კომერციული (ბიზნეს) საგადახდო ბარათით მომსახურების პირობები

1. კომერციული (ბიზნეს) ბარათი (შემდგომ „ბარათი“) წარმოადგენს საგადახდო ბარათს, რომლის მეშვეობით წარმოებული ტრანზაქციებით ბარათის მფლობელი განკარგავს იურიდიული პირის/მეწარმე ფიზიკური პირის (შემდგომ „კლიენტი“ ან „ანგარიშის მფლობელი“) ანგარიშზე რიცხულ თანხებს. ბარათის მფლობელი ბარათით თანხებს განკარგავს ბანკომატის, პოს-ტერმინალისა და ელ. კომერციის (E-commerce) მეშვეობით, ბარათის მფლობელს არ შეუძლია თანხების განკარგვა დისტანციური არხების (მათ შორის ინტერნეტბანკის) მეშვეობით, რაც მხოლოდ კლიენტის პრეროგატივაა. ბარათის გაცემა ბარათის მფლობელზე ხორციელდება ბარათის მომსახურების საკომისიოს/ბარათის დამზადების საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შემოტანის შემდეგ, ხუთი საბანკო დღის ვადაში.

2. მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთი არის თანხა, რომელიც დაბლოკილია საბარათე ანგარიშზე ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში. მინიმალური ნაშთის ოდენობა განისაზღვრება ბანკის მიერ ბარათის ტიპის მიხედვით. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე ტრანზაქციის შედეგად საბარათე ანგარიშზე არსებული თანხა აღმოჩნდება მინიმალურ ნაშთზე ნაკლები, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეავსოს მინიმალური ნაშთი.

3. ბარათის მფლობელი წარმოადგენს კლიენტის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ განცხადებით დადასტურებულ ბარათის განკარგვაზე უფლებამოსილ პირს, რომლის სახელი და გვარი, კლიენტის სახელწოდებასთან ერთად დატანილია ბარათზე.

4. ბარათით წარმოებულ ოპერაციებზე პასუხისმგებლობა სრულად ეკისრება ანგარიშის მფლობელს. ამ მიზნით ის ვალდებულია სრულად გააცნოს წინამდებარე პირობები ბარათის მფლობელს.

5. ბარათით სარგებლობისათვის კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საკომისიო ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად. ამ მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია მომსახურების საკომისიოს თანხები უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს საბარათე ანგარიშიდან ან/და კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან (მათ შორის კონვერტაციის გზით).

6. ბარათთან დაკავშირებული რიგი საკითხების რეგულირების მიზნით, ბანკის სისტემაში ფიქსირდება ბარათის მფლობელის მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელზეც ბანკი გააგზავნის SMS შეტყობინებას. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბარათის მფლობელისათვის შეტყობინების გაგზავნა ჩაითვლება კლიენტისათვის შეტყობინების გაგზავნად.

7. ბარათთან ერთად ბარათის მფლობელს დახურული კონვერტით გადაეცემა „პინ-კოდი“ ან „SMS-კოდი”, რომლის მეშვეობითაც ბარათის მფლობელი მობილური ტელეფონის ნომერზე SMS შეტყობინების სახით მიიღებს „პინ-კოდს“. ასევე, პინ-კოდის გაგზავნა შესაძლებელია მოხდეს უშუალოდ ბარათის მფლობელის მობილური ტელეფონის ნომერზე SMS შეტყობინების სახით, კონვერტით „SMS-კოდის” გადაცემის გარეშე. ასეთ შემთხვევაში ბარათის მფლობელზე გაიცემა მხოლოდ ბარათი.

8. „პინ-კოდი“ არის კონფიდენციალური კოდი, რომელიც ბარათთან ერთად წარმოადგენს ბარათის მფლობელის ელექტრონულ იდენტიფიკატორს.

