. მიღებული დავალების შესრულების უზრუნველსაყოფად, ბანკი აფორმირებს შესაბამის საბუთს ბანკის საოპერაციო დღის პროგრამაში.
- 4.8. კლიენტის მიერ პინ – კოდის სამჯერ არასწორად დასახელების შემთხვევაში, პინ – კოდი იბლოკება და კლიენტი ვალდებულია გამოცხადდეს ბანკის გაყიდვის წერტილში ახალი პინ კოდის მისაღებად.

ბანკი უფლებამოსილია:

- 4.9. დასაბუთების გარეშე უარი განაცხადოს კლიენტის ზარის საფუძველზე ქოლსერვისის განხორციელებაზე.
- 4.10. ქოლსერვისის ოპერაციაზე ცალმხრივად დააწესოს ლიმიტები.

ბანკი ვალდებულია:

- 4.11. კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში გააუქმოს ქოლსერვისით მომსახურება.
- 4.12. აწარმოოს კლიენტის მიერ განხორციელებული ზარების ჩაწერა და შენახვა.
- 4.13. თუ ვერ ხერხდება ქოლსერვის საფუძველზე საბანკო ოპერაციის განხორციელება, დაუყოვნებლივ აცნობოს ამის შესახებ კლიენტს.

კლიენტი ვალდებულია:

- 4.14. უსაფრთხოდ შეინახოს მისთვის გადაცემული პინ – კოდი და არ გახადოს ხელმისაწვდომი მესამე პირთათვის, წინააღმდეგ შემთხვევაში, გამოწვეულ შედეგებზე ბანკი იხსნის პასუხისმგებლობას.
- 4.15. სრულად მიუთითოს ბანკს ქოლსერვისის საფუძველზე განსახორციელებელი ოპერაციისათვის საჭირო რეკვიზიტები.

კლიენტი უფლებამოსილია:

- 4.16. ბანკისადმი წერილობითი მიმართვის საფუძველზე, ნებისმიერ დროს გააუქმოს ქოლსერვისით სარგებლობის უფლება.
- 4.17. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ არასწორი, არასრულყოფილი ან მცდარი მონაცემების საფუძველზე განხორციელებული ოპერაციის შედეგზე.
- 4.18. გააპროტესტოს ქოლსერვისით განხორციელებული ტრანზაქცია არაუმეტეს 60 კალენდარული დღის ვადაში.

## 5. მობაილ ბანკით სარგებლობის პირობები

- 5.1 წინამდებარე პირობები არეგულირებს კლიენტისა და ბანკის უფლება - მოვალეობებს, კლიენტის მიერ მობაილ ბანკით სარგებლობასთან დაკავშირებით.
- 5.2 მობაილ ბანკით კლიენტს საშუალება აქვს განხორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია, წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით და შეზღუდვების გათვალისწინებით.
- 5.3 წინამდებარე პირობები კლიენტთან მიმართებით ძალაში შედის მას შემდეგ, რაც კლიენტის მიერ, ინტერნეტ კავშირის მქონე მოწყობილობაზე დაინსტალირდება ბანკის მობაილ ბანკის პროგრამული უზრუნველყოფა და კლიენტი მიიღებს მობაილ ბანკის მომხმარებლის სახელს და პაროლს.



17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

- 5.4 საბანკო ოპერაციათა ჩამონათვალი, რომლის განხორციელებაც შესაძლებელია მობაილ ბანკით, ოპერაციათა განხორციელების წესი/შეზღუდვები და წინაპირობები განთავსებულია ბანკის ვებ გვერდზე <http://ge.vtb.ge/personal/banking/mobile/instruction.pdf>. აღნიშნული დოკუმენტი [შემდგომ “მობაილ ბანკის გამოყენების ინსტრუქცია”] წარმოადგენს წინამდებარე პირობების არსებით შემადგენელ ნაწილს.
- 5.5 კლიენტისათვის ცნობილია, რომ საბანკო ოპერაციების განხორციელების ფარგლები და ტიპები შეზღუდულია მობაილ ბანკის გამოყენების ინსტრუქციის თანახმად, ხოლო რიგი ოპერაციების შესრულებისათვის საჭიროა კლიენტის მიერ ბანკისათვის დაფიქსირებულ ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ან შესაბამისი აუტენტიფიკაციის მოწყობილობით [DGP] დაგენერირებული ავტორიზაციის/დადასტურების ერთჯერადი კოდის გამოყენება.
- 5.6 ბანკი პასუხს არ აგებს, თუ რომელიმე ოპერაცია არ განხორციელდა ან არასანქცირებულად [მისი ნებართვის გარეშე] განხორციელდა კლიენტის ბრალით. კერძოდ, მან არ დაიცვა მობაილ ბანკის გამოყენების ინსტრუქციით გათვალისწინებული წესები, ვერ უზრუნველყო კავშირის საშუალებების ხელმისაწვდომობა [მობილური ტელეფონი არის გამორთული, მოწყობილობას, რომელზედაც დაინსტალირებულია მობაილ ბანკის პროგრამა არ აქვს ინტერნეტ კავშირი და ა.შ.], ანგარიშის სტატუსი ან მასზე არსებული ნაშთი ვერ უზრუნველყოფს ოპერაციის ჩატარებას, არასანქცირებულად იქნა გამოყენებული: მომხმარებლის სახელი ან/და პაროლი, მობაილ ბანკის პროგრამული უზრუნველყოფა, ტელეფონის სიმ ბარათის ნომერი, კლიენტის მიერ გაცხადებული საკონტაქტო საშუალებები, მონაცემები ან/და მოწყობილობა, რომელზედაც დაინსტალირებულია მობაილ ბანკის პროგრამა.
- 5.7 მობაილ ბანკის გამოყენების ინსტრუქციით გათვალისწინებული ავტორიზაციის/დადასტურების ერთჯერადი კოდი კლიენტს ეგზავნება ბანკისათვის გაცხადებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე ან აუტენტიფიკაციის სხვა საშუალებაზე.
- 5.8 მობაილ ბანკით სარგებლობის და ოპერაციების განხორციელების ბანკის მომსახურების საკომისიო განისაზღვრება ბანკში დადგენილი ტარიფებით.
- 5.9 კლიენტის მიერ მობაილ ბანკით ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, აღნიშნულ ანგარიშთან დაკავშირებული მხარეთა უფლება - მოვალეობები შესაბამისად რეგულირდება საანგარიშსწორებო/მიმდინარე ანგარიშით მომსახურების ძირითადი პირობებით ან საბანკო ბარათით მომსახურების პირობებით.
- 5.10 კლიენტისათვის ცნობილია და ადასტურებს, რომ მობაილ ბანკით განხორციელებული ნებისმიერი ოპერაცია ითვლება მის მიერ სამართლებრივი ძალის მქონე ნების გამოვლენად, შესაბამისი თანმდევი იურიდიული შედეგით. მობაილ ბანკის პროგრამის მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციების შესახებ ელექტრონულ ჩანაწერებს აქვთ იურიდიული ძალა და შესაძლებელია გამოყენებული იქნას მტკიცებულების სახით.
- 5.11 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ არასწორი, არასრულყოფილი ან მცდარი მონაცემების საფუძველზე განხორციელებული ოპერაციის შედეგზე.
- 5.12 კლიენტი ვალდებულია:
- 5.12.1 მობაილ ბანკის პროგრამაში შესვლისთანავე შეცვალოს პაროლი.
  - 5.12.2 არ გადასცეს მესამე პირს მობაილ ბანკის მომხმარებლის სახელი და პაროლი, ან/და მოწყობილობა, რომელშიც დაინსტალირებულია მობაილ ბანკის პროგრამა.
  - 5.12.3 ნომრის ცვლილების სურვილის შესახებ წინასწარ აცნობოს ბანკს.
  - 5.12.4 ტელეფონის ან პაროლის დაკარგვის, ან მობაილ ბანკის არასანქცირებულად გამოყენების საშიშროების შემთხვევაში დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს.
  - 5.12.5 გააპროტესტოს მობაილ ბანკით განხორციელებული ტრანზაქცია არაუმეტეს 5 საბანკო დღის ვადაში.
- 5.13 ბანკი უფლებამოსილია:
- 5.13.1 ცალმხრივად შეცვალოს მობაილ ბანკის გამოყენების ინსტრუქცია ან/და წინამდებარე პირობები და შეცვლილი სახით განათავსოს იგი ბანკის ვებ გვერდზე.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

5.13.2 მობაილ ბანკის პროგრამული ხარვეზის შემთხვევაში დროებით შეაჩეროს მობაილ ბანკით სარგებლობის შესაძლებლობა.

5.14 ბანკი ვალდებულია:

5.14.1 კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, გააუქმოს მობაილ ბანკით მომსახურება.

5.13.2 წინამდებარე პირობების 5.12.4 პუნქტით მიღებული შეტყობინებისთანავე შეზღუდოს მობაილ ბანკით სარგებლობის უფლება.

## 6. ინტერნეტ ბანკით მომსახურების ძირითადი პირობები

6.1. კლიენტს შეუძლია, ბანკის მიერ დადგენილი შეზღუდვების და წინაპირობების გათვალისწინებით, ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით განახორციელოს სხვადასხვა სახის საბანკო ოპერაციები.

