

კომერციული (ბიზნეს) საგადახდო ბარათით მომსახურების პირობები

1. კომერციული (ბიზნეს) ბარათი (შემდგომ „ბარათი“) წარმოადგენს საგადახდო ბარათს, რომლის მეშვეობით წარმოებული ტრანზაქციებით ბარათის მფლობელი განკარგავს იურიდიული პირის (შემდგომ „კლიენტი“ ან „ანგარიშის მფლობელი“) ანგარიშზე რიცხულ თანხებს. ბარათის მფლობელი ბარათით თანხებს განკარგავს ბანკომატის, პოს-ტერმინალისა და ელ. კომერციის (E-commerce) მეშვეობით, ბარათის მფლობელს არ შეუძლია თანხების განკარგვა ინტერნეტ-ბანკის მეშვეობით, რაც მხოლოდ კლიენტის პრეროგატივაა. ბარათის გაცემა ბარათის მფლობელზე ხორციელდება ბარათის მომსახურების საკომისიოს/ბარათის დამზადების საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) შემოტანის შემდეგ, ბანკის მიერ განსაზღვრულ ვადაში.

2. მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთი არის თანხა, რომელიც დაბლოკილია საბარათე ანგარიშზე ბარათის მოქმედების ვადის განმავლობაში. მინიმალური ნაშთის ოდენობა განისაზღვრება ბანკის მიერ ბარათის ტიპის მიხედვით. იმ შემთხვევაში, თუ რომელიმე ტრანზაქციის შედეგად საბარათე ანგარიშზე არსებული თანხა აღმოჩნდება მინიმალურ ნაშთზე ნაკლები, ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეაგვსოს მინიმალური ნაშთი.

3. ბარათის მფლობელი წარმოადგენს კლიენტის უფლებამოსილი წარმომადგენლის მიერ განცხადებით დადასტურებულ ბარათის განკარგვაზე უფლებამოსილ პირს, რომლის სახელი და გვარი, კლიენტის სახელწოდებასთან ერთად დატანილია ბარათზე.

4. ბარათით წარმოებულ ოპერაციებზე პასუხისმგებლობა სრულად ეკისრება ანგარიშის მფლობელს. ამ მიზნით ის ვალდებულია სრულად გააცნოს წინამდებარე პირობები ბარათის მფლობელს.

5. ბარათით სარგებლობისათვის ბარათის მფლობელი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საკომისიო ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად. ამ მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია მომსახურების საკომისიოს თანხები უქვეპტო წესით ჩამოწეროს საბარათე ანგარიშიდან ან/და კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან (მათ შორის კონვერტაციის გზით).

6. ბარათთან დაკავშირებული რიგი საკითხების რეგულირების მიზნით, ბანკის სისტემაში ფიქსირდება ბარათის მფლობელის მობილური ტელეფონის ნომერი, რომელზეც ბანკი გააგზავნის SMS შეტყობინებას. კლიენტი ადასტურებს, რომ ბარათის მფლობელისათვის შეტყობინების გაგზავნა ჩათვლება კლიენტისათვის შეტყობინების გაგზავნად.

7. ბარათთან ერთად ბარათის მფლობელს დახურული კონვერტი გადამცემა „პინ-კოდი“ ან „SMS-კოდი“, რომლის მეშვეობითაც ბარათის მფლობელი მობილური ტელეფონის ნომერზე SMS შეტყობინების სახით მიიღებს „პინ-კოდს“. ასევე, პინ-კოდის გაგზავნა შესაძლებელია მოხდეს უშუალოდ ბარათის მფლობელის მობილური ტელეფონის ნომერზე SMS შეტყობინების სახით, კონვერტით „SMS-კოდის“ გადაცემის გარეშე. ასეთ შემთხვევაში ბარათის მფლობელზე გაიცემა მხოლოდ ბარათი.

8. „პინ-კოდი“ არის კონფიდენციალური კოდი, რომელიც ბარათთან ერთად წარმოადგენს ბარათის მფლობელის ელექტრონულ იდენტიფიკატორს.