9. „პინ-კოდის“ დავიწყების/დაკარგვის შეთხვევაში, ბარათის მფლობელის განცხადების საფუძველზე შესაძლებელია ბარათის მფლობელის მობილური ტელეფონის ნომერზე, SMS შეტყობინების სახით, ახალი „პინ-კოდის“ გაგზავნა, მას შემდეგ, რაც ბარათის მფლობელი ბანკის ოპერატორს უკარნახებს ბანკის მიერ გაგზავნილ SMS (ერთჯერად) კოდს. განცხადების წარდგენა შესაძლებელია როგორც უშულოდ ბანკში გამოცხადების გზით, კონტაქტცენტრის (*2424/ (995 32)224 24 24 მეშვეობით.

10. „პინ-კოდის“ სამჯერ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში ბარათი იბლოკება ავტომატურად და ბლოკის მოსახსნელად ბარათის მფლობელმა უნდა მიმართოს ბანკს.

11. ბარათი შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ ბარათის მფლობელმა, ბარათის მფლობელის მიერ ბარათის ან/და „პინ-კოდის“ მესამე პირისათვის გადაცემა დაუშვებელია.

12. ბარათი მოქმედებს მასზე მითითებული ვადის [თვე, წელი] თვის ბოლო დღის ჩათვლით.

13. ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ოპერაციების წარმოებისათვის კლიენტს ეხსნება „საბარათე ანგარიში“ (შემდგომ - „სა“). საბარათე ანგარიში წარმოადგენს მულტისავალუტო ანგარიშს, ანუ მასზე აღირიცხება ფულადი სახსრები სხვადასხვა ვალუტაში ცალ-ცალკე; ვალუტების პრიორიტეტულობას განსაზღვრავს კლიენტი.

14. ვალუტების პრიორიტეტულობა გულისხმობს შემდეგს:

- ინფორმაცია საბარათე ანგარიშზე რიცხული ნაშთის შესახებ მითითებულია პრიორიტეტულ ვალუტაში, იმ მომენტისათვის მოქმედი საქართველოს ეროვნული ბანკის სავალუტო კურსის შესაბამისად.

- თუ ტრანზაქციის განხორციელებისას ოპერაციის თანხა განსხვავდება პრიორიტეტული ვალუტისაგან და, ამასთან, ეს თანხა აღემატება დავალებაში მითითებული ვალუტის საბარათე ანგარიშზე არსებულ ნაშთს (ან ამ ვალუტაში საერთოდ არ ირიცხება ნაშთი), მოთხოვნილი თანხა სრულად ჩამოიჭრება საბარათე ანგარიშიდან, თუმცა მითითებულ ვალუტაში წარმოიქმნება უარყოფითი ნაშთი არასაკმარისი თანხის ნაწილში. აღნიშნული უარყოფითი ნაშთი იფარება პირველი პრიორიტეტული ვალუტის თანხის კონვერტაციის გზით, ბანკის კომერციული კურსის შესაბამისად. თუ პრიორიტეტულ ვალუტაში არ არსებობს საკმარისი ნაშთი, მაშინ უარყოფითი ნაშთი იფარება მომდევნო რიგის პრიორიტეტული ვალუტის თანხის კონვერტაციის გზით, ბანკის კომერციული კურსის შესაბამისად.

15. „სა“-ზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი დღიური და ერთჯერადი ლიმიტის ფარგლებში.

16. ბარათით, მისი რეკვიზიტებით, პოს ტერმინალით, ელ.კომერციით, ბანკომატით ოპერაციის შესრულებისთანავე ბანკი ახდენს ტრანზაქციის თანხის ბლოკირებას. ბარათით შესრულებული ფაქტობრივი ოპერაციის თარიღი განსხვავდება „სა“-ზე მისი ასახვის თარიღისაგან და დამოკიდებულია ტრანზაქციის ტიპზე და ბანკომატების/პოს-ტერმინალების ქსელზე:

16.1. სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯიას“ ბანკომატების/პოს-ტერმინალებში და ელექტრონული კომერციის ობიექტების ქსელში ბარათით განხორციელებული განაღდება/გადახდის ტრანზაქცია „სა“-ზე აისახება მომდევნო საბანკო დღეს.