6.2. წინამდებარე პირობების (რეგულირდება 6.3 – გააუმჯობესოს მომსახურება, შეცვალოს მომსახურების მახასიათებლები.) – (რეგულირდება 6.21 – ბანკი არ არის პასუხისმგებელი) პუნქტები არეგულირებს კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკის იმ ვერსიის გამოყენებას, რომელიც განთავსებულია ბმულზე: [www.vtb.com.ge/ibank](http://www.vtb.com.ge/ibank), ხოლო (რეგულირდება 6.22 გააუმჯობესოს მომსახურება, შეცვალოს მომსახურების მახასიათებლები) – (რეგულირდება 6.46 – კლიენტისათვის ცნობილია, რომ დისტანციური საბანკო მომსახურებაში მის მიერ შესაბამისი ოფციის არჩევის შემთხვევაში, დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით, ავტორიზაციის/დადასტურების ერთჯერადი კოდის გარეშე განხორციელდება შემდეგი ოპერაციები: სს „ვითიბი ბანკ ჯორჯიაში“ არსებულ საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია, გადახდების წარმოება [კომუნალური, ინტერნეტი, ტელეფონი და ა.შ.], განაცხადების ფორმირება რეგულარულ გადარიცხვებზე [სს „ვითიბი ბანკ ჯორჯიაში“ არსებულ საკუთარ ანგარიშებს შორის] და დისტანციურ საბანკო სერვისებში ავტორიზაცია) პუნქტები - ინტერნეტ ბანკის განახლებული ვერსიით სარგებლობას, ბმულზე: [www.vtb.com.ge](http://www.vtb.com.ge)

ბანკი უფლებამოსილია:

6.3. გააუმჯობესოს მომსახურება, შეცვალოს მომსახურების მახასიათებლები.

6.4. კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე [გადარიცხვები, კონვერტაციები და ა. შ.] ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დადგინოს ასეთი ოპერაციების ზღვრული დასაშვები ოდენობები ან მოცულობები [ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადასარიცხი თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა, გადარიცხვების ვალუტა და ა.შ].

ბანკი ვალდებულია:

6.5. კლიენტის ინტერნეტ ბანკში შესვლის შემდეგ, უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე, გადარიცხვებსა და ინტერნეტ ბანკში არსებულ სხვა მომსახურებებზე ხელმისაწვდომობა.

6.6. გადასცეს კლიენტს პერსონალური საიდენტიფიკაციო კოდი - მომხმარებლის სახელი [Username] და პაროლი [Password] [შემდგომ „სისტემის რეკვიზიტები“], რომელთა მეშვეობით ხდება ინტერნეტ ბანკში შესვლა.

6.7. უზრუნველყოს გადარიცხვების უსაფრთხოება მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით ან აუტენტიფიკაციის მოწყობილობაზე [DGP] გაგზავნილი დინამური კოდების გამოყენებით. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ მოკლე ტექსტური შეტყობინებების გაგზავნა ხდება მხოლოდ საქართველოში მოქმედი ფიქური კავშირგაბმულობის ოპერატორების ნომრებზე.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

6.8. უზრუნველყოს ბანკის ვებ-გვერდზე ინტერნეტ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის წესებისა და სიახლეების შესახებ ინფორმაციის განთავსება.

კლიენტი უფლებამოსილია:

6.9. ბანკისადმი მიმართვის საფუძველზე ნებისმიერ დროს გააუქმოს ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის უფლება.

6.10. წინამდებარე პირობების დაცვით აწარმოოს ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით ყველა შესაძლო ოპერაცია.

6.11. ინტერნეტ ბანკის მიერ მიცემული შესაძლებლობების ფარგლებში, დამოუკიდებლად მოახდინოს პარამეტრთა მოდიფიცირება.

კლიენტი ვალდებულია:

6.12. უსაფრთხოდ შეინახოს ბანკის მიერ მინიჭებული „სისტემის რეკვიზიტები“, პაროლი კლიენტს შეუძლია შეცვალოს პირველი გამოყენების შემდეგ, ხოლო მომხმარებლის სახელი [Username] უცვლელია. ამასთან ბანკმა შესაძლოა, უსაფრთხოების მიზნებისთვის, გარკვეული პერიოდულობით მოსთხოვოს კლიენტს პაროლის ცვლილება [პაროლის სირთულესთან დაკავშირებული მოთხოვნების გათვალისწინებით] და თავის მხრივ კლიენტი ვალდებულია შეცვალოს პაროლი მოთხოვნილი პერიოდულობით და პირობით.

6.13. ხშირად ცვალოს პაროლი [Password], არ გაანდოს „სისტემის რეკვიზიტები“ მესამე პირს.

6.14. დარწმუნდეს, რომ დაუკავშირდა ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდს და ინტერნეტ ბანკში შესვლისას შეამოწმოს თავისი მონაცემების სისწორე.

6.15. მკაცრად დაიცვას ინტერნეტ ბანკით გადარიცხვების წარმოების უსაფრთხოების პირობები, არ დაუშვას მესამე პირის წვდომა სისტემის რეკვიზიტებსა და მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით მიღებულ დინამიურ კოდამდე.

6.16. გააპროტესტოს ინტერნეტ ბანკით განხორციელებული ტრანზაქცია არაუმეტეს 5 საბანკო დღის ვადაში.

განსაკუთრებული პირობები:

6.17. ბანკი კლიენტის საგადახდო დავალებას ასრულებს [„საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“](#) საქართველოს კანონის და ეროვნული ბანკის ნორმატიული აქტებით დადგენილ ვადებში.

6.18. ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მხრიდან უსაფრთხოების პირობების დარღვევის შედეგად განხორციელებულ ოპერაციებზე ან/და გადარიცხვებზე ან/და გამჟღავნებულ საბანკო საიდუმლოებაზე.

6.19. ინტერნეტ ბანკის მომსახურების ბანკის მიერ შეწყვეტის შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ ერთი კვირით ადრე შეატყობინოს კლიენტს ბანკისათვის მისაღები ფორმით.

6.20. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, კლიენტის წინასწარი ინფორმირების გარეშე, შეწყვიტოს კლიენტის მომსახურება ინტერნეტ ბანკით, თუ კლიენტის მიერ 3 თვის განმავლობაში არ იქნება გადახდილი ტარიფებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასური.

6.21. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:

6.21.1. კლიენტის ტექნიკური საშუალებების გაუმართავობით ან ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზებით გამოწვეულ ოპერაციების ჩატარების შეუძლებლობის შემთხვევებზე.

6.21.2. კლიენტის მიერ განაცხადის არასწორი, არასრულყოფილი ან მცდარი მონაცემებით შევსებით ან/და ინტერნეტ ბანკის საშუალებით გადარიცხვისას არასწორი რეკვიზიტების გამოყენებით გამოწვეულ შედეგებზე.

6.21.3. კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესების დარღვევით გამოწვეულ შედეგებზე.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

6.21.4. წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული ბანკის რეკომენდაციების შეუსრულებლობით გამოწვეულ შედეგებზე.

მომსახურების ძირითადი პირობები განახლებული ინტერნეტ ბანკისათვის, რომელიც განთავსებულია ბმულზე [www.ivtb.ge](http://www.ivtb.ge)

ბანკი უფლებამოსილია:

- 6.22. გააუმჯობესოს მომსახურება, შეცვალოს მომსახურების მახასიათებლები.
- 6.23. კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე [გადარიცხვები, კონვერტაციები და ა. შ.] ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დაადგინოს ასეთი ოპერაციების ზღვრული დასაშვები ოდენობები ან მოცულობები [ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადასარიცხი თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა, გადარიცხვების ვალუტა და ა.შ].

ბანკი ვალდებულია:

- 6.24. კლიენტის ინტერნეტ ბანკში შესვლის შემდეგ, უზრუნველყოს კლიენტის ანგარიშებზე, გადარიცხვებსა და ინტერნეტ ბანკში არსებულ სხვა მომსახურებებზე ხელმისაწვდომობა.
- 6.25. გადასცეს კლიენტს პერსონალური საიდენტიფიკაციო კოდი - მომხმარებლის სახელი [Username] და პაროლი [Password] [შემდგომ „სისტემის რეკვიზიტები“], რომელთა მეშვეობით ხდება ინტერნეტ ბანკის სისტემაში შესვლა.
- 6.26. უზრუნველყოს გადარიცხვების ან/და ინტერნეტ ბანკში ავტორიზაციის უსაფრთხოება მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით ან აუტენტიფიკაციის მოწყობილობაზე [DGP] გაგზავნილი დინამიური კოდების გამოყენებით. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ მოკლე ტექსტური შეტყობინებების გაგზავნა ხდება მხოლოდ საქართველოში მოქმედი ფიჭური კავშირგაბმულობის ოპერატორების ნომრებზე.
- 6.27. უზრუნველყოს ბანკის ვებ-გვერდზე ინტერნეტ ბანკის მომსახურებით სარგებლობის წესებისა და სიახლეების შესახებ ინფორმაციის განთავსება.

კლიენტი უფლებამოსილია:

- 6.28. ბანკისადმი მიმართვის საფუძველზე ნებისმიერ დროს გააუქმოს ინტერნეტ ბანკით სარგებლობის უფლება.
- 6.29. წინამდებარე პირობების დაცვით აწარმოოს ინტერნეტ ბანკით მომსახურების მეშვეობით ყველა შესაძლო ოპერაცია.
- 6.30. ინტერნეტ ბანკის მიერ მიცემული შესაძლებლობების ფარგლებში, დამოუკიდებლად მოახდინოს პარამეტრთა მოდიფიცირება.