9. „პინ-კოდის“ დავიწყების/დაკარგვის შემთხვევაში, ბარათის მფლობელის განცხადების საფუძველზე შესაძლებელია ბარათის მფლობელის მობილური ტელეფონის ნომერზე, SMS შეტყობინების სახით, ახალი „პინ-კოდის“ გაგზავნა.

10. „პინ-კოდის“ სამჯერ არასწორად შეყვანის შემთხვევაში ბარათი იბლოკება ავტომატურად და ბლოკის მოსახსნელად ბარათის მფლობელმა უნდა მიმართოს ბანკს.

11. ბარათი შეიძლება გამოიყენოს მხოლოდ ბარათის მფლობელმა, ბარათის მფლობელის მიერ ბარათის ან/და „პინ-კოდის“ მესამე პირისათვის გადაცემა დაუშვებელია.

12. ბარათი მოქმედებს მასზე მითითებული ვადის [თვე, წელი] თვის ბოლო დღის ჩათვლით.

13. ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ოპერაციების წარმოებისათვის კლიენტს ეხსენება „საბარათე ანგარიში“ (შემდგომ - „სა“). საბარათე ანგარიში წარმოადგენს მულტისავალუტო ანგარიშს, ანუ მასზე აღირიცხება ფულადი სახსრები სხვადასხვა ვალუტაში ცალ-ცალკე; ვალუტების პრიორიტეტულობას განსაზღვრავს კლიენტი.

14. ვალუტების პრიორიტეტულობა გულისხმობს შემდეგს:

- ინფორმაცია საბარათე ანგარიშზე რიცხული ნაშთის შესახებ მითითებულია პრიორიტეტულ ვალუტაში, იმ მომენტისათვის მოქმედი საქართველოს ეროვნული ბანკის სავალუტო კურსის შესაბამისად.
- თუ ტრანზაქციის განხორციელებისას ოპერაციის თანხა განსხვავდება პრიორიტეტული ვალუტისაგან და, ამასთან, ეს თანხა აღემატება დავალდებაში მითითებული ვალუტის საბარათე ანგარიშზე არსებულ ნაშთს (ან ამ ვალუტაში საერთოდ არ ირიცხება ნაშთი), მოთხოვნილი თანხა სრულად ჩამოიჭრება საბარათე ანგარიშიდან, თუმცა მითითებულ ვალუტაში წარმოიქმნება უარყოფითი ნაშთი არასაკმარისი თანხის ნაწილში. აღნიშნული უარყოფითი ნაშთი იფარება პირველი

პრიორიტეტული ვალუტის თანხის კონვერტაციის გზით, ბანკის კომერციული კურსის შესაბამისად. თუ პრიორიტეტულ ვალუტაში არ არსებობს საკმარისი ნაშთი, მაშინ უარყოფითი ნაშთი იფარება მომდევნო რიგის პრიორიტეტული ვალუტის თანხის კონვერტაციის გზით, ბანკის კომერციული კურსის შესაბამისად.