16.2. სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯიას“ ბანკომატების ქსელში ბარათით განხორციელებული თანხის შეტანის ტრანზაქცია „სა“-ზე აისახება იმავე დღის 24:00 საათამდე (თბილისის დროით). ამასთან, თუ თანხის შეტანა განხორციელდება 22:00 საათის (თბილისის დროით) შემდეგ, ტრანზაქცია „სა“-ზე აისახება მომდევნო დღეს.

16.3.ინტერნეტით შესრულებული გადახდა, სხვა ბანკის ბანკომატების/პოს ტერმინალების ქსელში ბარათით განხორციელებული ტრანზაქცია „სა“-ზე აისახება შესაბამისი საგადამხდელო სისტემის მიერ ტრანზაქციის დამუშავების შემდეგ. აღნიშნული ტრანზაქციის დამუშავების მაქსიმალური ვადა, როგორც წესი, არის 30 დღე.

16.4. განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაციის მიღება (მათ შორის ამ ტრანზაქციების „სა“-ზე ასახვის მომენტამდე) კლიენტს შეუძლია ინტერნეტბანკით.

17. „სა“-ზე ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით, ბანკომატით, პოს-ტერმინალით, ელ. კომერციით, ოპერაციის შესრულებისთანავე, ბანკი ახორციელებს თანხის ბლოკირებას შესრულებული ტრანზაქციის თანხის შესაბამისად. ბლოკირებისას კონვერტაციის საჭიროების შემთხვევაში, გამოიყენება ბანკის მიერ საბარათე სისტემისთვის დადგენილი კომერციული კურსი. ბანკის სისტემაში ოპერაციების ჩატარებისას კონვერტაცია ხორციელდება „სა“–ზე/“სა“–დან თანხების ჩამოწერის/ჩარიცხვის დღისათვის არსებული სს „ვითიბი ბანკი ჯორჯიას“ კომერციული კურსით. თუ ტრანზაქცია შესრულებულია „სა“-ზე არსებული ვალუტებისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ბანკის სისტემის გარეთ შესრულებული ოპერაციებისათვის დამატებით გამოიყენება VISA ან MasterCard მიერ დაწესებული კურსი.

18. „სა“-ზე არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეავსოს თანხა მინიმალურ შეუმცირებად ნაშთამდე [ასეთის არსებობის შემთხვევაში]. არასანქცირებული ოვერდრაფტი არის ბანკის თანხმობის (ნებართვის) გარეშე კლიენტის საბარათე ანგარიშზე წარმოშობილი უარყოფითი ნაშთი (დავალიანება).

19. არასანქცირებული ოვერდრაფტით სარგებლობისათვის ანგარიშის მფლობელი ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს საპროცენტო სარგებელი, არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის მომენტ`ისთვის, ბანკის მიერ არასანქცირებული ოვერდრაფტით სარგებლობისთვის დადგენილი განაკვეთის შესაბამისად, 365 დღეზე გაანგარიშებით. საპროცენტო სარგებელი ოვერდრაფტს დაერიცხება წარმოშობის თარიღიდან მისი სრულად დაფარვის თარიღამდე.

20. „სა“-ზე არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობისთანავე, ბანკი უფლებამოსილია დაბლოკოს ბარათი. ბარათის დაბლოკვა ნიშნავს მის მოთავსებას (ბარათის მონაცემების შეტანა) ლოკალურ სტოპ-სიაში, ხოლო ცალკეულ შემთხვევაში, ბანკის შეხედულებისამებრ - საერთაშორისო სტოპ-სიაში. ბარათის მფლობელს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო.

21. ლოკალურ სტოპ-სიაში ბარათის მოთავსება უზრუნველყოფს ბარათის ბლოკირებას „სა“-ზე განსახორციელებელი ოპერაციებისათვის (ტრანზაქციებისათვის), გარდა ოფლაინ ოპერაციებისა (ტრანზაქციებისა), მაქსიმუმ 1 (ერთ) საბანკო დღეში.