კლიენტი ვალდებულია:

- 6.31. უსაფრთხოდ შეინახოს ბანკის მიერ მინიჭებული „სისტემის რეკვიზიტები“, პაროლი კლიენტს შეუძლია შეცვალოს პირველი გამოყენების შემდეგ. ამასთან, ბანკმა შესაძლოა, უსაფრთხოების მიზნებისთვის, გარკვეული პერიოდულობით მოსთხოვოს კლიენტს პაროლის ცვლილება [პაროლის სირთულესთან დაკავშირებული მოთხოვნებით] და თავის მხრივ კლიენტი ვალდებულია შეცვალოს პაროლი მოთხოვნილი პერიოდულობით და პირობით.
- 6.32. ხშირად ცვალოს პაროლი [Password], არ გაანდოს „სისტემის რეკვიზიტები“ მესამე პირს.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

- 6.33. დარწმუნდეს, რომ დაუკავშირდა ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდს და ინტერნეტ ბანკში შესვლისას შეამოწმოს თავისი მონაცემების სისწორე.
- 6.34. მკაცრად დაიცვას ინტერნეტ ბანკით მომსახურების გადარიცხვების უსაფრთხოების პირობები, არ დაუშვას მესამე პირის წვდომა სისტემის რეკვიზიტებსა და მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით მიღებულ დინამიურ კოდამდე.
- 6.35. გააპროტესტოს ინტერნეტ ბანკით განხორციელებული ტრანზაქცია არაუმეტეს 5 საბანკო დღის ვადაში.

განსაკუთრებული პირობები:

- 6.36. ბანკი კლიენტის საგადახდო დავალებას ასრულებს „საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის და ეროვნული ბანკის ნორმატიული აქტებით დადგენილ ვადებში.
- 6.37. ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მხრიდან უსაფრთხოების პირობების დარღვევის შედეგად განხორციელებულ ოპერაციებზე ან/და გადარიცხვებზე ან/და გამჟღავნებულ საბანკო საიდუმლოებაზე.
- 6.38. ინტერნეტ ბანკის მომსახურების ბანკის მიერ შეწყვეტის შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია აღნიშნულის შესახებ ერთი კვირით ადრე შეატყობინოს კლიენტს ბანკისათვის მისაღები ფორმით.
- 6.39. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად, კლიენტის წინასწარი ინფორმირების გარეშე, შეწყვიტოს კლიენტის მომსახურება ინტერნეტ ბანკით, თუ კლიენტის მიერ 3 თვის განმავლობაში არ იქნება გადახდილი ტარიფებით გათვალისწინებული მომსახურების საფასური.
- 6.40. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:
  - 6.40.1. კლიენტის ტექნიკური საშუალებების გაუმართავობით ან ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზებით გამოწვეულ ოპერაციების ჩატარების შეუძლებლობის შემთხვევებზე.
  - 6.40.2. კლიენტის მიერ განაცხადის არასწორი, არასრულყოფილი ან მცდარი მონაცემებით შევსებით ან/და ინტერნეტ ბანკის სისტემის საშუალებით გადარიცხვისას არასწორი რეკვიზიტების გამოყენებით გამოწვეულ შედეგებზე.
  - 6.40.3. კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული წესების დარღვევით გამოწვეულ შედეგებზე.
  - 6.40.4. წინამდებარე პირობებში გათვალისწინებული ბანკის რეკომენდაციების შეუსრულებლობით გამოწვეულ შედეგებზე.
- 6.41. ინტერნეტ ბანკი ინტეგრირებულია მობაილ ბანკთან, რაც გულისხმობს, რომ ორივე დისტანციური საშუალებისათვის კლიენტი სარგებლობს ერთი და იგივე მომხმარებლის სახელით, პაროლით და აუტენტიფიკაციის საშუალებით. ინტერნეტ ან მობაილ ბანკის მომხმარებლის/პაროლის/აუტენტიფიკაციის საშუალების შეცვლა გავრცელდება ორივე დისტანციურ საბანკო მომსახურებაზე.
- 6.42. საბანკო ოპერაციათა ჩამონათვალი, რომლის განხორციელებაც შესაძლებელია ინტერნეტ ბანკით ოპერაციათა განხორციელების წესი/შეზღუდვები და წინაპირობები განთავსებულია [http://ge.vtb.ge/personal/banking/iVTB\\_USER\\_GUIDE\\_GE.pdf](http://ge.vtb.ge/personal/banking/iVTB_USER_GUIDE_GE.pdf) აღნიშნული დოკუმენტი [შემდგომ ინტერნეტ ბანკის გამოყენების ინსტრუქცია“] წარმოადგენს წინამდებარე პირობების არსებით შემადგენელ ნაწილს. ბანკს უფლება აქვს ცალმხრივად შეხვალოს აღნიშნული დოკუმენტი და შეცვლილი სახით განათავსოს ვებ გვერდზე.
- 6.43. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ საბანკო ოპერაციების განხორციელების ფარგლები და ტიპები შეზღუდულია ინტერნეტ ბანკის გამოყენების ინსტრუქციის თანახმად, ხოლო რიგი ოპერაციების შესრულებისათვის საჭიროა კლიენტის მიერ ბანკისათვის დაფიქსირებულ ტელეფონის სიმ ბარათის ნომერზე გაგზავნილი/აუტენტიფიკაციის მოწყობილობით დაგენერირებული ავტორიზაციის/დადასტურების ერთჯერადი კოდის გამოყენება.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

- 6.44. კლიენტის მიერ ინტერნეტ ბანკით ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, აღნიშნულ ანგარიშთან დაკავშირებული მხარეთა უფლება - მოვალეობები შესაბამისად რეგულირდება საანგარიშსწორებო/მიმდინარე ანგარიშით მომსახურების ძირითადი პირობებით ან საბანკო ბარათით მომსახურების პირობებით.
- 6.45. შესაბამისი ტარიფის გადახდის შემთხვევაში, კლიენტს უფლება აქვს ინტერნეტ/მობაილ ბანკის მოხმარებისათვის საჭირო დინამიური კოდების მისაღებად ისარგებლოს მისთვის გადაცემული აუტენტიფიკაციის მოწყობილობით ე.წ. „DGP“.
- 6.46. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ დისტანციური საბანკო მომსახურებაში მის მიერ შესაბამისი ოფციის არჩევის შემთხვევაში, დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით, ავტორიზაციის/დადასტურების ერთჯერადი კოდის გარეშე განხორციელდება შემდეგი ოპერაციები: სს „ვითიბი ბანკ ჯორჯიაში“ არსებულ საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვები და ვალუტის კონვერტაცია, გადახდების წარმოება [კომუნალური, ინტერნეტი, ტელეფონი და ა.შ.], განაცხადების ფორმირება რეგულარულ გადარიცხვებზე [სს „ვითიბი ბანკ ჯორჯიაში“ არსებულ საკუთარ ანგარიშებს შორის ] და დისტანციურ საბანკო სერვისებში ავტორიზაცია/[დამატება 09.10.2015].

## 7. SMS ბანკინგის ძირითადი პირობები [ცვლილება 13.07.2015]

- 7.1. წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული წესით, კლიენტს საშუალება აქვს ისარგებლოს SMS ბანკინგით, რაც გულისხმობს მის მიერ ინფორმაციის მიღებას მოკლე ტექსტური შეტყობინების [შემდგომ „SMS“] სახით და ასეთივე შეტყობინების მეშვეობით სატელეფონო ნომრის ბალანსის შევსებას.
- 7.2. SMS იგზავნება კლიენტის მიერ ბანკისათვის გაცხადებულ ტელეფონის ნომერზე.
- 7.3. ბანკის მიერ ინფორმაციის მიწოდება ხორციელდება ავტომატურ ან გამოთხოვის რეჟიმში.
- 7.4. SMS ბანკინგის საშუალებით მისაღები/გამოთხოვადი ინფორმაციის ჩამონათვალი მითითებულია მზულზე: <http://ge.vtb.ge/personal/banking/228051/>. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პუნქტში მითითებულ ბმულზე არსებული პირობები.
- 7.5. SMS ბანკინგით კლიენტისათვის/კლიენტის მიერ რიგი ინფორმაციის მიღების/გამოთხოვის მომსახურების საფასური განისაზღვრება შესაბამისი ტარიფებით ან/და მომსახურების ფასი შეიძლება შეიცავდეს სხვა საბანკო მომსახურებისათვის კლიენტის მიერ გადახდილი ტარიფი.
- 7.6. SMS ბანკინგით სარგებლობისათვის განსაზღვრული ტარიფებით, რომელიც განთავსებული ბანკის ოფიალურ ვებ გვერდზე და რომლის ცალმხრივად შეცვლის უფლებამოსილება გააჩნია ბანკს.
- 7.7. ავტომატურ რეჟიმში ინფორმაცია კლიენტს მიეწოდება შესაბამისი ოპერაციის განხორციელებისთანავე.
- 7.8. გამოთხოვის რეჟიმით მისაღებ ინფორმაციას შეესაბამება შესაბამისი კოდი.
- 7.9. გამოთხოვის რეჟიმში ინფორმაციის მიღებისათვის კლიენტი ვალდებულია შესაბამისი კოდი SMS სახით გააგზავნოს ნომერზე „1505 ; 91555; 595242424“.
- 7.10. კოდების შესახებ ინფორმაციის მისაღებად კლიენტი ვალდებულია კოდი „?“ SMS \_ის სახით გააგზავნოს ნომერზე: „1505; 91555; 595242424.“
- 7.11. მომსახურების მისაღებად მოთხოვნა გაგზავნილი უნდა იქნას კლიენტის მიერ ბანკისათვის გაცხადებული ტელეფონის ნომრიდან.
- 7.12. ბანკი უფლებამოსილია უაქცეპტოდ ჩამოწეროს მომსახურების ტარიფი [ასეთის არსებობის შემთხვევაში] კლიენტის მიმდინარე/საბარათე ანგარიშიდან.
- 7.13. კლიენტი ვალდებულია აცნობოს ბანკს ტელეფონის ნომრის ცვლილების შესახებ.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

- 7.14. ბანკს არ შეიძლება დაეკისროს პასუხისმგებლობა კლიენტის მიერ გაცხადებულ ტელეფონის ნომერზე ინფორმაციის გაგზავნისათვის. ვინაიდან მხარეები ცალსახად და ერთმნიშვნელოვნად თანხმდებიან რომ ასეთი სახით ინფორმაციის გაგზავნა ითვლება კლიენტისათვის საკუთარი ანგარიშების შესახებ ინფორმაციის მიწოდებად.
- 7.15. ტელეფონის ნომერზე მიღებული ინფორმაციის დაცულობაზე სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება კლიენტს.
- 7.16. კლიენტს უფლება აქვს ნებისმიერ დროს უარი განაცხადოს SMS ბანკინგით სარგებლობაზე.