15. „სა“-ზე რიცხული თანხების განკარგვა დასაშვებია ბანკის მიერ დადგენილი დღიური ლიმიტის ფარგლებში.
16. ბარათით ოპერაციის შესრულებისთანავე ბანკი ახდენს ტრანზაქციის თანხის ბლოკირებას. განხორციელებული ტრანზაქციები გარკვეული პერიოდის შემდეგ აისახება „სა“-ზე. განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაციის მიღება (მათ შორის ამ ტრანზაქციების „სა“-ზე ასახვის მომენტამდე) კლიენტს შეუძლია ინტერნეტ-ბანკით.
17. „სა“-ზე ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ბანკის სისტემაში ოპერაციების ჩატარებისას კონვერტაციის საჭიროების შემთხვევაში, გამოიყენება სს „ვიტიბი ბანკი ჯორჯიას“ მიერ საბარათო სისტემისთვის დადგენილი კომერციული კურსი, ხოლო ბანკის სისტემის გარეთ GEL/USD/EUR-სგან განსხვავებულ ვალუტაში ოპერაციის ჩატარებისას, დამატებით გამოიყენება „ვიზას“ (VISA) ან „მასტერკარდის“ (MasterCard) მიერ დაწესებული კურსი.
18. „სა“-ზე არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეავსოს თანხა მინიმალურ შეუმცირებლად ნაშთამდე [ასეთის არსებობის შემთხვევაში]. არასანქცირებული ოვერდრაფტი არის ბანკის თანხმობის (ნებართვის) გარეშე კლიენტის საბარათო ანგარიშზე წარმოშობილი უარყოფითი ნაშთი (დავალიანება).
19. არასანქცირებული ოვერდრაფტით სარგებლობისათვის ანგარიშის მფლობელი ვალდებულია გადაუხადოს ბანკს საპროცენტო სარგებელი, არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობის მომენტისთვის, ბანკის მიერ არასანქცირებული ოვერდრაფტით სარგებლობისთვის დადგენილი განაკვეთის შესაბამისად, 365 დღეზე გაანგარიშებით. საპროცენტო სარგებელი ოვერდრაფტს დაერიცხება წარმოშობის თარიღიდან მისი სრულად დაფარვის თარიღამდე.
20. „სა“-ზე არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობისთანავე, ბანკი უფლებამოსილია დაბლოკოს ბარათი. ბარათის დაბლოკვა ნიშნავს მის მოთავსებას (ბარათის მონაცემების შეტანა) ლოკალურ სტოპ-სიაში, ხოლო ცალკეულ შემთხვევაში, ბანკის შეხედულებისამებრ - საერთაშორისო სტოპ-სიაში. ბარათის მფლობელს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო.
21. ლოკალურ სტოპ-სიაში ბარათის მოთავსება უზრუნველყოფს ბარათის ბლოკირებას მხოლოდ ავტორიზებული ტრანზაქციებისთვის მაქსიმუმ 1 (ერთ) საბანკო დღეში.;