22. საერთაშორისო სტოპ-სიაში ბარათის მოთავსება უზრუნველყოფს ბარათის სრულ ბლოკირებას ოფლაინ ოპერაციებისათვის (ტრანზაქციებისთვის) მაქსიმუმ 14 (თოთხმეტი) დღით. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ, კლიენტის სურვილის მიხედვით, თავიდან უნდა მოხდეს ბარათის მოთავსება საერთაშორისო სტოპ-სიაში. საერთაშორისო სტოპ-სიაში ბარათის მოთავსება ხორციელდება კონკრეტული რეგიონის მიხედვით. ბარათის საერთაშორისო სტოპ-სიაში მოთავსება ხდება მხოლოდ „სა“-ზე შესაბამისი მომსახურების საკომისიოსათვის საკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში.

22[1]. საერთაშორისო სტოპ-სიაში ბარათის მოთავსება ხორციელდება კონკრეტული რეგიონის მიხედვით. ბარათის საერთაშორისო სტოპ სიაში მოთავსება, შესაბამისი საბარათე სისტემის მიერ, ხორციელდება ბანკის მიერ აღნიშნული მოთხოვნის წარდგენიდან შვიდი სამუშაო დღის განმავლობაში (იგულისხმება ბანკისა და შესაბამისი საბარათე სისტემის სამუშაო დღეები).

22[2]. ოფლაინ ოპერაცია [ტრანზაქცია] ეს არის ოპერაცია [ტრანზაქცია] რომელიც დადასტურებულია ბანკთან დაკავშირების გარეშე.

23. „ავტორიზებული ტრანზაქცია“ გულისხმობს კლიენტის/ბარათის მფლობელის თანხმობას ტრანზაქციის განხორციელებაზე (თუ საქართველოს კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული) რომელიც დადასტურებულია „პინ კოდით“ და/ან ბარათის უკანა მხარეს განთავსებული უსაფრთხოების კოდით და/ან ამ რეკვიზიტების ერთობლიობით და/ან ბანკის მიერ დადგენილი სხვა დამცავი პროცედურით, რომელიც ხელმისაწვდომია მხოლოდ ტრანზაქციის განმახორციელებლი პირისათვის (კლიენტი ან ბარათის მფლობელი) (მაგალითად,მობილურ ტელეფონზე SMS შეტყობინებით გაგზავნილი ერთჯერადი კოდი, 3D კოდი და რომლის კონფიდენციალობაზეც პასუხისმგებელია ტრანზაქციის განმახორციელებლი პირი.

24. „არაავტორიზებული ტრანზაქცია“ გულისხმობს ტრანზაქციას, რომელიც შესრულებულია კლიენტის/ბარათის მფლობელის ნებართვის გარეშე.

25. OCT (Original Credit Transaction)-ს მეშვეობით ბარათზე თანხის ჩარიცხვის შესახებ შეტყობინების მიღებისას ბანკს აქვს შესაძლებლობა 30 წუთის განმავლობაში ასახოს შეტყობინებაში არსებული თანხა „სა“-ზე, ხელმისაწვდომი ნაშთის სახით (ხელმისაწვდომობა გულისხმობს განკარგვის უფლებამოსილებას). თანხის ხელმისაწვდომი ნაშთის სახით „სა“-ზე ასახვამდე, აღნიშნული თანხის გახარჯვამ შესაძლოა გამოიწვიოს „სა“-ზე არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობა.

26. OCT (Original Credit Transaction) წარმოადგენს გადახდის მეთოდს, რომლის მეშვეობითაც ხდება ბარათზე თანხის ჩარიცხვა სავაჭრო ან მომსახურების ობიექტის მიერ (მათ შორის კაზინო, ტოტალიზატორი და სხვა), ასევე ბარათიდან ბარათზე გადარიცხვის შემთხვევაში (card to card).

27. “სა”-ს დახურვის [ბარათის გაუქმების] მოთხოვნის უფლება აქვს ანგარიშის მფლობელს. ასეთ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია „სა“-დახუროს და „სა“-ზე რიცხული თანხები გასცეს 45 [ორმოცდახუთი] დღის შემდეგ.

28. “სა”-ს დახურვის მოთხოვნის შემთხვევაში ანგარიშის მფლობელს ბარათის მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება.

