**ტექნიკური დავალება დანართი #3**

ტექნიკური მოთხოვნები  და სხვა პირობები პოს ტერმინალების მომსახურების შესახებ

1. მომსახურების რეჟიმი - პრობლემის დაფიქსირება 7/24
2. გამოძახების მიღების დღეები - ორშაბათიდან პარასკევის და შაბათის ჩათვლით განსაკუთრებული აუცილებლობის შემთხვევაში დასვენების დღეებშიც.

შენიშვნა: დასვენების დღეებში ჩატარდება სამუშაოები , რომლებიც არ ითვალისწინებს   სალაროს  ჩართვას და იმ პოს ტერმინალებზე რომლებიც არ არიან განთავსებული დახურულ ზონებში (ბანკის ფილიალი, კლიენტის ოფისი და ა.შ.).

1. სამუშაოების ჩატარების  ოპერატიულობა - გამოძახების  მიღებიდან
   * თბილისში -  1 დღე
   * რეგიონებში - 3 დღე
2. პოს ტერმინალების მომსახურე ორგანიზაცია უნდა აწარმოებდეს შემდეგ სამუშაოებს:
   * საინფორმაციო მხარდაჭერა
   * პროგრამული უზრუნველყოფის მხარდაჭერა და მონიტორინგის პროგრამის ადმინისტრირება
   * ობიექტზე მომსახურე პერსონალისთვის პოს ტერმინალის მოხმარების ტრენინგის ჩატარება
   * პროფილაქტიკური სამუშაოები საჭიროების მიხედვით (მინიმუმ წელიწადში ორჯერ)
   * პოს ტერმინალის ყველა დაზიანებული ნაწილის შეცვლა, გარემონტება და მონტაჟი
   * პოს ტერმინალის ტრანსპორტირება და მონტაჟი/დემონტაჟი ბანკის მიერ განსაზღვრულ ლოკაციაზე
   * მინიმუმ თვეში ერთხელ  ბანკისადმი რეპორტინგი ჩატარებული სამუშაოს რაოდენობის და ხელმისაწვდომობის კოეფიციენტის შესახებ
   * ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ბანკის მიერ გამოყოფილი შესაბამისი თანამშრომლებისათვის,  პოს ტერმინალებში  გამოყენებულ პროგრამულ უზრუნველყოფაში ცვლილებებსა და განახლებებთან დაკავშირებით ტრეინინგების ჩატარება.
   * პოს ტერმინალების საპროგნოზო რაოდენობა შეადგენს 500 ერთეულს
   * პოს ტერმინალის მოდელი: Verifone – UX100, UX110, UX300, UX400, VX520, VX680, VX675, VX820.
   * პოს ტერმინალის მოდელი: ingenico iup250 (38 ერთეული)

პრეტენდენტის ხელმოწერა \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_