## 8. გადახდების მობილური სისტემით სარგებლობის პირობები [ცვლილება 09.10.2015]

- 8.1. წინამდებარე პირობები განსაზღვრავს კლიენტის მიერ გადახდების მობილური სისტემის [შემდგომ „Mobile Pay“] გამოყენებას.
- 8.2. Mobile Pay\_თ სარგებლობისათვის აუცილებელია:
  - 8.2.1. კლიენტს გააჩნდეს დისტანციური საბანკო მომსახურებისათვის საჭირო მომხმარებლის სახელი და პაროლი.
  - 8.2.2. შესაბამისი ოპერაციული სისტემის და ტექნიკური მხარდაჭერის მქონე მოწყობილობაში [შემდგომ „ტექნიკური მოწყობილობა“] Mobile Pay\_ს აპლიკაციის ჩამოტვირთვა და გაშვება. შენიშვნა: თავსებადი ოპერაციული სისტემების და აპლიკაციის ჩამოტვირთვისათვის საჭირო ბმულები განთავსებულია/განახლდება ბანკის ოფიციალურ ვებ გვერდზე [vtb.ge](http://vtb.ge).
- 8.3. Mobile Pay ში პირველადი ავტორიზაცია ხორციელდება დისტანციური საბანკო მომსახურებისათვის საჭირო მომხმარებლის სახელით და პაროლით რა დროსაც კლიენტი მის მიერ ბანკისათვის გაცხადებულ ტელეფონის ნომერზე, SMS ის სახით მიიღებს ერთჯერად დადასტურების კოდს, რომლის გამოყენებითაც ხდება ავტორიზაციის დასრულება.
- 8.4. პირველადი ავტორიზაციის დასრულებისას კლიენტის მიერ ხდება ახალი პაროლის [შემდგომ Mobile Pay\_ის პაროლი] გენერირება, რომელი პაროლის გამოყენებითაც შესაძლებელი იქნება Mobile Pay ში შემდგომი ავტორიზაციები.
- 8.5. ავტორიზაციის შემდეგ Mobile Pay ში კლიენტისათვის ხელმისაწვდომი ხდება მის მფლობელობაში არსებული და ბანკის მიერ ემიტირებული საგადახდო ბარათების [შემდგომ „ბარათი“] ელექტრონული ასლები, კლიენტი ასევე ირჩევს ძირითად ბარათს, რომლიდანაც მოხდება გადახდის განხორციელება.
- 8.6. წინამდებარე პირობების (რეგულირდება 8.2 – Mobile Pay\_თ სარგებლობისათვის აუცილებელია: ) – (რეგულირდება 8.5 ავტორიზაციის შემდეგ Mobile Pay ში კლიენტისათვის ხელმისაწვდომი ხდება მის მფლობელობაში არსებული და ბანკის მიერ ემიტირებული საგადახდო ბარათების [შემდგომ „ბარათი“] ელექტრონული ასლები, კლიენტი ასევე ირჩევს ძირითად ბარათს, რომლიდანაც მოხდება გადახდის განხორციელება.) პუნქტებით გათვალისწინებული ქმედებების განხორციელების შემდეგ კლიენტს საშუალება ექნება ტექნიკურ მოწყობილობასა და ბარათის წამკითხველ აპარატს შორის უკონტაქტო კავშირის დამყარების [მიახლოების] გზით განახორციელოს გადახდა. ამასთან, 45 ლარამდე [ან მისი ექვივალენტი ნებისმიერ ვალუტაში] ოდენობის ტრანზაქციის განხორციელება ხდება ყოველგვარი დამატებითი დასტურის გარეშე, ხოლო აღნიშნულ ლიმიტს ზემოთ ტრანზაქციის განხორციელებისათვის საჭიროა კლიენტის მიერ Mobile Pay\_ს პაროლის აკრეფა ტექნიკურ მოწყობილობაზე.
- 8.7. გადახდის განხორციელებისას ტექნიკური მოწყობილობა უნდა იყოს აქტიურ რეჟიმში [განზლოკილი].
- 8.8. კლიენტს საშუალება აქვს შეცვალოს ძირითადი ბარათი სხვა ბარათით.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

- 8.9. კლიენტი უფლებამოსილია Mobile Pay\_ს გამოყენებით ტრანზაქციის ჩატარებიდან 45 კალენდარული დღის ვადაში წერილობით გააპროტესტოს აღნიშნული ტრანზაქცია. ამ ვადაში პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, ან თუ ტრანზაქციის ოდენობა არ აღემატება 45 ლარს, ტრანზაქცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება.
- 8.10. კლიენტს უფლება აქვს უარი განაცხადოს Mobile Pay\_ს გამოყენებაზე ან დაბლოკოს Mobile Pay\_თ სარგებლობა ბანკისათვის წერილობითი მიმართვის საფუძველზე .

### 9. ინდივიდუალური დიზაინის ბარათის დამზადების პირობები [ცვლილება 09.10.2015]

- 9.1. წინამდებარე პირობები არეგულირებს ბანკის მიერ ინდივიდუალური დიზაინის მქონე ბარათის დამზადებას.
- 9.2. კლიენტს შეუძლია ბარათის დიზაინი შეარჩიოს ვებ გვერდ [designcard.vtb.ge](http://designcard.vtb.ge) [შემდგომ „ვებ გვერდი“] მეშვეობით, აღნიშნულ ვებ გვერდზე არსებული მოთხოვნების/პროცედურების გათვალისწინებით.
- 9.3. კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ თუ მის მიერ შერჩეული გამოსახულება ეწინააღმდეგება ვებ გვერდზე მითითებულ აკრძალვებს, ბანკს უფლება აქვს უარი განაცხადოს აღნიშნული გამოსახულების გამოყენებაზე.
- 9.4. კლიენტი ეთანხმება, რომ გამოსახულების აკრძალვებთან შესაბამისობის დადგენა წარმოადგენს ბანკის ექსკლუზიურ უფლებამოსილებას და ბანკი დამოუკიდებლად და საკუთარი შეხედულებისამებრ ადგენს გამოსახულების აკრძალვებთან შესაბამისობას. ბანკი არ არის ვალდებული აცნობოს კლიენტს გამოსახულების უარყოფის კონკრეტული მიზეზი.
- 9.5. კლიენტი ადასტურებს, რომ გამოსახულების ბარათზე დატანით არ ირღვევა მესამე პირის საავტორო ან სხვა უფლებები და მის მიერ შერჩეულ გამოსახულებასთან დაკავშირებით მესამე პირს არ შეუძლია გამოხატოს ნებისმიერი სახის პრეტენზია ან უფლება [საავტორო და ა.შ].
- 9.6. თუ გამოსახულების ბარათზე დატანის შემდეგ მესამე პირი განაცხადებს პრეტენზიას გამოსახულებასთან დაკავშირებით, აღნიშნულ პრეტენზიასთან დაკავშირებით სრული პასუხისმგებლობა ეკისრება კლიენტს.
- 9.7. მესამე პირის პრეტენზიის შედეგად ბანკისათვის რაიმე სახის ხარჯი ან ზიანის [ჯარიმა, სასამართლო გადაწყვეტილების საფუძველზე ზიანის ანაზღაურება და ა.შ.] წარმოშობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს აღნიშნული ხარჯი /ზიანი.

### 10. Pay sticker –ით სარგებლობის პირობები [ცვლილება 09.10.2015]

- 10.1. Pay sticker [შემდგომ „სტიკერი“] წარმოადგენს ბანკის მიერ ემიტირებულ მცირე ზომის ბარათს, რომელიც ბარათის წამკითხველ მოწყობილობასთან უკონტაქტო [დისტანციური] კავშირის დამყარების საშუალებით ახდენს „სა“-დან ტრანზაქციის განხორციელებას. სტიკერით ვერ მოხდება: ტრანზაქცია ბარათის წამკითხველ ისეთ ტერმინალებში რომლებიც არ არიან აღჭურვილები უკონტაქტო ბარათის წამკითხველი ფუნქციით, ბანკომატიდან თანხის გამოტანა და ანგარიშსწორება ინტერნეტის მეშვეობით.
- 10.2. სტიკერი გაიცემა მხოლოდ ძირითადი ვადიანი საბანკო ბარათის მფლობელზე, სტიკერის დამზადების ღირებულების გადახდისთანავე.
- 10.3. სტიკერთან ერთად მფლობელს გადაეცემა „პინ-კოდი“ დახურულ კონვერტში.
- 10.4. სტიკერის „პინ-კოდის“ ცვლილება არ არის შესაძლებელი. „პინ-კოდის“ დავიწყების/დაკარგვის/დაბლოკვის შემთხვევაში, მფლობელის წერილობითი განცხადების, სტიკერის დაბრუნების და სტიკერის დამზადების ღირებულების გადახდის შემდეგ გაიცემა ახალი სტიკერი და „პინ-კოდი“.