29. “სა”-ს დახურვამდე ანგარიშის მფლობელი პასუხისმგებელია „სა“-ზე განხორციელებულ ნებისმიერ ტრანზაქციაზე.

30. ბანკი პასუხს არ აგებს, თუ ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, არ/ვერ მოხდა ბარათით თანხის განაღდება ბანკის სისტემის გარეთ არსებულ მომსახურების წერტილებში.

31. ბანკი პასუხს არ აგებს ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ჩატარებული ოპერაციების კანონიერებაზე.

32. თუ ბარათის მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 2 [ორი] თვის განმავლობაში არ მოითხოვს ბარათს, მაშინ ბარათი უქმდება. ანგარიშის მფლობელს ბარათის მომსახურების/ბარათის დამზადების საკომისიო არ უბრუნდება, ხოლო „სა“-ზე რიცხული კლიენტის ფულადი სახსრების დაბრუნება მოხდება მოთხოვნიდან ორი საბანკო დღის ვადაში.

33. კლიენტს და ბარათის მფლობელს მხოლოდ ერთობლივად შეუძლიათ მოითხოვონ ბარათის განახლება. ამ შემთხვევაში, არსებული ბარათი უბრუნდება ბანკს და კლიენტს ეკისრება ბარათის განახლების საკომისიოს გადახდა.

34. კლიენტისათვის/ბარათის მფლობელისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ თუ ბარათს გააჩნია ბარათის წამკითხველ მოწყობილობასთან უკონტაქტო კავშირის დამყარებით ტრანზაქციის განხორციელების შესაძლებლობა, ასეთი ბარათით განხორციელებული 100 ლარამდე [ან მისი ექვივალენტი ნებისმიერ ვალუტაში] ოდენობის ტრანზაქციების მფლობელის მიერ ავტორიზაცია ხდება „პინ კოდის“ გარეშე, მხოლოდ ბარათის და ბარათის წამკითხველს შორის დისტანციური კავშირის დამყარების საშუალებით. 2021 წლის 01 მარტიდან აღნიშნული პუნქტით განსაზღვრული ლიმიტი შეადგენს 150 ლარამდე.

35. ბანკი უფლებამოსილია:
35.1. ბარათის მოქმედების ვადაში, შეცვალოს ბარათი ახალი ბარათით, აღნიშნულის შესახებ კლიენტისათვის და ბარათის მფლობელისათვის შეტყობინებიდან 15 საბანკო დღის შემდეგ.
35.2. უარი განაცხადოს განაღდების (განკარგვის) დღიური ან/და ერთჯერადი ლიმიტის ცვლილებაზე.
35.3. ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე პირობების დარღვევის ან ბარათზე საეჭვო ოპერაციების გამოვლენის შემთხვევაში დაბლოკოს ან დააკავოს ბარათი.

36. ბანკი ვალდებულია მოთხოვნის შემთხვევაში კლიენტს გადასცეს „სა“ ზე განხორციელებული ოპერაციების ამონაწერი. ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია როგორც უშუალოდ ბანკში გამოცხადების გზით, ასევე ინტერნეტბანკის, მობაილბანკის, ვიდეობანკის საშუალებით. SMS ბანკინგის საშუალებით შესაძლებელია ინფორმაციის მიღება განხორციელებული ოპერაციის შესახებ, ხოლო კონტაქტცენტრის (*2424/ (995 32)224 24 24) საშუალებით - ,,სა“-ზე არსებული ნაშთის შესახებ.

37. კლიენტი/ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია „სა“-ზე ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით არაავტორიზებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან 45 კალენდარული დღის ვადაში, წერილობით, ინტერნეტბანკის, ვიდეობანკის ან

კონტაქტცენტრში (*2424/ (995 32) 224 24 24) ზარის განხორციელების გზით გაასაჩივროს აღნიშნული ოპერაცია. აღნიშნულ ვადაში პრეტენზიის განუცხადებლობის შემთხვევაში, ტრანზაქცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გასაჩივრებას აღარ ექვემდებარება. ამასთან, კლიენტის/ბარათის მფლობელი ვალდებულია ბანკს წარუდგინოს დოკუმენტები, რომლებსაც ბანკი მოითხოვს საჩივრის განხილვის მიზნით.