22. საერთაშორისო სტოპ-სიაში ბარათის მოთავსება უზრუნველყოფს ბარათის სრულ ბლოკირებას არავტორიზებული ტრანზაქციებისთვის მაქსიმუმ 14 (თოთხმეტ) საბანკო დღეში;
23. „ავტორიზებული ტრანზაქცია“ გულისხმობს ბანკის ნებართვას ტრანზაქციის განხორციელებაზე, რომელიც დადასტურებულია „პინ კოდით“ და/ან ბარათის უკანა მხარეს განთავსებული უსაფრთხოების კოდით და/ან ამ რეკვიზიტების ერთობლიობით და/ან ბანკის მიერ დადგენილი სხვა დამცავი პროცედურით, რომელიც ხელმისაწვდომია მხოლოდ ბარათის მფლობელისათვის (მაგალითად, ბარათის მფლობელის მობილურ ტელეფონზე SMS შეტყობინებით გაგზავნილი ერთჯერადი კოდი (OTP)) და რომლის კონფიდენციალობაზეც პასუხისმგებელია ბარათის მფლობელი;
24. „არავტორიზებული ტრანზაქცია“ გულისხმობს, ტრანზაქციას, რომელიც შესრულებულია ბანკის ნებართვის გარეშე.
25. OCT (Original Credit Transaction)-ს მეშვეობით ბარათზე თანხის ჩარიცხვის შესახებ შეტყობინების მიღებისას ბანკს აქვს შესაძლებლობა 30 წუთის განმავლობაში ასახოს შეტყობინებაში არსებული თანხა „სა“-ზე, ხელმისაწვდომი ნაშთის სახით (ხელმისაწვდომობა გულისხმობს განკარგვის უფლებამოსილებას). თანხის ხელმისაწვდომი ნაშთის სახით „სა“-ზე ასახვამდე, აღნიშნული თანხის გახარჯვამ შესაძლოა გამოიწვიოს „სა“-ზე არასანქცირებული ოვერდრაფტის წარმოშობა.
26. OCT (Original Credit Transaction) წარმოადგენს გადახდის მეთოდს, რომლის მეშვეობითაც ხდება ბარათზე თანხის ჩარიცხვა სავაჭრო ან მომსახურების ობიექტის მიერ (მათ შორის კაზინო, ტოტალიზატორი და სხვა), ასევე ბარათიდან ბარათზე გადარიცხვის შემთხვევაში (card to card).
27. „სა“-ს დახურვის [ბარათის გაუქმების] მოთხოვნის უფლება აქვს ანგარიშის მფლობელს. ასეთ შემთხვევაში ბანკი უფლებამოსილია 2 „სა“-დახურვას და „სა“-ზე რიცხული თანხები გასცეს ბარათის დაბრუნებიდან 45 [ორმოცდახუთი] საბანკო დღის შემდეგ, ხოლო ბარათის დაუბრუნებლობის შემთხვევაში - ბარათის მოქმედების ვადის გასვლიდან 45 [ორმოცდახუთი] საბანკო დღის შემდეგ.
28. „სა“-ს დახურვის მოთხოვნის შემთხვევაში ანგარიშის მფლობელს ბარათის მომსახურების წლიური საკომისიო არ უბრუნდება.
29. „სა“-ს დახურვამდე ანგარიშის მფლობელი პასუხისმგებელია „სა“-ზე განხორციელებულ ნებისმიერ ტრანზაქციაზე.