17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

- 10.5. „პინ-კოდის“ სამჯერ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში „სტიკერი“ იბლოკება .
- 10.6. სტიკერი შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ მფლობელმა, მფლობელის მიერ სტიკერისა და „პინ- კოდის“ მესამე პირისათვის გადაცემა დაუშვებელია.
- 10.7. სტიკერის მოქმედების ვადა მითითებულია იმ პლასტიკზე, რომელიც გადაეცემა კლიენტს და რომელიც წარმოადგენს სტიკერის ჩარჩოს.
- 10.8. სტიკერის გაუქმება ხდება მფლობელის წერილობითი განაცხადის საფუძველზე, რომელიც მფლობელის მიერ ხელმოწერილი უნდა იყოს უშუალოდ ბანკში.
- 10.9. მფლობელის მიერ სტიკერის გაუქმების მოთხოვნის შემთხვევაში, მფლობელი პასუხისმგებელია სტიკერის გაუქმებამდე სტიკერით განხორციელებულ ნებისმიერ ტრანზაქციაზე.
- 10.10. ბანკი პასუხს არ აგებს, თუ ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, არ/ვერ მოხდა სტიკერით ტრანზაქციის განხორციელება ბანკის სისტემის გარეთ არსებულ მომსახურების წერტილებში.
- 10.11. ბანკი პასუხს არ აგებს სტიკერის გამოყენებით ჩატარებული ოპერაციების კანონიერებაზე.
- 10.12. სტიკერის მეშვეობით 45 ლარამდე [ან მისი ექვივალენტი ნებისმიერ ვალუტაში] ოდენობის ტრანზაქციების განხორციელებისას, გადახდის ავტორიზაცია ხდება სტიკერის „პინ კოდის“ გარეშე, ხოლო 45 ლარს [ან მისი ექვივალენტი ნებისმიერ ვალუტაში] ზევით ოდენობის ტრანზაქციების განხორციელებისას – „პინ კოდის“ მეშვეობით.
- 10.13. მფლობელი უფლებამოსილია სტიკერის გამოყენებით ტრანზაქციის ჩატარებიდან 45 კალენდარული დღის ვადაში წერილობით გააპროტესტოს აღნიშნული ტრანზაქცია. ამ ვადაში პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში ან თუ ტრანზაქციის ოდენობა არ აღემატება 45 ლარს, ტრანზაქცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება.
- 10.14. მფლობელი ადასტურებს, რომ მის მიერ საერთაშორისო სისტემაში ჩატარებული ტრანზაქციის გაპროტესტების შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია გაპროტესტებიდან 180 კალენდარული დღის განმავლობაში შეისწავლოს გაპროტესტებული ტრანზაქცია.
- 10.15. სტიკერის დაკარგვის შემთხვევაში მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ ტელეფონის ნომერზე +995 [32]224 24 24, +995 [32] 2505 505, +995 [32] 2505- 506.
- 10.16. სატელეფონო შეტყობინებისას, საიდენტიფიკაციო მონაცემების ან/და ქოლ სერვისის პინ კოდის დასახელების შემთხვევაში, ბანკი უზრუნველყოფს სტიკერის დაბლოკვას.
- 10.17. სტიკერის ნებისმიერი მიზეზით დაბლოკვის შემთხვევაში მფლობელს ეკისრება სტიკერის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო. შესაბამისი განცხადების მიღების და საკომისიოს გადახდის შემდეგ ბანკი ახორციელებს ახალი სტიკერის დამზადებას.
- 10.18. მფლობელი უფლებამოსილია განახორციელოს სტიკერის ბლოკირება უშუალოდ ბანკში გამოცხადებით ან ქოლ-ცენტრის მეშვეობით.
- 10.19. ბანკი პასუხს არ აგებს სტიკერის დაკარგვის შესახებ შეტყობინებამდე და სტიკერის ბლოკირებამდე „სა“-ზე განხორციელებულ ოპერაციებზე.
- 10.20. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ცრუ სატელეფონო შეტყობინების შედეგად სტიკერის ბლოკირებაზე.
- 10.21. დაკარგული სტიკერის აღმოჩენის შემთხვევაში სტიკერი უნდა დაუბრუნდეს ბანკს.
- 10.22. სტიკერით ტრანზაქციების განხორციელებისას თანხის გადარიცხვის ტარიფი/ლიმიტი განისაზღვრება ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით, რომელიც იდენტურია საბანკო ბარათით მომსახურებისათვის გათვალისწინებული ტარიფებისა.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

**11. ბანკის ლოიალურობის პროგრამის შესახებ [ცვლილება 18.07.2019]**

- 11.1. ბანკის მიერ შემუშავებული ლოიალურობის პოლიტიკით ან/და პარტნიორ ორგანიზაციებთან მიღწეული შეთანხმებებით განსაზღვრული წესით, კლიენტმა შეიძლება უკან მიიღოს სავაჭრო ობიექტებში ბარათით გახარჯული თანხების ნაწილი [Cash Back პრინციპი]. აღნიშნული პრინციპის დანერგვა, განხორციელება ან შეწყვეტა წარმოადგენს ბანკის უფლებამოსილებას და არა ვალდებულებას.
- 11.2. კლიენტს უფლება აქვს ბანკისათვის წარდგენილი განაცხადით უარი თქვას Cash Back ის მიღებაზე.
- 11.3. Cash Back ის მიღების წინაპირობები, პროცედურები, ოდენობები და ტრანზაქციები რომლებზეც ხდება Cash Back ის მიღება - ცალმხრივად განისაზღვრება ბანკის მიერ. აღნიშნულის შესახებ დეტალური ინფორმაცია განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე [www.vtb.ge](http://www.vtb.ge).
- 11.4. მიღებული Cash Back კლიენტს აღერიცხება ბონუს თანხების სახით აღნიშნულისათვის გახსნილ ვირტუალურ ანგარიშზე. ტრანზაქციის განხორციელებიდან 14 დღის გასვლის შემდგომ კლიენტს უაქტიურდება ვირტუალურ ანგარიშზე აღრიცხული ბონუს თანხების განკარგვის უფლება. ბონუს თანხების განკარგვის მიზნით კლიენტი ახდენს ვირტუალურ ანგარიშზე აღრიცხული თანხების გადატანას მის კუთვნილ საბარათე ან/და მიმდინარე ანგარიშზე.
- 11.5. კლიენტისათვის ცნობილია, რომ Cash Back ის საფუძველზე დარიცხული ბონუს თანხა უნდა გამოიყენოს (გადაიტანოს მის კუთვნილ საბარათე ან/და მიმდინარე ანგარიშზე) დარიცხვიდან 2 წლის განმავლობაში. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ დარიცხული ბონუს თანხა ანულირდება.

**11<sup>1</sup> ვიდეო ბანკით სარგებლობის პირობები [ცვლილება 26.12.2016]**

- 11<sup>1.1</sup> წინამდებარე პირობები არეგულირებს კლიენტისა და ბანკის უფლება - მოვალეობებს, კლიენტის მიერ ვიდეო ბანკით სარგებლობასთან დაკავშირებით.
- 11<sup>1.2</sup> ვიდეო ბანკით კლიენტს საშუალება აქვს განხორციელოს სხვადასხვა საბანკო ოპერაცია, წინამდებარე პირობებით დადგენილი წესით და შეზღუდვების გათვალისწინებით.
- 11<sup>1.3</sup> კლიენტს საშუალება აქვს ისარგებლოს ვიდეო ბანკით, [www.videobank.ge](http://www.videobank.ge) ბმულის ან შესაბამისი android ან IOS აპლიკაციის გამოყენებით, ასევე ბანკის გაყიდვის წერტილებში განთავსებული შესაბამისი ტექნიკური მოწყობილობების მეშვეობით.
- 11<sup>1.4</sup> საბანკო ოპერაციათა ჩამონათვალი, რომლის განხორციელებაც შესაძლებელია ვიდეო ბანკით, ოპერაციათა განხორციელების წესი/შეზღუდვები და წინაპირობები განისაზღვრება ბანკის მიერ.
- 11<sup>1.5</sup> კლიენტისათვის ცნობილია, რომ საბანკო ოპერაციების განხორციელების ფარგლები და ტიპები შეზღუდულია ბანკის მიერ, ხოლო რიგი ოპერაციების შესრულებისათვის საჭიროა კლიენტის მიერ ბანკისათვის დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე გაგზავნილი ავტორიზაციის/დადასტურების ერთჯერადი კოდის გამოყენება.
- 11<sup>1.6</sup> ბმულ [www.videobank.ge](http://www.videobank.ge) შესვლის ან აპლიკაციის გამოყენების შემდეგ ვიდეო ბანკით სარგებლობისათვის კლიენტი ვალდებულია გამოიყენოს ინტერნეტ/მობაილ ბანკის რეკვიზიტები - მომხმარებლის სახელი და პაროლი [ავტორიზაცია], ხოლო ბანკის გაყიდვის წერტილში განთავსებული ტექნიკური მოწყობილობების მეშვეობით ვიდეო ბანკით სარგებლობისას კლიენტის ავტორიზაცია ხდება ერთჯერადი SMS კოდით. ავტორიზაციის შემდეგ ტექნიკური საშუალებების გამოყენებით მყარდება ვიზუალური კონტაქტი კლიენტსა და ბანკის ანგარიშების მენეჯერს შორის. ანგარიშების მენეჯერი კლიენტის ვიზუალს ამოწმებს ბანკის ხელ არსებულ

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

ინფორმაციასთან და თუ ჩნდება ეჭვი, რომ ვიდეო ბანკით სარგებლობს არა უფლებამოსილი პირი, ანგარიშების მენეჯერს უფლება აქვს უარი განაცხადოს ვიდეო ბანკით მომსახურებაზე.

11<sup>1.7</sup> ვიდეო ბანკით სარგებლობისათვის, ტექნიკური საშუალება რომლითაც სარგებლობს კლიენტი, საჭიროა აღჭურვილი იყოს შესაბამისად, კერძოდ, უზრუნველყოფილი იქნას მუდმივი და მაღალი ხარისხის ინტერნეტ კავშირი, ვიდეო თვალი და ხმის მიღება/გამოცემა.