38. ბანკი ვალდებულია განიხილოს საჩივარი განხორციელებულ ოპერაციასთან დაკავშირებით საჩივრის წარდგენიდან არაუგვიანეს 20 სამუშაო დღისა. თუ ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო აღნიშნულ ვადაში ვერ ხერხდება საჩივრის განხილვა და მასზე გადაწყვეტილების მიღება, ბანკი აცნობებეს საჩივრის წარმომდგენს (კლიენტის ან ბარათის მფლობელს) დაგვიანების დასაბუთებულ მიზეზს, საჩივრის განხილვისა და გადაწყვეტილების მიღების ვადას. საჩივარზე გადაწყვეტილების მიღებისა და საჩივრის წარმომდგენისათვის გაცნობის ვადა არ უნდა აღემატებოდეს საჩივრის მიღებიდან 55 სამუშაო დღეს. წინამდებარე პუნქტის მიზნებისათვის, ბანკი უფლებამოსილია განახორციელოს საჩივრის წარმომდგენის ინფორმირება წერილობით, ინტერნეტბანკის, საჩივრის წარმომდგენის მობილური ტელეფონის ნომერზე SMS შეტყობინების გაგზავნის ან კონტაქტცენტრის (*2424/ (995 32) 224 24 24) საშუალებით.

39. ბარათის მფლობელი ვალდებულია ბარათის გადაცემის მომენტში შეამოწმოს იმ კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია ბარათი, „პინ-კოდი“ ან SMS-კოდი.

40. ანგარიშის მფლობელი ვალდებულია:
40.1 „სა“-ზე რიცხული მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის (ასეთის არსებობისას) გახარჯვის (შემცირების) შემთხვევაში დაუყოვნებლივ შეავსოს მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთი დადგენილ ოდენობამდე ან მოითხოვოს „სა“ –ს დახურვა. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკის მიერ ბარათი იბლოკება და ანგარიშის მფლობელს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო.
40.2 ბანკის მიერ ბარათის შეცვლის შემთხვევაში, დააბრუნოს ბარათი შეტყობინებიდან 14 საბანკო დღის ვადაში.

41. ბარათის დაკარგვის მოპარვისას, ასევე თუ „პინ-კოდი“ და/ან ბარათის ზედაპირზე განთავსებული ინფორმაცია ცნობილი გახდა მესამე პირისათვის :
41.1 კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ წერილობით ან კონტაქტცენტრის მეშვეობით ტელეფონის ნომერზე *2424 / (995 32) 224 24 24
41.2 წერილობითი განაცხადის ან სატელეფონო შეტყობინების მიღების შემთხვევაში ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის მოთავსებას ლოკალურ სტოპ- სიაში.
41.3 შესაბამისი განცხადების მიღების და საკომისიოს გადახდის შემდეგ ბანკი ახორციელებს ახალი ბარათის დამზადებას.
41.4 კლიენტი უფლებამოსილია განახორციელოს ბარათის ბლოკირება ლოკალურ სტოპ სიაში მოთავსების გზით, დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით. კლიენტი უფლებამოსილია განახორციელოს ბარათის ბლოკირება საერთაშორისო სტოპ სიაში მოთავსების გზით კონტაქტცენტრში (*2424 / (995 32) 224 24 24) სატელეფონო ზარის განხორციელების ან ვიდეობანკის გზით. აღნიშნული შესაძლებელია სა“-ზე შესაბამისი მომსახურების საკომისიოსათვის საკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში. სატელეფონო ზარის ან ვიდეობანკით მოთხოვნის წარდგენა, ბანკის მიერ განიხილება როგორც კლიენტის დავალება შესაბამისი საკომისიოს კლიენტის „სა“-დან ჩამოჭრაზე (მათ შორის კონვერტაციის გზით).
41.5 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ცრუ სატელეფონო შეტყობინების შედეგად ბარათის ბლოკირებაზე.
41.6 ბანკი პასუხს არ აგებს ბარათის დაკარგვის/მოპარვის შესახებ შეტყობინებამდე და ბარათის ლოკალურ სტოპ-სიაში მოთავსებამდე „სა“-ზე განხორციელებულ ოპერაციებზე. ბარათის ლოკალურ სტოპ-სიაში მოთავსებისას, მფლობელი ვალდებულია ბანკს აუნაზღაუროს ბლოკირებული ბარათით განხორციელებული ოფლაინ ტრანზაქციების თანხა.
41.7. დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში ბარათი უნდა დაუბრუნდეს ბანკს.
41.8. კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაუყოვლებრივ წერილობით აცნობოს ბანკს შესაბამის განაცხადში მითითებული ნებისმიერი რეკვიზიტის ცვლილების შესახებ და წარმოადგინოს აღნიშნულის დამადასტურებელი დოკუმენტი.
41.9. კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია ანგარიშზე საბანკო ოპერაციები განახორციელოს წინამდებარე პირობების და მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით.
41.10. კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია ანგარიშზე ფულადი სახსრების შეცდომით ჩარიცხვის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს შეცდომის შესახებ.
41.11. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია გადაიხადოს მის ანგარიშზე შეცდომით ჩარიცხული თანხის გამოყენებისათვის ჯარიმა, რომლის ოდენობა შეადგენს შეცდომით ჩარიცხული თანხის გამოყენებული ნაწილის 0,5% ყოველი დღისათვის.
41.12. კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს წინამდებარე პირობებით განსაზღვრული ვალდებულების შეუსრულებლობით მიყენებული ზიანი.