30. ბანკი პასუხს არ აგებს, თუ ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო, არ/ვერ მოხდა ბარათით თანხის განაღდება ბანკის სისტემის გარეთ არსებულ მომსახურების წერტილებში.
31. ბანკი პასუხს არ აგებს ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ჩატარებული ოპერაციების კანონიერებაზე.
32. თუ ბარათის მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 2 [ორი] თვის განმავლობაში არ მოითხოვს ბარათს, მაშინ ბარათი უქმდება. ანგარიშის მფლობელს ბარათის მომსახურების საკომისიო არ უბრუნდება, ხოლო „სა“-ზე რიცხვული კლიენტის ფულადი სახსრების დაბრუნება მოხდება მოთხოვნიდან ორი საბანკო დღის ვადაში.
33. კლიენტს და მფლობელს მხოლოდ ერთობლივად შეუძლიათ მოითხოვონ ბარათის განახლება. ამ შემთხვევაში, არსებული ბარათი უბრუნდება ბანკს და კლიენტს ეკისრება ბარათის განახლების საკომისიოს გადახდა.
34. კლიენტისათვის/ბარათის მფლობელისათვის ცნობილია და ეთანხმება, რომ თუ ბარათს გააჩნია ბარათის წამკითხველ მოწყობილობასთან უკონტაქტო კავშირის დამყარებით ტრანზაქციის განხორციელების შესაძლებლობა, ასეთი ბარათით განხორციელებული 50 ლარამდე [ან მისი ექვივალენტი ნებისმიერ ვალუტაში] ოდენობის ტრანზაქციების მფლობელის მიერ ავტორიზაცია ხდება „პინ კოდის“ გარეშე, მხოლოდ ბარათის და ბარათის წამკითხველს შორის დისტანციური კავშირის დამყარების საშუალებით.
35. ბანკი უფლებამოსილია:
- 35.1 ბარათის მოქმედების ვადაში, შეცვალოს ბარათი ახალი ბარათით, აღნიშნულის შესახებ კლიენტისათვის და ბარათის მფლობელისათვის შეტყობინებიდან 15 საბანკო დღის შემდეგ.
- 35.2 უარი განაცხადოს განაღდების (განკარგვის) დღიური ლიმიტის ცვლილებაზე.
- 35.3 ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე პირობების დარღვევის ან ბარათზე საექვო ოპერაციების გამოვლენის შემთხვევაში დაბლოკოს ან დააკავოს ბარათი.
36. ბანკი ვალდებულია მოთხოვნის შემთხვევაში კლიენტს გადასცეს „სა“ ზე განხორციელებული ოპერაციების ამონაწერი.
37. კლიენტი/ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია „სა“-ზე ბარათით ან მისი რეკვიზიტების გამოყენებით ტრანზაქციის ჩატარებიდან 45 კალენდარული დღის ვადაში წერილობით გააპროტესტოს აღნიშნული ტრანზაქცია. ამ ვადაში პრეტენზიის წერილობით განუცხადებლობის შემთხვევაში, ტრანზაქცია ითვლება დადასტურებულად და შემდგომ გაპროტესტებას აღარ ექვემდებარება.
38. კლიენტისათვის/ბარათის მფლობელისათვის ცნობილია, რომ მის მიერ საერთაშორისო სისტემაში ჩატარებული ტრანზაქციის გაპროტესტების შემთხვევაში, ბანკი ვალდებულია გაპროტესტებიდან 180 კალენდარული დღის განმავლობაში შეისწავლოს გაპროტესტებული ტრანზაქცია და წარადგინოს წერილობითი პასუხი.
39. ბარათის მფლობელი ვალდებულია ბარათის გადაცემის მომენტში შეამოწმოს იმ კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია ბარათი, „პინ-კოდი“ ან SMS-კოდი.
40. ანგარიშის მფლობელი ვალდებულია:
- 40.1 „სა“-ზე რიცხვული მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთის (ასეთის არსებობისას) გახარჯვის (შემცირების) შემთხვევაში დაუყოვნებლივ შეავსოს მინიმალური შეუმცირებადი ნაშთი დადგენილ ოდენობამდე ან მოითხოვოს „სა“ –ს დახურვა. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკის მიერ ბარათი იბლოკება და ანგარიშის მფლობელს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო.
- 40.2 ბანკის მიერ ბარათის შეცვლის შემთხვევაში, დააბრუნოს ბარათი შეტყობინებიდან 14 საბანკო დღის ვადაში.
41. ბარათის დაკარგვის შემთხვევაში:
- 41.1 კლიენტი/ბარათის მფლობელი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს აღნიშნულის შესახებ წერილობით ან ტელეფონის ნომერზე *2424 ან +995 [32]224 24 24
- 41.2 წერილობითი განაცხადის ან სატელეფონო შეტყობინების მიღების, საიდენტიფიკაციო მონაცემების ან/და ქოლ სერვისის კოდის დასახელების შემთხვევაში ბანკი უზრუნველყოფს ბარათის მოთავსებას ლოკალურ სტოპ-სიაში.
- 41.3 კლიენტს ეკისრება ბარათის სტოპ-სიაში მოთავსების საკომისიო.
- 41.4 კლიენტი უფლებამოსილია განახორციელოს ბარათის ბლოკირება დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით.

41.5 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ცრუ სატელეფონო შეტყობინების შედეგად ბარათის ბლოკირებაზე.

41.6 ბანკი პასუხს არ აგებს ბარათის დაკარგვის შესახებ შეტყობინებამდე და ბარათის ლოკალურ სტოპ-სიაში მოთავსებამდე „სა“-ზე განხორციელებულ ოპერაციებზე.

41.7 დაკარგული ბარათის აღმოჩენის შემთხვევაში ბარათი უნდა დაუბრუნდეს ბანკს.

41.8 კლიენტის შესაბამისი განცხადების მიღებისა და საკომისიოს გადახდის შემდეგ ბანკი ახორციელებს ახალი ბარათის დამზადებას.

42. თუ ბარათზე დაშვებულია საკრედიტო ლიმიტი, საკრედიტო ლიმიტით სარგებლობის პირობები განისაზღვრება ბანკსა და კლიენტს შორის დადებული ცალკე ხელშეკრულებით.