11<sup>1.8</sup> ბანკი პასუხს არ აგებს, თუ რომელიმე ოპერაცია არ განხორციელდა ან არასანქცირებულად [მისი ნებართვის გარეშე] განხორციელდა კლიენტის ბრალით. კერძოდ, ვერ უზრუნველყო კავშირის საშუალებების ხელმისაწვდომობა [მობილური ტელეფონი არის გამორთული, მოწყობილობას, რომლითაც ხდება კავშირი არ აქვს ინტერნეტ კავშირი და ა.შ.], ანგარიშის სტატუსი ან მასზე არსებული ნაშთი ვერ უზრუნველყოფს ოპერაციის ჩატარებას, არასანქცირებულად იქნა გამოყენებული: მომხმარებლის სახელი ან/და პაროლი, ტელეფონის სიმ ბარათის ნომერი, კლიენტის მიერ გაცხადებული საკონტაქტო საშუალებები (ელექტრონული ფოსტა და სხვა).

11<sup>1.9</sup> ვიდეო ბანკის გამოყენებისას ავტორიზაციის/დადასტურების ერთჯერადი კოდი კლიენტს ეგზავნება ბანკისათვის გაცხადებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე.

11<sup>1.10</sup> კლიენტის მიერ საბანკო ოპერაციის შესრულებაზე ნების გამოხატვა ხდება მისი ხმოვანი დავალებით დროის რეალურ რეჟიმში.

11<sup>1.11</sup> კლიენტისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ: (1) ბანკის მიერ ხორციელდება ვიდეო ბანკით სარგებლობის პროცესის ვიდეო/აუდიო ჩაწერა და (2) აღნიშნული ვიდეო/აუდიო ჩანაწერი ინახება ბანკის მიერ, რათა შემდგომ, საჭიროების შემთხვევაში, დადასტურებული იქნას კლიენტის მიერ ბანკისათვის მიცემული დავალებების/მოთხოვნების ნამდვილობები.

11<sup>1.12</sup> ვიდეო ბანკით სარგებლობის და ოპერაციების განხორციელებისათვის საკომისიო განისაზღვრება ბანკის სტანდარტული ტარიფებით.

11<sup>1.13</sup> ვიდეო ბანკით ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, აღნიშნულ ანგარიშთან დაკავშირებული მხარეთა უფლებამოვალეობები რეგულირდება საანგარიშსწორებო/მიმდინარე ანგარიშით მომსახურების ძირითადი პირობებით ან საბანკო ბარათით მომსახურების პირობებით.

11<sup>1.14</sup> კლიენტისათვის ცნობილია და ადასტურებს, რომ ვიდეო ბანკით განხორციელებული ნებისმიერი ოპერაცია ითვლება მის მიერ სამართლებრივი ძალის მქონე ნების გამოვლენად, შესაბამისი თანმდევი იურიდიული შედეგით.

11<sup>1.15</sup> ვიდეო ბანკის მეშვეობით განხორციელებული ოპერაციების შესახებ ელექტრონულ/აუდიო/ვიდეო ჩანაწერებს აქვთ იურიდიული ძალა და შესაძლებელია გამოყენებული იქნას მტკიცებულების სახით.

11<sup>1.16</sup> ანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ არასწორი, არასრულყოფილი ან მცდარი მონაცემების საფუძველზე განხორციელებული ოპერაციის შედეგზე. 11<sup>1.17</sup> კლიენტის ვალდებულია:

11<sup>1.17.1</sup> არ გადასცეს მესამე პირს ინტერნეტ/მობაილ ბანკის მომხმარებლის სახელი და პაროლი, 11<sup>1.17.2</sup> ტელეფონის ნომრის ცვლილების შესახებ წინასწარ აცნობოს ბანკს.

11<sup>1.18</sup> ბანკი უფლებამოსილია:

11<sup>1.18.1</sup> ცალმხრივად შეცვალოს ვიდეო ბანკით სარგებლობის წინამდებარე პირობები და შეცვლილი სახით განათავსოს იგი ბანკის ვებ გვერდზე.

11<sup>1.18.2</sup> კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე [გადარიცხვები, კონვერტაციები და ა. შ] ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დაადგინოს ასეთი ოპერაციების ზღვრული ოდენობა [ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადასარიცხი თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა, გადარიცხვების ვალუტა და ა.შ].

11<sup>1.19</sup> კლიენტისათვის ცნობილია, რომ მოკლე ტექსტური შეტყობინებების გაგზავნა ხდება მხოლოდ საქართველოში მოქმედი ფიჭური კავშირგაბმულობის ოპერატორების ნომრებზე.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

- 11<sup>1.20</sup> ბანკი კლიენტის საგადახდო დავალებას ასრულებს „საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის და ეროვნული ბანკის ნორმატიული აქტებით დადგენილ ვადებში.
- 11<sup>1.21</sup> ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მხრიდან უსაფრთხოების პირობების დარღვევის შედეგად განხორციელებულ ოპერაციებზე ან/და გადარიცხვებზე ან/და გამჟღავნებულ საბანკო საიდუმლოებაზე.
- 11<sup>1.22</sup> ვიდეო ბანკი ინტეგრირებულია სხვა დისტანციური მომსახურების სისტემებთან [ინტერნეტ/მობაილ ბანკთან], რაც გულისხმობს, რომ ყველა დისტანციური მომსახურების საშუალებისათვის კლიენტი სარგებლობს ერთი და იგივე მომხმარებლის სახელით და პაროლით. რომელიმე დისტანციური მომსახურების სისტემის ჭრილში ბანკის მომხმარებლის/პაროლის/ შეცვლა გავრცელდება საბანკო მომსახურების ყველა დისტანციურ საშუალებაზე.

## 11<sup>2</sup>. SMS კოდის გამოყენებით თანხის განაღდება/ჩარიცხვის სერვისის პირობები [ცვლილება 13.02.2018]

- 11<sup>2.1</sup> SMS კოდის გამოყენებით თანხის განაღდება/ჩარიცხვის სერვისი წარმოადგენს თანხის განაღდება/ჩარიცხვის ალტერნატიულ ტექნოლოგიას.
- 11<sup>2.2</sup> SMS კოდის გამოყენებით თანხის განაღდება/ჩარიცხვის სერვისის გამოყენებით შესაძლებელია წინასწარ დაგენერირებული SMS კოდით ბარათის გარეშე თანხის განაღდება ბანკომატიდან ან ინტერნეტ ბანკის არხიდან თანხის ჩარიცხვა ბანკში გახსნილ ნებისმიერი პირის ანგარიშზე. SMS კოდის მესამე პირისათვის გადაცემა შეზღუდული არ არის. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ სავარაუდო ზიანზე, რომელიც შესაძლებელია დადგეს იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი SMS კოდს გადასცემს მესამე პირს.
- 11<sup>2.3</sup> SMS კოდით თანხის განაღდება/ჩარიცხვა შესაძლებელია როგორც მიმდინარე, ისე საბარათე ანგარიშიდან, ბანკი ცალმხრივად, თავისი შეხედულებისამებრ განსაზღვრავს იმ სხვა კონკრეტულ საბანკო პროდუქტებს, რომელთა მეშვეობითაც შესაძლებელია SMS კოდით თანხის განაღდება.
- 11<sup>2.4</sup> SMS კოდის გამოყენებით თანხის განაღდება/ჩარიცხვის ოპერაციის ინიცირება შესაძლებელია ბანკის დისტანციური არხებით: ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ფეი, სატელეფონო ცენტრი (ქოლ-ცენტრი) და ვიდეო ბანკი. SMS კოდის გამოყენებით თანხის განაღდება ოპერაციის ინიცირება შესაძლებელია ასევე ბანკის ნებისმიერი გაყიდვის წერტილში.
- 11<sup>2.5</sup> SMS კოდი არის 4 ციფრიანი კოდი, რომელიც კლიენტს ეგზავნება SMS შეტყობინებით მის მიერ ბანკში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე.
- 11<sup>2.6</sup> SMS კოდის დაგენერირება ხდება კლიენტის შესაბამის ანგარიშზე სათანადო თანხის (გასანაღდებელი/ჩასარიცხი თანხა და საკომისიო) არსებობის შემთხვევაში.
- 11<sup>2.7</sup> ბანკომატიდან თანხის განაღდება და ინტერნეტ ბანკის არხიდან ანგარიშზე თანხის ჩარიცხვა შესაძლებელია მხოლოდ SMS კოდისა და გასანაღდებელი/ჩასარიცხი თანხის ზუსტად მითითების შემთხვევაში. დაგენერირებული SMS კოდის გამოყენება შესაძლებელია ერთჯერადად. ინტერნეტ ბანკის, სატელეფონო ცენტრის (ქოლ-ცენტრი) ან მობაილ ფეის მეშვეობით დაგენერირების შემთხვევაში SMS კოდი მოქმედებს მისი დაგენერირებიდან 24 საათის განმავლობაში, ხოლო ვიდეო ბანკის ან გაყიდვის წერტილების მეშვეობით დაგენერირების შემთხვევაში - დაგენერირებიდან 1 საათის განმავლობაში.
- 11<sup>2.8</sup> კლიენტს შეუძლია გააუქმოს უკვე დაგენერირებული SMS კოდი, თუ ის არ არის გამოყენებული. SMS კოდის გაუქმება შესაძლებელია 0 პუნქტში მითითებული ყველა არხიდან. SMS კოდის ან/და გასანაღდებელი თანხის სამჯერ არასწორად შეყვანის ან SMS კოდის მოქმედების ვადის გასვლის შემთხვევაში, SMS კოდი უქმდება და მისი გამოყენება შეუძლებელი ხდება. SMS კოდის გაუქმების შემთხვევაში, კლიენტის ანგარიშიდან ჩამოჭრილი თანხა საკომისიოს ჩათვლით ბრუნდება კლიენტის შესაბამის ანგარიშზე. გამონაკლისია ინტერნეტ ბანკის,

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

სატელეფონო ცენტრის (ქოლ-ცენტრი) ან მობაილ ფეის მეშვეობით დაგენერირებული SMS კოდის მოქმედების ვადის გასვლის გამო გაუქმების შემთხვევა, როდესაც კლიენტს გადახდილი საკომისიო არ უბრუნდება.