42. თუ ბარათზე დაშვებულია საკრედიტო ლიმიტი, საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის პირობები განისაზღვრება ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ცალკე ხელშეკრულებით.

43. ბარათით სარგებლობის უსაფრთხოების პირობები:

43.1. ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაიმახსოვროს „პინ-კოდი“, გაანადგუროს „ პინ-კოდის“ ფურცელი ან შეინახოს ბარათისაგან განცალკევებულად, მესამე პირთათვის მიუწვდომელ ადგილას.

43.2. დაუშვებელია „პინ-კოდის“ ჩანიშვნა ან ჩაწერა, მათ შორის, რაიმე ფორმით ბარათზე მითითება; „პინ-კოდისა“ და ბარათის ერთად ტარება.

43.3. დაუშვებელია „პინ-კოდის“ გამჟღავნება ელექტრონული ფოსტის, ტელეფონისა და კომუნიკაციის სხვა საშუალებების გამოყენებით.

43.4. დაუშვებელია „პინ-კოდის“ გამოყენება, გარდა ბანკომატებისა და პოს-ტერმინალებისა.

43.5. „პინ-კოდის“ აკრეფისას, ბარათის მფლობელი ვალდებულია დარწმუნდეს, რომ იგი არ არის ხილვადი გვერდზე მდგომი მესამე პირისათვის.

43.6. ბარათის მფლობელი ვალდებულია, ქვეყნის გარეთ განახორციელოს ოპერაცია იმ ბანკომატებში, რომლებიც განთავსებულია ბანკის ფილიალებში, სახელმწიფო ორგანიზაციებში, დიდ სავაჭრო ცენტრებში, სასტუმროებში, აეროპორტებში და.ა.შ.

43.7. ბარათის მფლობელი ვალდებულია, ყურადღებით გაეცნოს ბანკომატის ეკრანზე გამოტანილ შეტყობინებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რადგან ის შეიძლება შეიცავდეს ინფორმაციას, მომსახურების დამატებითი საკომისიოს შესახებ.

