**რეგიონის ფილიალების IT ტექნიკური მომსახურების აუთსოსზე გატანა**

(ტექნიკური დავალება)

სს „ ვითიბი ბანკი ჯორჯია“ აცხადებს რეგიონის ფილიალების IT ტექნიკური მომსახურების აუთსოსზე გატანის ტენდერს

საპილოტედ არჩეულლია შემდეგი ფილიალები:

|  |  |
| --- | --- |
| **ფილიალი** | **კომპიუტერების რაოდენობა** |
| ახალციხე | 16 |
| ოზურგეთი | 18 |
| ფოთი | 20 |
| ზუგდიდი | 18 |

საშუალოდ ფილიალიდან თვეში შემოდის 20-25 დავალება რომელიც საჭიროებს ადგილზე ტექნიკურ მხარდაჭერას

მომწოდებელმა უნდა შეასრულოს შემდეგი სამუშაოები (ადგილზე მისვლით:

კომპიუტერის გამოცვლა თნამშრომლისთვის;

ოპერაციული სისტემის გადაყენება(ჩვენი იმიჯის მეშვეობით);

სამუშაო ადგილის გამართვა;

სამუშაო ადგილის გადატანა სხვადასხვა ლოკაციაზე;

კომპიუტერული ტექნიკის გაუმჯობესება;

კომპიუტერული ტექნიკის ფიზიკური დაზიანების დიაგნოსტიკა/შეკეთება;

სხვადასხვა პროგრამული უზრუნველყოფის ინსტალაცია;

პრინტერების/მულტიფუნქციონერების შეკეთბა;

უწყვეტი კვების წყაროების შეკეთება;

ქსელური მოწყობილობების პრობლემებზე რეაგირება;

ლოკალური ქსელის პრობლემების აღმოფხვრა;

რიგების მართვის სისტემის პრობლემების აღმოფხვრა;

ადგილზე დამატებითი მოთხოვნების შესრულება.

**ადგილზე მისვლის დრო არ უნდა აღემატებოდეს 3 საათს**

გარდა ამისა წელიწადში ერთხელ, ყველა ზემოთაღნიშნულ ფილიალში უნდა ჩატარდეს

ქსელური რეკის მოწესრიგება;

ქსელური რეკის მტვრისგან გაწმენდა;

კომპიუტერების მტვრისგან გაწმენდა;

კომპიუტერების პროგრამული გაწმენდა, ზედმეტი ფაილების ამოშლა, სისტემის დიაგნოსტიკა;

ლოკალური ქსელის და სხვა კაბელების მოწესრიგება ფილიალში;

პერიფერიული მოწყობილობების გაწმენდა;

დამატებითი მოთხოვნების შესრულება;

**შენიშვნა:** მომსახურება მოიცავს 3 თვიან გამოსაცდელ პერიოდს