## 12. მხარეთა ზოგადი უფლება - მოვალეობები

ბანკი უფლებამოსილია:

- 12.1. ანგარიშიდან [მათ შორის მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთიდან] უაქცეპტოდ ჩამოწეროს:
  - 12.1.1. ბანკის მომსახურების საფასური ყოველი საბანკო ოპერაციის ჩატარებისას, დადგენილი ტარიფების შესაბამისად.
  - 12.1.2. წინამდებარე პირობების/ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტზე დაკისრებული ჯარიმა/საკომისიო/საურავი/პირგასამტეხლო.
  - 12.1.3. დავალიანების თანხა, რომელიც კლიენტს ვალდებულებითი ურთიერთობის საფუძველზე გააჩნია ბანკის მიმართ.
  - 12.1.4. შეცდომით ჩარიცხული თანხები და აღადგინოს შესაბამის ანგარიშზე ან გადარიცხოს დანიშნულებისამებრ.
  - 12.1.5. საერთაშორისო საგადახდებლო სისტემის და სხვა მომსახურე ბანკების საკომისიოები.
  - 12.1.6. ბანკის ფაქტიური დანახარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია საბანკო ბარათის უკანონო გამოყენების აღმოფხვრასთან [დაბლოკვა და ა.შ].
  - 12.1.7. თანხები, კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში.
- 12.2. კლიენტის ხარჯზე მოახდინოს ერთი სავალუტო ერთეულიდან მეორეში თანხის კონვერტაცია, სს „ვითიბი ბანკ ჯორჯიას“ კომერციული კურსის შესაბამისად იმ შემთხვევაში, თუ უაქცეპტო წესით ჩამოსაჭრელი თანხის ვალუტა განსხვავდება დავალიანების სავალუტო ერთეულისგან.
- 12.3. შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულებით/პირობებით გათვალისწინებული მომსახურება და დახუროს ანგარიში თუ 24 თვის განმავლობაში კლიენტი ვერ უზრუნველყოფს ანგარიშზე მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის არსებობას.
- 12.4. დახუროს ანგარიში მოქმედი ნორმატიული აქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში კლიენტის გაფრთხილების გარეშე.
- 12.5. ცალმხრივად შეწყვიტოს საანგარიშსწორებო/მიმდინარე ანგარიშით ან/და საბანკო ბარათით მომსახურების ძირითადი პირობებით გათვალისწინებული მომსახურება ისე, რომ კლიენტს სხვაგვარად შეეძლოს მსგავსი მომსახურების მიღება, გარდა (რეგულირდება 2.6-კლიენტის მიერ წინამდებარე პირობების დარღვევის შემთხვევაში დახუროს ანგარიში.) ან/და (რეგულირდება 12.3-შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულებით/პირობებით გათვალისწინებული მომსახურება და დახუროს ანგარიშით 24 თვის განმავლობაში კლიენტი ვერ უზრუნველყოფს ანგარიშზე მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის არსებობას) ან/და (რეგულირდება 12.4-დახუროს ანგარიში მოქმედი ნორმატიული აქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევაში კლიენტის გაფრთხილების გარეშე) პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისა.
- 12.6 ბანკი უფლებამოსილია სრულად ან ნაწილობრივ შეუზღუდოს/შეუწყვიტოს კლიენტს ანგარიშებზე ოპერაციების წარმოება ან/და დახუროს კლიენტის ანგარიშები შემდეგ შემთხვევებში: [ა] თუ ბანკს გაუჩნდება ეჭვი კლიენტის ერთი ან რამდენიმე ტრანზაქციის კანონიერებასთან დაკავშირებით [ბ] თუ ბანკისთვის ცნობილი გახდება ან არსებობს ეჭვი უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციაში, ტერორიზმის დაფინანსებაში ან სხვა სახის სავარაუდო დანაშაულში კლიენტის, მისი წარმომადგენლის, ბენეფიციარი მესაკუთრის ან კლიენტთან დაკავშირებული სხვა პირის შესაძლო მონაწილეობის შესახებ.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

- 12.7. კონკრეტული საბანკო პროდუქტისათვის განსაზღვრული პერიოდული ტარიფი მიიღოს წინასწარ, კლიენტის მიერ აღნიშნული პროდუქტით სარგებლობის შესახებ ნების გამოხატვისთანავე.
- 12.8. წინამდებარე პირობების (რეგულირდება 12.16 - წარადგინოს ბანკში თავის შესახებ სრულყოფილი ინფორმაცია) პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში ან შესაძლო ზიანის რისკის დონის გათვალისწინებით, ბანკი უფლებამოსილია დაუხუროს კლიენტს ბანკში არსებული ანგარიში [ანგარიშზე ნაშთის არარსებობის შემთხვევაში] ან შეუჩეროს კლიენტს ოპერაციების წარმოება [ანგარიშზე ნაშთის არსებობის შემთხვევაში].
- 12.9. მოსთხოვოს კლიენტს ზიანის ანაზღაურება/ჯარიმის გადახდა მის ანგარიშზე შეცდომით ჩარიცხული თანხის გამოყენებისათვის.
- 12.10. ცალმხრივად შეიტანოს ცვლილებები წინამდებარე პირობებში/ტარიფებში და აღნიშნული ცვლილებები განათავსოს ბანკის ვებ-გვერდზე. ცვლილების [მათ შორის ტარიფების ცვლილების] შემდეგ კლიენტის მიერ ჩატარებული ოპერაცია ჩაითვლება მის მიერ ცვლილების დადასტურებად და თანხმობად.
- 12.11. ბანკი უფლებამოსილია და არა ვალდებული, რომ წინამდებარე პირობებში/ტარიფებში ცვლილების შეტანის შესახებ კლიენტს აცნობოს კლიენტის მიერ მითითებულ ტელეფონის ნომერ[ებ]ზე ან ელექტონული ფოსტის მისამართ[ებ]ზე შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნის გზით. ცვლილება ძალაში შედის შეტყობინების გაგზავნის მომენტიდან. ასეთ შემთხვევაში არ არის სავალდებულო ცვლილების ბანკის ვებ-გვერდზე განთავსება .
- 12.12. ბანკს ენიჭება უფლებამოსილება კლიენტის მიერ მითითებულ ტელეფონის ნომერ[ებ]ზე ან ელექტონული ფოსტის მისამართ[ებ]ზე, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ისე შემდგომ, გააგზავნოს ბანკის სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები ყოველგვარი შინაარსობრივი შეზღუდვის გარეშე. შეტყობინება შეიძლება გაგზავნილი იქნას როგორც ბანკის, ისე ბანკის მიერ შერჩეული მომსახურე კომპანიის მიერ. ბანკი/ბანკის მიერ შერჩეული მომსახურე კომპანია ასევე უფლებამოსილია ზემოაღნიშნული ინფორმაცია კლიენტს შეტყობინოს სატელეფონო ზარის ან კომუნიკაციის სხვა საშუალების [ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, „Mobile Pay“ და სხვა] მეშვეობითაც.
- 12.13. საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს გადასცეს კლიენტის/კლიენტის ანგარიშის შესახებ ის ინფორმაცია, რომელიც საშუალებას მისცემს მესამე პირებს, საგადახდო პროვაიდერების ან მათი სუბ აგენტების მეშვეობით კლიენტის საბანკო ანგარიშებზე განათავსონ თანხა.
- 12.14. ბანკს ენიჭება უფლებამოსილება, კლიენტისათვის მომსახურების გაწევის ან/და საბანკო პროდუქტების შეთავაზების მიზნით, როგორც საბანკო ანგარიშით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში, ისე მისი მოქმედების დასრულების შემდგომაც, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, ნებისმიერი საკრედიტო-საინფორმაციო მონაცემთა ბაზიდან ან/და სხვა წყაროდან მოიძიოს/გამოითხოვოს, გამოიყენოს ან სხვაგვარად დაამუშაოს კლიენტის შესახებ არსებული მონაცემები [მათ შორის პერსონალური მონაცემები და საკრედიტო ისტორიის შესახებ მონაცემები]. [დამატება 25.22.2015].
- 12.15. ბანკი უფლებამოსილია დანაშაულებრივი გზით მიღებული შემოსავლის ლეგალიზაციისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთის, ასევე, საერთაშორისო სანქციების რეჟიმის დაცვის შესახებ ვითიბი ჯგუფის კონსოლიდირებული პოლიტიკის დაცვის მიზნით, კლიენტის საიდენტიფიკაციო მონაცემები, და ინფორმაცია კლიენტის მიერ განხორციელებული ოპერაციების შესახებ გადასცეს ბანკის ჯგუფში შემავალ კომპანიებს და სხვა კომერციულ ბანკებს.