43.8. ბარათის მფლობელისათვის ცნობილია, რომ ბანკომატის ან ტერმინალის მომსახურე მხარემ შესაძლოა, ბანკისგან დამოუკიდებლად, მფლობელს შესთავაზოს განაღდების ოპერაციის განსხვავებულ ვალუტაში ანგარიშსწორება, განურჩევლად იმისა, თუ რა ვალუტას გასცემს ბანკომატი ფიზიკურად ან რა ვალუტა არის ხელმისაწვდომი „სა“-ზე. შემოთავაზებაზე თანხმობის დაფიქსირების შემთხვევაში, ოპერაცია დამუშავდება ბანკომატის მიერ განსაზღვრული კურსით, რამაც შეიძლება გამოიწვიოს მნიშვნელოვანი ხარჯი. ბარათის მფლობელი ვალდებულია ყურადღება მიაქციოს შემოთავაზებულ გაცვლით კურსს და გააკეთოს სასურველი არჩევანი.

43.9. ბარათის მფლობელი ვალდებულია, რომ სავაჭრო მომსახურების ობიექტებში ბარათით საგადამხდელო ოპერაციები განახორციელოს მისი თანდასწრებით და არ გაატანოს ბარათი მომსახურე პერსონალს.

43.10. ბარათის მფლობელი ვალდებულია, შენაძენის/მომსახურების საფასურის გადახდის დროს ტრანზაქციის დადასტურებისას გააკონტროლოს ქვითარზე მითითებული თანხის, ვალუტისა და თარიღის სისწორე (მათ შორის SMS შეტყობინებაში) და მოითხოვოს ქვითრის ასლი.

43.11. ბარათის მფლობელი ვალდებულია, არ მიუთითოს ბარათის „პინ-კოდი“ ბარათის ინტერნეტ ქსელში გამოყენებისას. რეკომენდირებულია, ინტერნეტ ქსელში ბარათის გამოყენება მხოლოდ ბარათის მფლობელის პირად კომპიუტერში, რადგან არსებობს კონფიდენციალური ინფორმაციის დამახსოვრების რისკი.

43.12. ბარათის მფლობელისთვის ცნობილია, რომ რეკომენდირებულია ბარათის გამოიყენება მხოლოდ დაცულ და ნაცნობ ვებ.გვერდებზე, სადაც მოითხოვება CVV2/CVC2 და/ან 3D კოდით შესყიდვის დადასტურება. დაცული ვებ.გვერდები ძირითადად იწყება https და არა http. ასევე, დაცულ ვებ.გვერდებზე, ყოველთვის არსებობს დაცვის სისტემის ნიშნები „Verifiied by VISA”, “MasterCard SecureCode” და ა.შ.

43.13. ბარათის მფლობელისათვის ცნობილია, რომ ბარათზე ჩართულია 3D უსაფრთხოების სერვისი, რომელიც წარმოადგენს უნიკალურ ონლაინ იდენტიფიკატორს. 3D კოდი გამოიყენება „Verified by VISA” ან/და “MasterCard SecureCode” სტასუსის მქონე ვებ. გვერდებზე შესყიდვების დასადასტურებლად და წარმოადგენს დამატებითი უსაფრთხოების საშუალებას VISA და MasterCard ბარათებით ინტერნეტ შესყიდვების განხორციელებისას. 3D კოდი ცნობილია მხოლოდ ბარათის მფლობელისათვის.

43.14. ბარათის მფლობელმა მუდმივად უნდა გააკონტროლოს ბარათის შენახვის ადგილი.

44. ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტებია:

44.1. ბანკომატის საშუალებიუთ თანხის შეტანის დღიური ლიმიტი;

44.2. ბანკომატის/პოს-ტერმინალის საშუალებით თანხის განაღდების დღიური ლიმიტი;

44.3. პოს-ტერმინალით/ინტერნეტით შესრულებული გადახდების დღიური ლიმიტი;

44.4. პოს-ტერმინალით „პინ-კოდის“ გამოყენების გარეშე შესრულებული გადახდის ერთჯერადი ლიმიტი;
პოს-ტერმინალით მიყოლებით, „პინ-კოდის“ გამოყენების გარეშე, შესრულებული გადახდის ლიმიტები.

44.5. დღიური და ერთჯერადი ლიმიტების ოდენობა დამოკიდებულია ბარათის ტიპზე და გადახდის/განაღდების ოპერაციაზე. ბანკის დადგენილი დღიური და ერთჯერადი ლიმიტები მოცემულია საბანკო ანგარიშის მომსახურების ტარიფებში.