ბანკი ვალდებულია:

- 12.15. კლიენტის ანგარიშზე ოპერაციები აწარმოოს დროულად, წინამდებარე პირობების დაცვით, მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

კლიენტი ვალდებულია:

- 12.16. წარუდგინოს ბანკს ინფორმაცია და დოკუმენტები, რომელიც აუცილებელია შესაბამისი საბანკო ოპერაციების ჩასატარებლად.
  - 12.16.1. ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში მიაწოდოს ბანკს ამ უკანასკნელის მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი (მათ შორის ტრანზაქციებთან დაკავშირებული) დამატებითი ინფორმაცია ან/და დოკუმენტაცია.
- 12.17. წარადგინოს ბანკში თავის შესახებ სრულყოფილი ინფორმაცია
- 12.18. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, 5 საბანკო დღის ვადაში აცნობოს ბანკს წინამდებარე პირობების (რეგულირდება 12.15-წარუდგინოს ბანკს ინფორმაცია და დოკუმენტები, რომელიც აუცილებელია შესაბამისი საბანკო ოპერაციების ჩასატარებლად) პუნქტში აღნიშნული ინფორმაციის ან/და ბანკისათვის მიწოდებულ პერსონალურ მონაცემებში ცვლილებების შესახებ და წარუდგინოს ბანკს ამ ცვლილების დამადასტურებელი შესაბამისი დოკუმენტაცია [ასეთის არსებობის შემთხვევაში].
- 12.19. ხუთი საბანკო დღის ვადაში წერილობით აცნობოს ბანკს შესაბამის განაცხადში მითითებული ნებისმიერი რეკვიზიტის ცვლილების შესახებ და წარმოადგინოს აღნიშნულის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
- 12.20. ანგარიშზე საბანკო ოპერაციები განახორციელოს წინამდებარე პირობების და მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით.
- 12.21. ანგარიშზე ოპერაციების წარმოებისათვის გადაუხადოს ბანკს მომსახურების საფასური/საკომისიო ტარიფების შესაბამისად. კლიენტი უფლებამოსილია:
  - 12.22. ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს (რეგულირდება 12.11-ბანკს ენიჭება უფლებამოსილება კლიენტის მიერ მითითებულ ტელეფონის ნომერ[ებ]ზე ან ელექტრონული ფოსტის მისამართ[ებ]ზე, როგორც ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში, ისე შემდგომ, გააგზავნოს ბანკის სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები ყოველგვარი შინაარსობრივი შეზღუდვის გარეშე. შეტყობინება შეიძლება გაგზავნილი იქნას როგორც ბანკის, ისე ბანკის მიერ შერჩეული მომსახურე კომპანიის მიერ. ბანკი/ბანკის მიერ შერჩეული მომსახურე კომპანია ასევე უფლებამოსილია ზემოაღნიშნული ინფორმაცია კლიენტს შატყობინოს სატელეფონო ზარის ან კომუნიკაციის სხვა საშუალების [ინტერნეტ ბანკი, მობაილ ბანკი, „Mobile Pay“ და სხვა] მეშვეობითაც.) პუნქტით განსაზღვრული მიზნებისათვის კლიენტის შესახებ მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა.
  - 12.24. მიმართოს ბანკის ქოლ ცენტრს ან გაყიდვის წერტილს წინამდებარე პირობების (რეგულირდება 12.21-ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს 12.11-პუნქტით განსაზღვრული მიზნებისათვის კლიენტის შესახებ მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა) პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნით.

### 13. მომსახურების ღირებულება

- 13.1. წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული საბანკო მომსახურებისათვის ტარიფების ოდენობა განისაზღვრება შესაბამისი პაკეტისათვის/კონკრეტული სერვისისათვის [მომსახურებისათვის] დადგენილი ტარიფებით, რომლებიც განთავსებულია ბანკის ვებ გვერდზე.
- 13.2. ბანკი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების ტარიფები ან/და დააწესოს ახალი ტარიფები, ხოლო აღნიშნული ცვლილებები განათავსოს ბანკის ვებ-გვერდზე.

### 14. ინფორმაციის დაცვა

17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

- 14.1. ბანკი და კლიენტი დაიცავენ წინამდებარე პირობების და მასთან დაკავშირებული სხვა ურთიერთობის კონფიდენციალობას იმის გათვალისწინებით, რომ აღნიშნული შეზღუდვა არ შეეხება:
- იმ ინფორმაციას, რომელიც არის ან გახდება საჯაროდ ხელმისაწვდომი მეორე მხარისაგან დამოუკიდებლად.
  - ინფორმაციას, რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან.
  - ინფორმაციას, რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარის მიერ კანონის მოთხოვნათა შესაბამისად.
- 14.2. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, კლიენტთან [მათ შორის წინამდებარე პირობებით ნაკისრ ვალდებულებებთან] დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია [მათ შორის პოზიტიური და/ან ნეგატიური], გადასცეს სს „კრედიტიუნო საქართველო“ [რეგისტრირებული 14.02.2005 წ. მთაწმინდა-კრწანისის რაიონული სასამართლოს მიერ, რეგისტრაციის #06/5-51] ან სხვა მსგავსი ფუნქციის მქონე ორგანიზაციას, მონაცემთა ბაზაში შესატანად, რის საფუძველზეც ეს ინფორმაცია ხელმისაწვდომი გახდება მესამე პირთათვის.
- 14.3. კლიენტი თანხმობას აცხადებს, რომ სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯია“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით [1] იდენტიფიკაციის/ვერიფიკაციის [2] საბანკო მომსახურების მიღების [3] საინფორმაციო ხასიათის შეტყობინებების გამოგზავნის [4] განხორციელებული საბანკო ოპერაციების შესახებ ინფორმაციის მიწოდების და [5] პირდაპირი მარკეტინგის მიზნით და ამ მიზნების განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით მიიღოს სსიპ - სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები.
- 14.4. წინამდებარე პირობებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევის შემთხვევაში, დავალიანების კლიენტისაგან ამოღების მიზნებისათვის, კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს კლიენტთან და წინამდებარე პირობებით ნაკისრ ვალდებულებებთან დაკავშირებული ინფორმაცია გადასცეს ასევე სხვა მესამე პირებს.
- 14.5. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის ანგარიშის შესახებ ინფორმაცია მიაწოდოს აღსრულების ეროვნულ ბიუროს.
- 14.6. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია გამოიყენოს ვითიბი ჯგუფის ჯგუფური ანგარიშების შედგენის მიზნებისათვის.
- 14.7. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია გადასცეს მესამე პირს კლიენტის მიმართ არსებული მოთხოვნის დათმობის მიზნით.
- 14.8. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი მიაწოდოს გარე აუდიტორს, რომელიც ბანკს უწევს პროფესიულ მომსახურებას.
- 14.9. ბანკი უფლებამოსილია კლიენტის პერსონალური მონაცემები და საკრედიტო ვალდებულებებთან დაკავშირებული მონაცემები გადასცეს სადაზღვევო კომპანიას, რომელიც საბანკო პროდუქტებთან დაკავშირებით სადაზღვევო მომსახურებას გაუწევს ბანკს ან/და კლიენტს.
- 14.10. კლიენტის შესახებ ნებისმიერი სახის მონაცემის/ინფორმაციის მოძიების/გამოთხოვის, გამოყენებისა, მესამე პირებისათვის გადაცემის და სხვაგვარად დამუშავების წინამდებარე პირობებით გათვალისწინებული უფლებამოსილებები ძალაში რჩება საბანკო ანგარიშით მომსახურების შესახებ ხელშეკრულების მოქმედების დასრულების/შეწყვეტის შემდგომაც.
- 14.11. ნებისმიერი დავა, გამომდინარე ამ ხელშეკრულებიდან და მასთან დაკავშირებული აქცესორული ხელშეკრულებებიდან, დაკავშირებული მათ გაუქმებასთან, შეწყვეტასთან, ბათილობასთან, ხელშეკრულებიდან გასვლასთან და მისგან გამომდინარე ნებისმიერ შედეგთან [მათ შორის უზრუნველყოფის ღონისძიებათა გამოყენებასთან], ასევე წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საარბიტრაჟო დათქმის ნამდვილობასა და არსებობასთან დაკავშირებული საკითხები განსახილველად და საბოლოო



17.07.2019 წლის ცვლილებების გათვალისწინებით

გადაწყვეტილების მისაღებად გადაეცემა შპს „საქართველოს საარბიტრაჟო პალატას“ [საიდენტიფიკაციო N205267389], რომლის იურისდიქციას მხარეები აღიარებენ ანულირების გარეშე. აღნიშნული არბიტრაჟი საქმეს განიხილავს თავისი დებულებით დადგენილი წესით. საქმეს, მისი სირთულიდან გამომდინარე, განიხილავს არბიტრაჟი ერთი ან სამი არბიტრის შემადგენლობით. არბიტრებს ნიშნავს და მათ რაოდენობას განსაზღვრავს არბიტრაჟი. არბიტრაჟის მიერ მიღებული გადაწყვეტილება სასარჩელო მოთხოვნის უზრუნველყოფის შესახებ ექვემდებარება აღსრულებას არბიტრაჟის მიერ გაცემული სააღსრულებო ფურცლის საფუძველზე და არ საჭიროებს სასამართლოს მიერ ცნობასა და აღსრულებას. მხარეები დამატებით იღებენ ვალდებულებას მისამართის ან/და ფაქტობრივი ადგილსამყოფელის შეცვლის შემთხვევაში აცნობონ იგი არბიტრაჟს, წინააღმდეგ შემთხვევაში არბიტრაჟის მიერ კორესპონდენცია გაგზავნილი იქნება წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მისამართის მიხედვით და კორესპონდენცია [მათ შორის გზავნილი, გარკვეულ საარბიტრაჟო მოქმედებათა შესახებ შეტყობინება, განკარგულება, გადაწყვეტილება და ა.შ.] ჩაითვლება ჩაბარებულად [შესაბამისი თანმდევი სამართლებრივი შედეგებით].